

مهارات الاختيار والمقابلات والتوظيف المتقدمة



GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة:

تُعَد دورة "مهارات الاختيار والمقابلات والتوظيف المتقدمة" متخصصي الموارد البشرية لتوظيف الكفاءات المناسبة من خلال ممارسات توظيف منظمة وعادلة. تعتمد قرارات التوظيف الفعالة على تقنيات مقابلات قوية ومعايير اختيار موضوعية وأساليب تقييم موثوقة. تستعرض الدورة المقابلات القائمة على الكفاءات، وأدوات التقييم السلوكي، وأطر الاختيار المنظمة المعتمدة لدى المؤسسات الرائدة. كما يتعرف المشاركون على كيفية تقليل التحيز وتحسين الاتساق طوال عملية التوظيف. علاوة على ذلك، تتناول الدورة تجربة المرشح وعلامة صاحب العمل كعاملين أساسيين في نجاح التوظيف. ونتيجة لذلك، يكتسب المشاركون الثقة اللازمة لإجراء المقابلات واتخاذ قرارات اختيار دقيقة. وفي نهاية هذه الدورة التدريبية المقدمة من مركز جينتكس للتدريب، سيتمكن المشاركون من تطبيق أساليب توظيف مثبتة داخل عمليات التوظيف الخاصة بهم.

أهداف دورة مهارات الاختيار والمقابلات والتوظيف المتقدمة:

- تطبيق تقنيات المقابلات القائمة على الكفاءات لتقييم المرشحين بدقة
- استخدام أسلوب RATS لتقييم إجابات المقابلات السلوكية
- تصميم أدلة مقابلات منظمة متوافقة مع متطلبات الوظيفة
- تطبيق أدوات التقييم النفسي والمهاري في عمليات الاختيار
- تحديد وتقليل التحيز اللاواعي أثناء تقييم المرشحين
- بناء معايير تقييم موحدة لتوحيد قرارات التوظيف
- تطبيق أساليب التحقق من المراجع للتأكد من مصداقية المرشحين



- تصميم تجربة إيجابية للمرشحين طوال عملية التوظيف
- استخدام مؤشرات التوظيف لتقييم فعالية عملية التوظيف
- توصيل قرارات التوظيف باحترافية للمرشحين وأصحاب المصلحة

منهجية الدورة:

- محاضرات تفاعلية تغطي نظرية المقابلات وأطر الاختيار
- تحليل دراسات حالة لقرارات توظيف فعالة وأخرى معيبة
- ورش عمل تطبيقية لممارسة تقنيات المقابلات القائمة على الكفاءات
- تمارين تمثيل أدوار جماعية تحاكي سيناريوهات مقابلات فعلية
- نماذج عملية لأدلة المقابلات ومعايير التقييم
- جلسات تغذية راجعة حول أداء المقابلات والتقنيات المستخدمة

الفئات المستهدفة:

- أخصائيو التوظيف واستقطاب المواهب
- مديرو التوظيف المشاركون في اختيار المرشحين
- شركاء الأعمال في الموارد البشرية الداعمون لقرارات التوظيف
- المدراء المباشرين الذين يجرون مقابلات لفرقهم
- أخصائيو الموارد البشرية العامون المسؤولون عن التوظيف
- الاستشاريون المتخصصون في ممارسات التوظيف والاختيار



محتوى دورة مهارات الاختيار والمقابلات والتوظيف المتقدمة:

اليوم الأول: أسس التوظيف والاختيار

- تعريف عملية التوظيف والاختيار من البداية إلى النهاية
- استكشاف العلاقة بين جودة الاختيار وأداء العمل
- التعرف على أطر الكفاءات لتقييم المرشحين
- تحديد تحديات التوظيف وأخطاء الاختيار الشائعة
- مراجعة الاعتبارات القانونية المؤثرة على ممارسات التوظيف
- مناقشة دور علامة صاحب العمل في جذب المواهب
- تقييم ممارسات التوظيف الحالية داخل المؤسسات

اليوم الثاني: تقنيات المقابلات المنظمة

- تصميم أدلة مقابلات منظمة متوافقة مع متطلبات الوظيفة
- تطبيق أساليب المقابلات القائمة على الكفاءات بفعالية
- استخدام أسلوب RATS لتقييم الإجابات السلوكية
- صياغة أسئلة استقصائية لجمع رؤى أعمق عن المرشحين
- ممارسة الإصغاء الفعّال أثناء محادثات المقابلة
- إدارة وقت المقابلة بفعالية لتغطية المجالات الأساسية



- إجراء مقابلات تجريبية باستخدام أنماط منظمة

اليوم الثالث: تقليل التحيز وتوحيد القرارات

- تحديد الأشكال الشائعة للتحيز اللاواعي في المقابلات

- تطبيق تقنيات لتقليل التحيز أثناء تقييم المرشحين

- بناء معايير تقييم موحدة لتوحيد قرارات التوظيف

- مقارنة المرشحين بموضوعية باستخدام معايير متسقة

- تسهيل مناقشات مقابلات اللجان المنظمة بعدالة

- توثيق نتائج المقابلات بدقة وشفافية

- مراجعة دراسات حالة لتقليل التحيز في التوظيف

اليوم الرابع: أدوات التقييم والتحقق من المراجع

- تطبيق أدوات التقييم النفسي في عمليات الاختيار

- تقييم الاختبارات المهارية ذات الصلة بأدوار وظيفية محددة

- تفسير نتائج التقييم جنباً إلى جنب مع بيانات المقابلة

- تطبيق أساليب التحقق من المراجع للتأكد من مصداقية المرشحين

- تحديد علامات التحذير أثناء التحقق من المراجع والخلفية

- الجمع بين أساليب اختيار متعددة لاتخاذ قرارات متوازنة

- معالجة الأخطاء الشائعة في تفسير التقييمات



اليوم الخامس: تجربة المرشح ومؤشرات التوظيف

- تصميم تجربة إيجابية للمرشحين طوال عملية التوظيف
- توصيل قرارات التوظيف باحترافية للمرشحين
- استخدام مؤشرات التوظيف لتقييم فعالية عملية التوظيف
- متابعة مؤشرات وقت التوظيف وجودة التوظيف
- جمع تغذية راجعة من المرشحين لتحسين عمليات التوظيف
- مواءمة ممارسات التوظيف مع أهداف علامة صاحب العمل
- تقديم خطة تحسين توظيف شخصية للحصول على تغذية راجعة

الخاتمة:

عند إتمام دورة مهارات الاختيار والمقابلات والتوظيف المتقدمة بنجاح، سيكتسب المشاركون معرفة عملية في المقابلات المنظمة وتقليل التحيز وأساليب تقييم المرشحين. كما سيمتلكون المهارات اللازمة لتوحيد قرارات التوظيف باستخدام معايير التقييم وتقنيات التحقق من المراجع. علاوة على ذلك، سيتمكنون من تصميم تجربة إيجابية للمرشحين تعزز علامة صاحب العمل. تُعد هذه الدورة التدريبية المقدمة من مركز جينتكس للتدريب خطوة أساسية لتمكين متخصصي الموارد البشرية من اتخاذ قرارات توظيف دقيقة وعادلة ومتسقة.



الأسئلة الشائعة:

السؤال الأول ما هي دورة "مهارات الاختيار والمقابلات والتوظيف المتقدمة"؟

تشرح هذه الدورة كيف يجري متخصصو الموارد البشرية مقابلات منظمة ويتخذون قرارات اختيار موضوعية باستخدام أطر مثبتة. وتركز على تقنيات عملية تساعد المسؤولين عن التوظيف على تقييم المرشحين بعدالة وتقليل التحيز.

السؤال الثاني ما هي أبرز فوائد الالتحاق بدورة "مهارات الاختيار والمقابلات والتوظيف المتقدمة"؟

يكتسب المشاركون القدرة على إجراء مقابلات منظمة بثقة، وتقليل التحيز في تقييم المرشحين، وتوحيد قرارات التوظيف باستخدام أدوات التقييم. كما تحسّن الدورة تجربة المرشح، مما يعزز علامة صاحب العمل ونتائج التوظيف.



السؤال الثالث ما هي المهارات التي سأكتسبها من دورة "مهارات الاختيار والمقابلات والتوظيف المتقدمة"؟

يطوّر المشاركون مهارات في المقابلات القائمة على الكفاءات، والتقييم السلوكي باستخدام أسلوب RATS، وتقنيات تقليل التحيز، والتحقق من المراجع. تمكّن هذه المهارات الأربع متخصصي الموارد البشرية من اتخاذ قرارات توظيف دقيقة ومتسقة.

السؤال الرابع ما هي الأدوات أو المنهجيات أو المعايير التي تغطيها دورة "مهارات الاختيار والمقابلات والتوظيف المتقدمة"؟

تغطي الدورة أسلوب RATS، وأدلة المقابلات القائمة على الكفاءات، وأدوات التقييم النفسي، ومعايير التقييم الموحدة. كما يستكشف المشاركون أساليب التحقق من المراجع ومؤشرات التوظيف المستخدمة لتقييم فعالية عملية التوظيف.



السؤال الخامس كيف يتم تطبيق ما تتضمنه دورة "مهارات الاختيار والمقابلات والتوظيف المتقدمة" في بيئة العمل الفعلية؟

يطبق المشاركون مفاهيم الدورة من خلال إجراء مقابلات تجريبية، وبناء معايير تقييم، وممارسة تقنيات التحقق من المراجع. تُعد هذه التمارين المتعلمين لإدارة عمليات توظيف فعلية واتخاذ قرارات توظيف متسقة وموثقة جيداً داخل مؤسساتهم.