

مقاييس الموارد البشرية ولوحة المعلومات

جنيف - سويسرا

22 - Feb 2027 - 26 - Feb 2027

\$6,000

GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة:

أصبحت مقاييس الموارد البشرية ولوحات المعلومات أدوات أساسية في المؤسسات التي تعتمد على البيانات لاتخاذ قرارات دقيقة وتحسين أداء القوى العاملة. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بفهم شامل لكيفية جمع وتحليل وعرض بيانات الموارد البشرية لدعم الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. يتعرف المشاركون على كيفية بناء لوحات معلومات متكاملة تقدم مؤشرات رئيسية حول الأداء الوظيفي، والاحتفاظ بالموظفين، ومستويات الإنتاجية، والمشاركة المؤسسية. كما تركز الدورة على مواءمة مقاييس الموارد البشرية مع أهداف المنظمة وتطوير قدرات التحليل والتواصل الفعّال مع الإدارة العليا.

أهداف دورة مقاييس الموارد البشرية ولوحة المعلومات:

- فهم دور مقاييس الموارد البشرية في تحسين الأداء المؤسسي.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة لكل وظيفة من وظائف الموارد البشرية.
- تصميم لوحات معلومات احترافية باستخدام أدوات تحليل حديثة.
- تحليل البيانات لاكتشاف الاتجاهات والمخاطر والفرص.
- تقديم تقارير ونتائج دقيقة تساعد في اتخاذ قرارات استراتيجية.
- ربط تحليلات الموارد البشرية بالأداء المؤسسي.
- تطبيق مبادئ الخصوصية والأخلاقيات في تقارير الموارد البشرية.



منهجية الدورة:

تعتمد الدورة على محاضرات تفاعلية، وتمارين عملية، ودراسات حالة، وورش عمل تصميم لوحات المعلومات باستخدام بيانات حقيقية لتطبيق المفاهيم بشكل عملي.

الفئات المستهدفة:

- محللو الموارد البشرية
- مدراء الموارد البشرية
- مسؤولو تطوير الموظفين والتدريب
- مختصو إدارة الأداء
- المهتمون بمجال تحليل البيانات وإعداد التقارير

محتوى دورة مقاييس الموارد البشرية ولوحة المعلومات:

اليوم الأول: أساسيات مقاييس وتحليلات الموارد البشرية

- المفاهيم الأساسية لمقاييس الموارد البشرية وأهميتها
- الفرق بين المقاييس والتحليل والتقارير
- مواءمة مؤشرات الأداء مع الأهداف الاستراتيجية
- طرق جمع البيانات ومصادرها



- ضمان جودة ودقة بيانات الموارد البشرية
- دراسة حالة: ربط مؤشرات الأداء بنتائج الأعمال

اليوم الثاني: تصميم لوحات المعلومات الفعّالة

- عناصر لوحة المعلومات الناجحة
- مبادئ العرض البصري للبيانات
- اختيار الرسوم البيانية المناسبة
- أخطاء شائعة في تصميم لوحات الموارد البشرية وكيفية تفاديها
- ورشة عمل: تصميم لوحة أداء باستخدام IECX أو IB rewoP

اليوم الثالث: تحليل البيانات وتفسير النتائج

- تقنيات تحليل البيانات لمتخذي القرار
- استخدام التحليل الوصفي والتنبؤي
- قياس معدلات الدوران والإنتاجية والمشاركة
- بناء قصة من البيانات لعرضها على الإدارة
- تمرين عملي: بناء بطاقة مؤشرات أداء للموارد البشرية



اليوم الرابع: ربط مقاييس الموارد البشرية بالأداء المؤسسي

- التحليل الاستراتيجي للموارد البشرية
- التخطيط المستقبلي للقوى العاملة
- تقييم فعالية التدريب والاستقطاب والاحتفاظ بالموظفين
- تحليل تكاليف الموارد البشرية والعائد على الاستثمار
- دمج لوحات الموارد البشرية مع أنظمة ذكاء الأعمال

اليوم الخامس: التقنيات المتقدمة والتحسين المستمر

- أتمتة التقارير ولوحات المعلومات
- مراقبة مؤشرات الأداء في الوقت الفعلي
- التواصل الفعّال مع الإدارة التنفيذية
- حماية البيانات والخصوصية في التحليل
- الاتجاهات الحديثة في لوحات معلومات الموارد البشرية
- ورشة ختامية: تصميم مشروع لوحة معلومات استراتيجية



الذاتمة:

بعد إتمام دورة مقاييس الموارد البشرية ولوحة المعلومات مع مركز جينتكس للتدريب، سيكون المشاركون قادرين على تحويل بيانات الموارد البشرية إلى رؤى استراتيجية واضحة تدعم اتخاذ القرار وتعزز الأداء المؤسسي. سيتقنون أدوات التحليل والعرض التي تمكنهم من تقديم لوحات معلومات دقيقة ومتكاملة تسهم في تحقيق التطوير المستدام للمؤسسة.