

# ورشة العمل قيادة التغيير التنظيمي

نيروبي - كينيا

02 - Nov 2026 - 06 - Nov 2026

\$5,500

**GENTEX**<sup>®</sup>  
TRAINING CENTER



## المقدمة:

تعتبر قيادة التغيير واحدة من أبرز التحديات التي تواجه أي منظمة. إن القيادة الفعالة هي العنصر الأساسي في مواجهة التغيرات المعقدة والمليئة بالتحديات في إدارة التغيير. تهدف ورشة العمل "قيادة التغيير التنظيمي" إلى استكشاف المبادئ والاستراتيجيات والأدوات اللازمة لقيادة التغيير داخل المنظمات بنجاح. تمكن الورشة المشاركين من اكتساب المهارات والمعرفة اللازمة لإدارة التحولات التنظيمية بطريقة تقلل المقاومة وتزيد من فرص النجاح. سواء كنت تتعامل مع التحولات التكنولوجية أو المبادرات الاستراتيجية أو إعادة الهيكلة التنظيمية، فإن هذه الورشة ستمنحك الأدوات اللازمة للقيادة الفعالة للتغيير.

## أهداف ورشة العمل قيادة التغيير التنظيمي:

- فهم عملية التغيير: تعلم مراحل التغيير التنظيمي، من البداية حتى التنفيذ والاستقرار.
- تطوير مهارات القيادة: الحصول على رؤى حول كيفية قيادة الفرق خلال الأوقات الصعبة وغير المؤكدة.
- التعامل مع المقاومة: تعلم استراتيجيات التعرف على المقاومة وتجاوزها.
- استراتيجيات الاتصال الفعالة: اتقان تقنيات الاتصال التي تعزز الوضوح والمشاركة والقبول من الموظفين.
- بناء خطة لإدارة التغيير: فهم كيفية إنشاء خطة مفصلة لإدارة عمليات التغيير بفعالية.
- استدامة التغيير: استكشاف استراتيجيات دمج التغييرات في ثقافة المنظمة لضمان النجاح على المدى الطويل.



## منهجية ورشة العمل:

تعتمد هذه الورشة على مزيج من أساليب التعلم التفاعلية، بما في ذلك دراسات الحالة، المناقشات الجماعية، تمارين لعب الأدوار، والأدوات العملية لضمان فهم عميق لإدارة التغيير. سيشارك المشاركون في الأنشطة العملية للحصول على خبرة واقعية في مواجهة تحديات قيادة التغيير التنظيمي.

## الفئات المستهدفة:

- المديرين والقادة المسؤولين عن قيادة مبادرات التغيير.
- محترفي الموارد البشرية الراغبين في تحسين قدرتهم على إدارة التحولات التنظيمية.
- مديري المشاريع الذين يحتاجون إلى إرشاد الفرق خلال عمليات التغيير.
- الاستشاريين الذين يقدمون المشورة للمنظمات حول كيفية إدارة وقيادة التغيير.
- المديرين التنفيذيين المهتمين بتطوير استراتيجيات لقيادة التغيير في بيئة عمل سريعة التطور.

## محتوى ورشة العمل قيادة التغيير التنظيمي:

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة التغيير

- لمحة عامة عن التغيير التنظيمي
- النظريات والنماذج الخاصة بالتغيير
- عملية التغيير: المراحل والأطر



- دور القيادة في إدارة التغيير

## اليوم الثاني: استراتيجيات القيادة في التغيير

- دور القيادة في أوقات التغيير

- القيادة بالمثل: بناء الثقة والدعم

- أساليب القيادة وتأثيرها على مبادرات التغيير

- تطوير القادة القادرين على التكيف

## اليوم الثالث: التغلب على مقاومة التغيير

- فهم مصادر المقاومة

- استراتيجيات إدارة المقاومة

- بناء القبول والدعم من الموظفين

- تقنيات الاتصال للتعامل مع المخاوف

## اليوم الرابع: الاتصال الفعال في إدارة التغيير

- أهمية الاتصال الواضح

- صياغة وتقديم رسائل التغيير

- استخدام أدوات الاتصال لإشراك الفرق

- إدارة ردود الفعل وتعديل الرسائل



## اليوم الخامس: بناء واستدامة التغيير

- تطوير خطة لإدارة التغيير
- تنفيذ ومتابعة التغيير
- دمج التغيير في الثقافة التنظيمية
- قياس النجاح والتحسين المستمر

### الخاتمة:

من خلال إتمام ورشة العمل "قيادة التغيير التنظيمي" بنجاح، سيكتسب المشاركون المعرفة والمهارات الأساسية اللازمة لقيادة مبادرات التغيير بثقة. توفر الورشة فهماً شاملاً لعملية التغيير وتجهيز القادة بالأدوات العملية لإدارة والتحكم في التحولات التنظيمية الناجحة. يلتزم مركز جنتكس للتدريب بتزويد المحترفين بالخبرات اللازمة لقيادة التغيير المؤثر في أي منظمة.