

مسار الاستراتيجية الرقمية وحكمة الذكاء الاصطناعي



GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة:

تعيد المؤسسات في مختلف القطاعات صياغة أساليب التخطيط والمنافسة وإدارة المخاطر مع تنامي تأثير الذكاء الاصطناعي على نماذج الأعمال. تزود دورة مسار الاستراتيجية الرقمية وحوكمة الذكاء الاصطناعي التدريبية المشاركين بأطر عملية لتصميم خرائط طريق رقمية، مع دمج الرقابة المسؤولة على الذكاء الاصطناعي ضمن العمليات اليومية. يستكشف المشاركون كيفية مواءمة الشركات الرائدة لاستثماراتها التقنية مع الأهداف الاستراتيجية، وإدارة أخلاقيات البيانات، وبناء هياكل حوكمة تلبي متطلبات الجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة. كما يجمع الميسرون بين نماذج التخطيط الاستراتيجي ومعايير حوكمة الذكاء الاصطناعي الفعلية، بما يمنح المشاركين أدوات قابلة للتطبيق الفوري. تمزج الدورة بين التفكير الاستراتيجي والممارسة العملية للحوكمة، لإعداد المشاركين لقيادة مبادرات التحول الرقمي بثقة ومسؤولية داخل مؤسساتهم.

أهداف دورة مسار الاستراتيجية الرقمية وحوكمة الذكاء الاصطناعي:

- تحديد العناصر الأساسية لخريطة طريق الاستراتيجية الرقمية ومواءمتها مع أهداف المؤسسة
- تطبيق أطر استراتيجية مثل نموذج النضج الرقمي ونموذج الآفاق الثلاثة لتحديد أولويات المبادرات
- بناء هياكل حوكمة الذكاء الاصطناعي باستخدام أطر معتمدة مثل إطار إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي الصادر عن TSIN ومعياري 10024 CEI/OSI
- تحديد مخاطر الخصوصية والتحيز والمساءلة المرتبطة بتطبيق الذكاء الاصطناعي



- وضع سياسات للاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي وشفافية النماذج والمساءلة الخوارزمية
- تقييم المنصات والتقنيات الرقمية الناشئة من حيث الملاءمة الاستراتيجية وقابلية التوسع
- تصميم مؤشرات أداء لقياس التحول الرقمي وأداء حوكمة الذكاء الاصطناعي
- إنشاء لجان حوكمة متعددة الوظائف للإشراف على المبادرات الرقمية ومبادرات الذكاء الاصطناعي
- دمج مبادئ الذكاء الاصطناعي الأخلاقي في عمليات الشراء واختيار الموردين والعقود التقنية
- إعداد خرائط طريق عملية توازن بين سرعة الابتكار والامتثال التنظيمي

منهجية الدورة:

- محاضرات تفاعلية تقدّم أطر الاستراتيجية الرقمية وحوكمة الذكاء الاصطناعي
- تحليل دراسات حالة لبرامج فعلية للتحول الرقمي وحوكمة الذكاء الاصطناعي
- ورش عمل جماعية لصياغة سياسات الحوكمة وخرائط الطريق الاستراتيجية
- تمارين عملية باستخدام نماذج تقييم المخاطر ونماذج النضج
- مناقشات جماعية حول الاتجاهات التنظيمية وأفضل الممارسات
- محاكاة سيناريوهات لمعالجة تحديات مخاطر الذكاء الاصطناعي والامتثال
- تغذية راجعة مستمرة من الميسرين خلال كل جلسة

الفئات المستهدفة:

- مديرو التحول الرقمي ومسؤولو الاستراتيجية
- مديرو تقنية المعلومات وكبار مسؤولي المعلومات



- المتخصصون في المخاطر والامتثال والحوكمة
- مسؤولو حماية البيانات والخصوصية
- قادة الابتكار والتقنية
- رؤساء وحدات الأعمال المشرفون على المبادرات الرقمية
- مديرو المشاريع المشاركون في تبني الذكاء الاصطناعي
- الاستشاريون في مجال الاستراتيجية الرقمية والذكاء الاصطناعي

محتوى دورة مسار الاستراتيجية الرقمية وحوكمة الذكاء الاصطناعي:

اليوم الأول: أساسيات الاستراتيجية الرقمية

- فهم محركات واتجاهات التحول الرقمي
- العناصر الأساسية لخريطة طريق الاستراتيجية الرقمية
- نظرة عامة على نموذج النضج الرقمي
- مواءمة الاستثمارات التقنية مع أهداف العمل
- تقييم جاهزية المؤسسة للتغيير الرقمي
- مقدمة عن مفاهيم اقتصاد المنصات
- دراسة حالة: تنفيذ ناجح لاستراتيجية رقمية



اليوم الثاني: أساسيات حوكمة الذكاء الاصطناعي

- مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول والحوكمة
- نظرة عامة على إطار إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي الصادر عن TSIN
- مقدمة عن معيار 10024 CEI/OSI لإدارة الذكاء الاصطناعي
- تحديد مخاطر الذكاء الاصطناعي: التحيز والشفافية والمساءلة
- الأدوار والمسؤوليات ضمن هياكل حوكمة الذكاء الاصطناعي
- بناء ميثاق لحوكمة الذكاء الاصطناعي
- ورشة عمل: رسم خرائط الفجوات في الحوكمة

اليوم الثالث: استراتيجية البيانات والأخلاقيات

- مبادئ وأطر حوكمة البيانات
- أنظمة خصوصية البيانات ومتطلبات الامتثال
- إدارة جودة البيانات لأنظمة الذكاء الاصطناعي
- الاعتبارات الأخلاقية في جمع البيانات واستخدامها
- المساءلة الخوارزمية ومسارات التدقيق
- إدارة مخاطر البيانات المتعلقة بالموردين والأطراف الثالثة
- دراسة حالة: فشل في حوكمة البيانات والدروس المستفادة



اليوم الرابع: التنفيذ الاستراتيجي واختيار المنصات

- تقييم المنصات الرقمية والموردين التقنيين
- إعداد دراسة جدوى للاستثمار التقني
- إدارة التغيير في المبادرات الرقمية
- قياس مؤشرات أداء التحول الرقمي
- الموازنة بين سرعة الابتكار وضوابط المخاطر
- نماذج التعاون بين الوظائف المختلفة
- ورشة عمل: بطاقة تقييم المنصات

اليوم الخامس: التنفيذ واستدامة الحوكمة

- إعداد خطة تنفيذ لحوكمة الذكاء الاصطناعي
- إنشاء آليات للمراقبة والتدقيق
- بناء ثقافة الابتكار المسؤول
- توصيل سياسات الحوكمة داخل المؤسسة
- الاستعداد للمراجعات والتدقيقات التنظيمية
- التحسين المستمر للاستراتيجية الرقمية والحوكمة
- ورشة العمل الختامية: عرض خطة العمل



الخاتمة:

بإتمام دورة مسار الاستراتيجية الرقمية وحوكمة الذكاء الاصطناعي التدريبية بنجاح، يكتسب المشاركون مهارات عملية لتصميم خرائط طريق رقمية، وتطبيق أطر استراتيجية مثبتة، وبناء هياكل قوية لحوكمة الذكاء الاصطناعي. كما يفهمون كيفية إدارة أخلاقيات البيانات، والحد من مخاطر الذكاء الاصطناعي، ومواءمة القرارات التقنية مع أهداف المؤسسة. تقدّم هذه الدورة من مركز جينتكس للتدريب، وتمنح المشاركين الثقة والأدوات اللازمة لقيادة مبادرات التحول الرقمي بمسؤولية، بما يضمن بقاء مؤسساتهم قادرة على المنافسة مع تلبية المتطلبات التنظيمية والأخلاقية المتطورة.

الأسئلة الشائعة:

السؤال الأول: ما هي دورة "مسار الاستراتيجية الرقمية وحوكمة الذكاء الاصطناعي"؟

تُعَلِّم هذه الدورة المشاركين كيفية تصميم خرائط طريق للاستراتيجية الرقمية مع دمج ممارسات حوكمة الذكاء الاصطناعي في العمليات اليومية. وتجمع بين أطر التخطيط الاستراتيجي وأساليب الرقابة المسؤولة على الذكاء الاصطناعي، بما يساعد المهنيين على مواءمة الاستثمارات التقنية مع أهداف العمل والمتطلبات التنظيمية.



السؤال الثاني: ما هي أبرز فوائد الالتحاق بدورة "مسار الاستراتيجية الرقمية وحوكمة الذكاء الاصطناعي"؟

يكتسب المشاركون القدرة على تسريع التحول الرقمي مع إدارة المخاطر المرتبطة بالذكاء الاصطناعي بفعالية. كما تعزز الدورة عملية اتخاذ القرار، وتحسّن التعاون بين الوظائف المختلفة، وتزوّد المشاركين بأدوات حوكمة تحمي المؤسسات من مخاطر الامتثال والسمعة.

السؤال الثالث: ما هي المهارات التي سأكتسبها من دورة "مسار الاستراتيجية الرقمية وحوكمة الذكاء الاصطناعي"؟

يطوّر المشاركون مهارات في صياغة الاستراتيجية الرقمية، وحوكمة مخاطر الذكاء الاصطناعي، وإدارة أخلاقيات البيانات، وتقييم الاستثمارات التقنية. تمكّن هذه المهارات المهنيين من قيادة مشاريع التحول وبناء أطر حوكمة مستدامة داخل مؤسساتهم.



السؤال الرابع: ما هي الأدوات أو المنهجيات أو المعايير التي تغطيها دورة "مسار الاستراتيجية الرقمية وحوكمة الذكاء الاصطناعي"؟

تغطي الدورة أطراً مثل إطار إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي الصادر عن TSIN، ومعيار CEI/OSI 10024، ونموذج النضج الرقمي، وميثاق الحوكمة. كما يستخدم المشاركون نماذج تقييم المخاطر وبطاقات تقييم المنصات خلال التمارين العملية.

السؤال الخامس: كيف يتم تطبيق ما تتضمنه دورة "مسار الاستراتيجية الرقمية وحوكمة الذكاء الاصطناعي" في بيئة العمل الفعلية؟

يطبّق المشاركون مفاهيم الدورة من خلال صياغة سياسات الحوكمة، وتقييم المنصات الرقمية، وبناء خرائط طريق للتنفيذ داخل مؤسساتهم. تُعدّ هذه التمارين العملية المشاركين لإدارة مشاريع فعلية للتحول الرقمي وحوكمة الذكاء الاصطناعي فور انتهاء التدريب.