

# مهارات حل النزاعات والتفاوض للقادة

كيغالي - رواندا

09 - Nov 2026 - 13 - Nov 2026

\$5,500

**GENTEX**<sup>®</sup>  
TRAINING CENTER



## المقدمة

في بيئة الأعمال الديناميكية اليوم، لا يقتصر القادة الفعالون على صنع القرار فحسب - بل إنهم مبحرون ماهرون في الصراعات ومفاوضون ماهرون. تعد القدرة على حل الخلافات بشكل بناء والوصول إلى حلول مفيدة للطرفين أمراً ضرورياً لبناء فرق قوية وقيادة التعاون الناجح وتحقيق الأهداف التنظيمية. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، القادة بالمعرفة والمهارات العملية اللازمة ليصبحوا أساتذة في حل النزاعات والتفاوض. من خلال ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة ومحاكاة لعب الأدوار، يكتسب المشاركون القدرة على تهدئة المواقف المتوترة، وتسهيل التواصل المفتوح، وتأمين الاتفاقيات التي تفيد جميع الأطراف المعنية.

## اهداف دورة مهارات حل النزاعات والتفاوض للقادة:

- إتقان المبادئ الأساسية لحل النزاعات والتفاوض في سياق القيادة.
- تطوير فهم أعمق لأنماط الصراع المختلفة وتأثيرها على ديناميكيات التفاوض.
- تعلم استراتيجيات تخفيف حدة المواقف المتوترة وتعزيز الحوار الهادئ والمحترم.
- إتقان التقنيات للاستماع ، وتحديد الاهتمامات الأساسية، وبناء العلاقة.
- تطوير المهارات اللازمة لحل المشكلات بشكل تعاوني وصياغة حلول مربحة للجانبين.
- استكشاف أفضل الممارسات للتواصل الفعال وأساليب التفاوض المقنعة.
- إتقان التقنيات لإدارة عواطفك والتنقل بفعالية بين الشخصيات الصعبة.
- تحليل دراسات الحالة الواقعية لتطبيق مهارات حل النزاعات والتفاوض في سيناريوهات عملية.



قم بصياغة خطة عمل شخصية للتغلب على الخلافات بشكل بناء وتحقيق نتائج ناجحة.

## منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجاً يركز على المشاركين. فهو يمزج بين المحاضرات التي يلقيها خبراء حل النزاعات والتفاوض مع ورش العمل الجذابة ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية ومحاكاة لعب الأدوار وفرص التعلم من نظير إلى نظير. ينخرط المشاركون بنشاط في ممارسة تقنيات حل النزاعات والتفاوض المختلفة، وتسهيل المحادثات، وتطوير استراتيجيات لمعالجة المواقف الصعبة. من خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون المهارات العملية والمعرفة النظرية اللازمة ليصبحوا مفاوضين فعالين وحل النزاعات، وتعزيز ثقافة التعاون والاحترام المتبادل داخل فرقهم وعبر المنظمة.

## الفئات المستهدفة

يسعى القادة والمديرون إلى تعزيز مهاراتهم في حل النزاعات والتفاوض. المهنيين المهتمين بتطوير مهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين من أجل قيادة أكثر فعالية. الأفراد الذين يبحثون عن استراتيجيات لبناء شراكات قوية والتنقل في المشاريع التعاونية. أي شخص مهتم باكتساب المعرفة والأدوات اللازمة ليصبح قائداً أكثر فعالية يمكنه إيجاد أرضية مشتركة وتحقيق نتائج ناجحة في أي موقف.



## محتوى دورة مهارات حل النزاعات والتفاوض للقادة:

### اليوم الأول: فهم الصراع والتفاوض: الديناميكيات المؤثرة

استكشاف أنواع مختلفة من الصراع وأساليب التفاوض

فهم تأثير الصراع والتفاوض على فعالية القيادة

تطوير مهارات تحديد المصالح والأهداف الأساسية في الخلافات

### اليوم الثاني: بناء الجسور من خلال التواصل: الاستماع النشط

#### والتواصل

إتقان تقنيات الاستماع النشط والتواصل الفعال أثناء الصراع

التعرف على أساليب الاتصال المختلفة وتأثيرها على التفاوض

تطوير استراتيجيات لبناء العلاقة وتعزيز بيئة تعاونية

### اليوم الثالث: الحلول الإبداعية للمشكلات والحلول المربحة

#### للجانبيين

إتقان تقنيات حل المشكلات بشكل تعاوني وإيجاد نتائج مفيدة للطرفين

استكشاف استراتيجيات تحديد الحلول الإبداعية ومعالجة وجهات النظر المتعارضة



تنمية مهارات التفاوض الفعال والتوصل إلى الاتفاقيات

## اليوم الرابع: إدارة العواطف والشخصيات الصعبة: استراتيجيات التفاوض لتحقيق النجاح

استكشاف تقنيات إدارة عواطفك أثناء الصراع والتفاوض  
فهم أنواع الشخصيات المختلفة وتأثيرها على ديناميكيات التفاوض  
تطوير استراتيجيات للتفاوض مع الشخصيات الصعبة وتهدئة التوترات

## اليوم الخامس: بناء ثقافة التعاون: وضع النظريات موضع التنفيذ

تطوير خطة عمل مخصصة لتنفيذ استراتيجيات حل النزاعات والتفاوض بشكل فعال داخل فريقك  
استكشاف تقنيات تعزيز التواصل المفتوح وحل المشكلات بشكل تعاوني  
التفكير في التعلم وتحديد الفرص للتحسين المستمر في مهارات حل النزاعات والتفاوض

### الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات العملية اللازمة ليصبحوا مفاوضين ومحللين فعالين للصراعات. وسيكونون مجهزين للتعامل مع الخلافات بشكل بناء، وتسهيل التواصل المفتوح داخل فرقهم، وتحقيق نتائج ناجحة في نهاية المطاف تعود بالنفع على جميع المشاركين.