مهارات المناقصات والمشتريات والتفاوض



GENTEX®
TRAINING CENTER

LEARN BOLD. **LEAD BEYOND**
GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com

المقدمة

تعد مهارات التوريد والتفاوض الفعالة ضرورية لضمان نجاح العمليات التجارية. تعتمد المؤسسات في جميع أنحاء العالم على عمليات المناقصات والمشتريات المنظمة للحصول على السلع والخدمات بكفاءة، مما يضمن الجودة والتكلفة المناسبة والامتثال للوائح.

تهدف دورة مهارات المناقصات والمشتريات والتفاوض التي تقدمها مركز جنتكس للتدريب إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والخبرة اللازمة للتعامل مع عمليات الشراء المعقدة، وإعداد المناقصات الناجحة، والتفاوض بفعالية مع الموردين.

تستمر هذه الدورة التدريبية المكثفة لمدة خمسة أيام، حيث توفر للمشاركين رؤى عملية حول استراتيجيات المشتريات، وإدارة المخاطر، وإدارة العقود، وتقنيات التفاوض. من خلال الجمع بين التعلم النظري ودراسات الحالة الواقعية، سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة لتعزيز كفاءة المشتريات ودفع النجاح المؤسسي.

أهداف دورة مهارات المناقصات والمشتريات والتفاوض

- فهم المبادئ الأساسية لعمليات المناقصات والمشتريات والتفاوض.
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات مشتريات فعالة تتماشى مع أهداف المؤسسة.
- تحديد المخاطر المرتبطة بالمشتريات والمناقصات والتخفيف منها.
- إتقان عملية تقييم الموردين واختيارهم وإدارة العلاقات معهم.
- تحسين مهارات التفاوض للحصول على أفضل قيمة وشروط تعاقدية.
- التعامل مع الاعتبارات القانونية والأخلاقية في عمليات الشراء.
- تحسين الكفاءة في صياغة وإدارة العقود الشرائية.

GENTEX® TRAINING CENTER

- تطبيق تقنيات عملية لتحقيق وفورات في التكاليف مع الحفاظ على الجودة.
- فهم الاتجاهات العالمية وأفضل الممارسات في مجال المشتريات.

منهجية الدورة

تعتمد هذه الدورة على نهج تعليمي ديناميكي يشمل المحاضرات التفاعلية، والمناقشات الجماعية، ودراسات الحالة، وتمارين المحاكاة العملية. سيشارك المشاركون في سيناريوهات واقعية لتطبيق المفاهيم المكتسبة في بيئات الشراء والتفاوض.

الفئات المستهدفة

- مسؤولي ومديري المشتريات
- مسؤولي العقود
- محترفي سلاسل التوريد
- مديري المشاريع
- المتخصصين في المالية والقانون المشاركين في عمليات الشراء
- رواد الأعمال وأصحاب الأعمال الساعين لتحسين استراتيجيات المشتريات
- المسؤولين الحكوميين وموظفي القطاع العام المتعاملين مع المناقصات والعقود

GENTEX® TRAINING CENTER

LEARN BOLD. **LEAD BEYOND**
GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com

محتوى دورة مهارات المناقصات والمشتريات والتفاوض

اليوم الأول: أساسيات المناقصات والمشتريات

- مقدمة في المشتريات وإدارة سلاسل التوريد
- فهم عملية المناقصات
- أنواع أساليب الشراء
- الاعتبارات القانونية والأخلاقية في المشتريات
- تخطيط المشتريات وتطوير الاستراتيجيات

اليوم الثاني: إعداد المناقصات وتقييم العروض

- المكونات الرئيسية لوثيقة المناقصة
- إعداد طلبات العروض PFR ودعوات تقديم العطاءات TTI
- تقييم عروض الموردين والمقترحات
- تقييم المخاطر في المناقصات
- تأهيل الموردين وإجراءات التدقيق اللازمة

اليوم الثالث: إدارة العقود وعلاقات الموردين

- فهم العقود الشرائية وأهم شروطها

GENTEX® TRAINING CENTER

- تقنيات التفاوض على العقود
- إدارة علاقات الموردين لتحقيق النجاح طويل الأجل
- مراقبة الأداء والامتثال للعقود
- التعامل مع النزاعات القانونية في العقود

اليوم الرابع: استراتيجيات وتقنيات التفاوض

- مبادئ التفاوض في المشتريات
- الاستعداد للتفاوض الناجح
- تكتيكات ومهارات التفاوض الأساسية
- إدارة المفاوضات الصعبة وحل النزاعات
- دراسات حالة حول التفاوض الناجح في المشتريات

اليوم الخامس: الاستراتيجيات المتقدمة وتحسين التكلفة

- اتجاهات المشتريات العالمية والابتكارات الحديثة
- المشتريات المستدامة والمسؤولية الاجتماعية
- استراتيجيات تقليل التكاليف دون التأثير على الجودة
- التحول الرقمي في المشتريات
- مراجعة الدورة وخطة التنفيذ

GENTEX® TRAINING CENTER

الخاتمة

عند إكمال دورة مهارات المناقصات والمشتريات والتفاوض بنجاح مع مركز جنتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون معرفة معمقة وخبرات عملية تعزز كفاءة المشتريات، وتساعد في تطوير عمليات المناقصات، وتطوير مهارات التفاوض، مما يسهم في اتخاذ قرارات استراتيجية ناجحة وتعزيز العلاقات مع الموردين لتحقيق النجاح المؤسسي.

الأسئلة الشائعة:

السؤال الأول ما هي دورة مهارات المناقصات والمشتريات والتفاوض؟

تركز دورة مهارات المناقصات والمشتريات والتفاوض على عمليات المشتريات والمناقصات، وتطوير استراتيجيات الشراء، وإعداد المناقصات وتقييم العروض، واختيار الموردين، وإدارة العقود، وتقنيات التفاوض، وإدارة مخاطر المشتريات، وتحسين التكاليف مع الحفاظ على الجودة والامتثال والعلاقات الفعالة مع الموردين.

GENTEX® TRAINING CENTER

السؤال الثاني ما الفوائد الرئيسية لدورة مهارات المناقصات والمشتريات والتفاوض؟

تساعد الدورة المشاركين على تحسين كفاءة المشتريات، وتطوير عمليات مناقصات أكثر فعالية، وتقييم الموردين بصورة منهجية، والتفاوض على شروط تعاقدية أفضل، وإدارة مخاطر المشتريات. كما تدعم خفض التكاليف دون التأثير في الجودة، وتعزز علاقات الموردين والامتثال للمتطلبات القانونية والأخلاقية والتعاقدية.

السؤال الثالث ما المهارات التي سأكتسبها من دورة مهارات المناقصات والمشتريات والتفاوض؟

سيكتسب المشاركون مهارات إعداد المناقصات وتقييم العروض، وتطوير استراتيجيات المشتريات، والتفاوض على العقود، وإدارة مخاطر الموردين والعلاقات معهم. وتدعم هذه المهارات إعداد وثائق المناقصات، وتقييم الموردين، والتخطيط الاستراتيجي للمشتريات، والتفاوض على العقود، والحد من المخاطر، ومتابعة الأداء، وإدارة الامتثال، وبناء علاقات طويلة الأمد مع الموردين.

GENTEX®
TRAINING CENTER

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com

السؤال الرابع ما الأدوات والأساليب والمعايير التي تغطيها دورة مهارات المناقصات والمشتريات والتفاوض؟

تغطي الدورة طلبات تقديم العروض sPFR ، ودعوات تقديم المناقصات sTTI ، والتأهيل المسبق للموردين والعناية الواجبة، وتخطيط المشتريات، وتقييم المخاطر، وتقنيات التفاوض على العقود، ومتابعة الأداء، والامتثال للعقود، والمشتريات المستدامة، واستراتيجيات خفض التكاليف، والتحول الرقمي في المشتريات.

السؤال الخامس كيف تُطبّق دورة مهارات المناقصات والمشتريات والتفاوض في الممارسة العملية؟

تطبق الدورة مفاهيمها من خلال دراسات الحالة، ولعب الأدوار، والمحاكاة العملية، والسيناريوهات التطبيقية في مجال المشتريات. ويتدرب المشاركون على إعداد وثائق المناقصات، وتطوير طلبات تقديم العروض والدعوات للمناقصات، وتقييم عروض الموردين، وتقييم المخاطر، والتفاوض على العقود، وإدارة العلاقات، وحل النزاعات، ومتابعة الأداء، وتحسين التكاليف.

GENTEX®
TRAINING CENTER