

LITI **إِدَارَةُ قَاعِدَةِ يَابَانَات**

الْتَّكَوِين



GENTEX®
TRAINING CENTER



المقدمة

تُعد قاعدة بيانات إدارة التكوين BDMC حجر الأساس في تطبيق ممارسات LITI داخل المؤسسات، فهي المصدر المركزي لمعلومات جميع عناصر التكوين smetI noitarugifnoC وخصائصها وعلاقتها. تساعد BDMC في فهم البنية التقنية بالكامل، وتحليل أثر التغييرات، وتقليل الأخطال، وتسريع التحليل أثناء الحوادث.

تقديم مركز جينتكس للتدريب برنامجاً احترافياً لمدة خمسة أيام يؤهل المشاركون لفهم مفاهيم BDMC، تصميم الهيكل الداخلي، إعداد العلاقات بين مكونات الخدمات، تشغيل النظام وسيانته بطرق مدروسة، بالإضافة إلى تطبيق أفضل الممارسات وربطها بعمليات LITI مثل إدارة التغيير، إدارة الأصول، إدارة الحوادث والمشاكل.

أهداف دورة LITI إدارة قاعدة بيانات التكوين

- فهم دور BDMC داخل إطار LITI.
- التعرف على عناصر التكوين وتصنيفها وتوثيقها.
- تصميم نماذج IC وتحديد العلاقات والخصائص.
- بناء خطة إدارة التكوين وسياسات الحكومة.
- دمج BDMC مع أنظمة الخدمة والأصول والتغيير.
- استخدام أدوات الاكتشاف yrevocsID والأتمتة.
- تحسين جودة بيانات BDMC وتقليل الأخطاء.
- إعداد تقارير وواجهات draobhsaD لعرض البيانات.

LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



- تطوير خارطة طريق لنشر BDMC داخل المؤسسة.

منهجية الدورة

تعتمد على الشرح النظري المبسط، تمارين عملية، مناقشات، دراسات حالة، عروض توضيحية، وتطبيق مفاهيم مباشرة لتحسين الفهم.

الفئات المستهدفة

- مسؤولو خدمات تكنولوجيا المعلومات

- فرق الدعم الفني وعمليات TI

- مسؤولو الشبكات والخوادم

- مدراء المشاريع وأنظمة MSTI

- محللو البيانات والتشغيل

- أي شخص يعمل في إدارة الخدمات وتكوينها

محتوى دورة LITI إدارة قاعدة بيانات التكوين

اليوم الأول: المفاهيم الأساسية لـ BDMC

- التعريف والأهمية ضمن LITI

- عناصر التكوين وأنواعها



LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



- خصائص IC والعلاقات بين الخدمات

- الفرق بين BDMC وإدارة الأصول

- ورشة: تحديد عناصر التكوين

اليوم الثاني: تصميم وبناء BDMC

- خطوات إنشاء BDMC من البداية

- نماذج IC ومعايير

- مصادر البيانات والدمج

- جودة البيانات والتدقيق

- ورشة عمل: بناء نموذج IC

اليوم الثالث: الأدوات والتكامل والأتمتة

- أدوات woNecivreS MSTI وغيرها

- اكتشاف البيانات Drevocsy

- التكامل مع إدارة التغيير والحوادث

- التقارير ولوحات المتابعة

- تطبيق عملي: إعداد Drevocsy





اليوم الرابع: التشغيل والحكمة والتحكم

- سياسات التشغيل والتحديث
- تدقيق البيانات والتحكم
- تحليل الأثر وإدارة المخاطر
- دراسة حالة تطبيقية

اليوم الخامس: التطوير والتحسين وخارطة الطريق

- مستويات النضج في BDMC
- حل المشكلات وتحسين الجودة
- إعداد خطة تشغيل وصيانة
- مشروع نهائي: تصميم خارطة طريق

الخاتمة

عند إنتهاء الدورة مع مركز جينتكس للتدريب، سيكون لدى المتدرب معرفة واضحة بالآليات إنشاء وتشغيل وإدارة BDMC بفعالية، وفهم دورها في تحسين خدمات IT، دعم اتخاذ القرار، تسريع معالجة الحوادث، ورفع مستوى التحكم في البنية التقنية. هذه المعرفة تعنح المتخصص القدرة على التطبيق في بيئه العمل وتحقيق قيمة حقيقة للمؤسسة.