

مقاييس الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية لقياس الأداء

كيب تاون - جنوب أفريقيا

14 - Sep 2026 - 18 - Sep 2026

\$5,500

GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة

في عالم الأعمال القائم على البيانات اليوم، يحتاج متخصصو الموارد البشرية إلى تجاوز الحدس والأدلة القصصية. تتطلب الموارد البشرية الفعالة استخداماً استراتيجياً للمقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية sIPK لقياس النجاح وتحديد مجالات التحسين وإظهار قيمة مبادرات الموارد البشرية. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، متخصصي الموارد البشرية بالمعرفة والمهارات اللازمة للاستفادة من مقاييس الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية لقياس الأداء المؤثر. من خلال ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة والتدريبات العملية، يكتسب المشاركون القدرة على تحديد المقاييس ذات الصلة، وتطوير لوحات معلومات ذات معنى، واستخدام البيانات لدفع عملية صنع القرار الاستراتيجي داخل وظيفة الموارد البشرية.

أهداف دورة مقاييس الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية لقياس الأداء:

- إتقان المبادئ الأساسية لمقاييس الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية ودورها في قياس أداء الموارد البشرية.
- احصل على فهم شامل للأنواع المختلفة لمقاييس الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية عبر وظائف الموارد البشرية الرئيسية.
- تطوير الكفاءة في اختيار وتحديد وحساب مقاييس الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة المتوافقة مع الأهداف التنظيمية.



- استكشاف أفضل الممارسات لجمع البيانات وتحليلها وتفسير بيانات الموارد البشرية.
- أتن فن إنشاء لوحات معلومات واضحة ومفيدة للموارد البشرية لتصور البيانات بشكل فعال.
- فهم كيفية استخدام بيانات الموارد البشرية لتحديد الاتجاهات وتشخيص المشكلات وإبلاغ قرارات الموارد البشرية الإستراتيجية.
- قم بتحليل دراسات الحالة الواقعية لتطبيق مقاييس الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية لقياس الأداء في سيناريوهات عملية.
- قم بصياغة خطة عمل مخصصة لتنفيذ نظام قياس استراتيجي للموارد البشرية داخل مؤسستك.

منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجا يركز على المشاركين. فهو يمزج بين المحاضرات التي يلقيها خبراء قياس الموارد البشرية، وورش العمل التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، والمناقشات الجماعية، وتمارين تحليل البيانات العملية، وجلسات التخطيط التعاوني. يقوم المشاركون بالمشاركة بنشاط في استكشاف مقاييس الموارد البشرية المختلفة ومؤشرات الأداء الرئيسية، وممارسة تقنيات تحليل البيانات، وتطوير استراتيجيات تعتمد على البيانات لتحسين الأداء. من خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون المهارات العملية والمعرفة النظرية اللازمة ليصبحوا خبراء تحليل بيانات الموارد البشرية، وتحويل دورهم من الشركاء الإداريين إلى الشركاء الاستراتيجيين داخل المنظمة.

الفئات المستهدفة

- يسعى متخصصو الموارد البشرية من جميع المستويات إلى تعزيز معارفهم ومهاراتهم في مقاييس الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية.



- مدراء وقادة الموارد البشرية المهتمين بتطوير نظام قياس استراتيجي للموارد البشرية.
- قادة الأعمال مهتمون بفهم قيمة الموارد البشرية وكيفية قياس تأثيرها.
- أي شخص مهتم باكتساب المعرفة والأدوات اللازمة للاستفادة من تحليلات البيانات لاتخاذ القرارات القائمة على الأدلة في مجال الموارد البشرية.

محتوى دورة مقاييس الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية لقياس الأداء:

اليوم الأول: قوة القياس: فهم دور مقاييس الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية

- الكشف عن أهمية مقاييس الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية في قياس الأداء وقيادة القرارات الإستراتيجية
- استكشاف أنواع مختلفة من مقاييس الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية: التوظيف والتأهيل والتدريب والتطوير وإشراك الموظفين والاحتفاظ بهم
- فهم العلاقة بين مقاييس الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف التنظيمية



اليوم الثاني: اختيار المقاييس الصحيحة: العثور على الأكثر أهمية

- إتقان فن تحديد مقاييس الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة المتوافقة مع أهداف العمل
- تطوير إطار لاختيار وتحديد مقاييس الموارد البشرية القابلة للقياس
- استكشاف أفضل الممارسات لأساليب جمع البيانات وإدارة جودة البيانات

اليوم الثالث: تحليل البيانات وتصورها: تحويل البيانات إلى رؤى

- إتقان تقنيات تحليل البيانات الأساسية لقياس أداء الموارد البشرية
- استكشاف الأدوات والتقنيات لتصوير البيانات وإنشاء لوحات معلومات مفيدة للموارد البشرية
- فهم كيفية توصيل الرؤى المستندة إلى البيانات إلى أصحاب المصلحة بشكل فعال

اليوم الرابع: الاستفادة من البيانات لاتخاذ القرارات الإستراتيجية: استخدام المقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية لدفع التحسين

- استخدام بيانات الموارد البشرية لتحديد الاتجاهات وتشخيص المشكلات وتطوير مبادرات الموارد البشرية الإستراتيجية



- استكشاف الأساليب المبنية على البيانات لتحسين وظائف الموارد البشرية الرئيسية: التوظيف والتأهيل والتدريب والاحتفاظ

- فهم كيفية قياس عائد الاستثمار IOR لبرامج الموارد البشرية

اليوم الخامس: بناء نظام قياس مستدام: التحسين المستمر وتخطيط العمل

- استكشاف أفضل الممارسات لبناء وتنفيذ نظام قياس استراتيجي للموارد البشرية
- فهم أهمية المراقبة المستمرة وتحسين مقاييس الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية
- تطوير خطة عمل مخصصة لتنفيذ استراتيجيات قياس أداء الموارد البشرية المبنية على البيانات

الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات العملية اللازمة ليصبحوا بارعين في قياس الموارد البشرية وتحليل البيانات. وسيتم تجهيزهم لتصميم وتنفيذ نظام قياس استراتيجي للموارد البشرية، واستخدام البيانات لدفع عملية صنع القرار، وإظهار قيمة الموارد البشرية لأصحاب المصلحة. تمكنهم هذه المعرفة المعززة من أن يصبحوا مساهمين رئيسيين في وظيفة الموارد البشرية القائمة على البيانات، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين الأداء التنظيمي.