

# LITI إدارة قاعدة بيانات التكوين



**GENTEX®**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

تُعد قاعدة بيانات إدارة التكوين BDMC حجر الأساس في تطبيق ممارسات LITI داخل المؤسسات، فهي المصدر المركزي لمعلومات جميع عناصر التكوين smetI noitarugifnoC وخصائصها وعلاقاتها. تساعد BDMC في فهم البنية التقنية بالكامل، وتحليل أثر التغييرات، وتقليل الأعطال، وتسريع التحليل أثناء الحوادث.

تقدم مركز جينتكس للتدريب برنامجاً تدريبياً احترافياً لمدة خمسة أيام يؤهل المشاركين لفهم مفاهيم BDMC، تصميم الهيكل الداخلي، إعداد العلاقات بين مكونات الخدمات، تشغيل النظام وصيانته بطرق مدروسة، بالإضافة إلى تطبيق أفضل الممارسات وربطها بعمليات LITI مثل إدارة التغيير، إدارة الأصول، إدارة الحوادث والمشاكل.

## أهداف دورة LITI إدارة قاعدة بيانات التكوين

- فهم دور BDMC داخل إطار LITI.
- التعرف على عناصر التكوين وتصنيفها وتوثيقها.
- تصميم نماذج IC وتحديد العلاقات والخصائص.
- بناء خطة إدارة التكوين وسياسات الحوكمة.
- دمج BDMC مع أنظمة الخدمة والأصول والتغيير.
- استخدام أدوات الاكتشاف yrevocsiD والأتمتة.
- تحسين جودة بيانات BDMC وتقليل الأخطاء.
- إعداد تقارير وواجهات draobhsaD لعرض البيانات.



- تطوير خارطة طريق لنشر BDMC داخل المؤسسة.

## منهجية الدورة

تعتمد على الشرح النظري المبسط، تمارين عملية، مناقشات، دراسات حالة، عروض توضيحية، وتطبيق مفاهيم مباشرة لتحسين الفهم.

## الفئات المستهدفة

- مسؤولو خدمات تكنولوجيا المعلومات
- فرق الدعم الفني وعمليات TI
- مسؤولو الشبكات والخوادم
- مدراء المشاريع وأنظمة MSTI
- محللو البيانات والتشغيل
- أي شخص يعمل في إدارة الخدمات وتكوينها

## محتوى دورة LITI إدارة قاعدة بيانات التكوين

### اليوم الأول: المفاهيم الأساسية لـ BDMC

- التعريف والأهمية ضمن LITI
- عناصر التكوين وأنواعها



- خصائص IC والعلاقات بين الخدمات
- الفرق بين BDMC وإدارة الأصول
- ورشة: تحديد عناصر التكوين

## اليوم الثاني: تصميم وبناء BDMC

- خطوات إنشاء BDMC من البداية
- نماذج IC والمعايير
- مصادر البيانات والدمج
- جودة البيانات والتدقيق
- ورشة عمل: بناء نموذج IC

## اليوم الثالث: الأدوات والتكامل والأتمتة

- أدوات woNecivres MSTI وغيرها
- اكتشاف البيانات yrevocsiD
- التكامل مع إدارة التغيير والحوادث
- التقارير ولوحات المتابعة
- تطبيق عملي: إعداد yrevocsiD



## اليوم الرابع: التشغيل والحوكمة والتحكم

- سياسات التشغيل والتحديث
- تدقيق البيانات والتحكم
- تحليل الأثر وإدارة المخاطر
- دراسة حالة تطبيقية

## اليوم الخامس: التطوير والتحسين وخارطة الطريق

- مستويات النضج في BDMC
- حل المشكلات وتحسين الجودة
- إعداد خطة تشغيل وصيانة
- مشروع نهائي: تصميم خارطة طريق

## الخاتمة

عند إنهاء الدورة مع مركز جينتكس للتدريب، سيكون لدى المتدرب معرفة واضحة بآليات إنشاء وتشغيل وإدارة BDMC بفعالية، وفهم دورها في تحسين خدمات TI، دعم اتخاذ القرار، تسريع معالجة الحوادث، ورفع مستوى التحكم في البنية التقنية. هذه المعرفة تمنح المتخصص القدرة على التطبيق في بيئة العمل وتحقيق قيمة حقيقية للمؤسسة.