

# نظام إدارة السلامة المعتمد على السلوك SBB

لندن - المملكة المتحدة

06 - Dec 2027 - 10 - Dec 2027

\$6,000

**GENTEX<sup>®</sup>**  
TRAINING CENTER



## المقدمة:

تعتمد السلامة المهنية الفعّالة على السلوكيات اليومية للعاملين أكثر من اعتمادها على اللوائح المكتوبة فقط. فالحوادث لا تقع بسبب غياب الإجراءات فحسب، بل غالباً نتيجة ممارسات غير آمنة تتكرر دون ملاحظة أو تصحيح. لذلك يركز نظام إدارة السلامة المعتمد على السلوك على فهم السلوك البشري، وتحليل أسبابه، وتعزيز السلوكيات الآمنة بشكل منهجي ومستدام.

يهدف هذا البرنامج التدريبي الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب لمدة خمسة أيام إلى تمكين المشاركين من تصميم وتطبيق نظام متكامل لإدارة السلامة السلوكية داخل مؤسساتهم. توضح الدورة كيف يمكن تحويل ثقافة السلامة من ثقافة قائمة على رد الفعل بعد الحوادث إلى ثقافة استباقية تعتمد على الملاحظة والتحليل والتعزيز الإيجابي.

كما تركز الدورة على دور القيادة والإدارة في دعم التغيير السلوكي، وتوضح كيفية إشراك الموظفين في تحسين بيئة العمل. بالإضافة إلى ذلك، يتعلم المشاركون كيفية استخدام البيانات السلوكية لقياس الأداء وتحقيق التحسين المستمر.

## أهداف دورة نظام إدارة السلامة المعتمد على السلوك:

بنهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:



فهم المفاهيم الأساسية للسلامة المعتمدة على السلوك. تحليل العلاقة بين السلوك البشري والحوادث المهنية. تحديد السلوكيات الحرجة التي تؤثر على مستوى المخاطر. تصميم برنامج متكامل لتطبيق نظام السلامة السلوكية. تنفيذ ملاحظات سلوكية بطريقة مهنية وغير عقابية. تقديم تغذية راجعة فعّالة تعزز السلوكيات الآمنة. جمع وتحليل بيانات الملاحظات لاستخراج مؤشرات قياس الأداء. ربط نظام السلامة السلوكية بأنظمة السلامة والصحة المهنية المعتمدة. إعداد خطة استدامة لضمان التحسين المستمر. تعزيز ثقافة السلامة داخل المؤسسة من خلال المشاركة الإيجابية.

## منهجية الدورة:

تعتمد الدورة على منهج تدريبي عملي وتفاعلي يشمل:

- عروض تقديمية مبسطة وواضحة
  - مناقشات جماعية موجهة
  - دراسات حالة من بيانات عمل حقيقية
  - تمارين تطبيقية عملية
  - محاكاة لملاحظات سلوكية
  - ورش عمل لإعداد خطط تنفيذ
- يساعد هذا الأسلوب المشاركين على تطبيق المفاهيم مباشرة في بيئة عملهم.

## الفئات المستهدفة:

هذه الدورة مناسبة لـ:



- مديري ومسؤولي السلامة والصحة المهنية
- مديري العمليات والإنتاج
- المشرفين وقادة الفرق
- مسؤولي إدارة المخاطر
- مديري المشاريع
- مسؤولي الموارد البشرية والتدريب
- أعضاء لجان السلامة

## محتوى دورة نظام إدارة السلامة المعتمد على السلوك:

### اليوم الأول: المفاهيم والأسس العلمية

- مفهوم ثقافة السلامة وأهميتها
- تطور أنظمة إدارة السلامة
- الفرق بين السلامة التقليدية والسلامة السلوكية
- نموذج السلوك المثير السلوك النتيجة
- العوامل البشرية وتأثيرها على الأخطاء
- تحديد السلوكيات الحرجة في بيئة العمل
- تعرير عملي لتحليل سلوكيات غير آمنة



## اليوم الثاني: تصميم برنامج السلامة السلوكية

- خطوات إعداد نظام السلامة المعتمد على السلوك
- دور الإدارة العليا والقيادة الفعالة
- تحديد السلوكيات المستهدفة
- إعداد قوائم الملاحظة
- اختيار وتدريب الملاحظين
- استراتيجيات إشراك الموظفين
- إعداد خطة تطبيق أولية

## اليوم الثالث: تنفيذ الملاحظات السلوكية بفعالية

- أنواع الملاحظات السلوكية
- التخطيط لزيارات الملاحظة
- أخلاقيات الملاحظة والحفاظ على السرية
- أساليب تقديم التغذية الراجعة الإيجابية
- مهارات التواصل والإقناع
- تمارين محاكاة لتطبيق الملاحظات



## اليوم الرابع: تحليل البيانات وقياس الأداء

- جمع وتنظيم بيانات الملاحظات
- تحليل الاتجاهات وتحديد الأسباب الجذرية
- إعداد مؤشرات قياس الأداء الاستباقية
- ربط النتائج بالأهداف المؤسسية
- إعداد تقارير السلامة ولوحات المتابعة
- دراسة حالة لتحسين الأداء السلوكي

## اليوم الخامس: الاستدامة والتحسين المستمر

- دمج نظام السلامة السلوكية في الاستراتيجية المؤسسية
- بناء ثقافة تعزيز السلوك الإيجابي
- برامج التحفيز والتقدير
- المراجعة والتدقيق الداخلي للنظام
- تطوير خطة استدامة طويلة المدى
- إعداد خطة عمل تنفيذية لكل مشارك

**LEARN BOLD. LEAD BEYOND**

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA  
Info@gentextraining.com



## الذامة:

من خلال إتمام دورة نظام إدارة السلامة المعتمد على السلوك في مركز جينتكس للتدريب، يكتسب المشاركون معرفة شاملة حول كيفية إدارة السلوكيات المهنية، وتحليل المخاطر بطريقة استباقية، واستخدام البيانات لتحسين الأداء. كما يتمكنون من قيادة مبادرات تعزز ثقافة السلامة داخل مؤسساتهم، وتساهم في تقليل الحوادث وتحقيق بيئة عمل أكثر أماناً واستدامة على المدى الطويل.

**GENTEX<sup>®</sup>**  
TRAINING CENTER