

مراقبة الائتمان للبنوك

دبي - الإمارات العربية المتحدة

02 - Nov 2026 - 06 - Nov 2026

\$5,800

GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة

تُعد مراقبة الائتمان نشاطاً مستمراً يهدف إلى متابعة أداء المقترضين ومستويات التعرض وإشارات الإنذار المبكر بعد الموافقة على التسهيلات. وتعتمد البنوك على هذه المراقبة لحماية رأس المال وتلبية المتطلبات الرقابية والحفاظ على سلامة المحفظة الائتمانية. وتمنح دورة مراقبة الائتمان للبنوك موظفي الائتمان ومديري العلاقات ومختصي المخاطر منهجية منظمة لمتابعة المحافظ وقراءة المؤشرات المالية والسلوكية والتحرك قبل تحوّل المشكلات الصغيرة إلى خسائر. ويتعلم المشاركون كيف تختلف المراقبة عن منح الائتمان، وكيف يقرؤون التعهدات ومحفزات التصنيف، وكيف يوثقون النتائج بما يصمد أمام التدقيق الداخلي والجهات الرقابية. ويجمع البرنامج بين الأطر المعتمدة والحالات المصرفية الواقعية والقوالب العملية ليصبح دوراً روتينياً قائماً على الأدلة.

أهداف دورة مراقبة الائتمان للبنوك

- تطبيق إطار منظم لمراقبة الائتمان عبر دورة حياة التسهيلات كاملة.
- تحديد إشارات الإنذار المبكر باستخدام المؤشرات المالية والسلوكية والسوقية.
- تحليل القوائم المالية وأنماط التدفق النقدي وسلوك السداد لتقييم صحة المقترض.
- متابعة الالتزام بالتعهدات وإدارة التنازلات والإخلالات ومحفزات التصنيف.
- بناء قائمة متابعة قائمة على المخاطر وتحديثها مع قواعد تصعيد واضحة.
- إجراء مراجعات المراقبة والزيارات الميدانية للتسهيلات المؤسسية والفردية.
- استخدام أدوات المراقبة مثل لوحات مؤشرات الأداء وتحليل الأعمار وتقارير تركّز المحفظة.



- تطبيق التوجيهات الرقابية، بما في ذلك مبادئ بازل ومراحل المعيار الدولي للتقرير المالي 9.
- تعزيز ممارسات المخصصات والتصنيف وإدارة القروض غير المنتجة.
- إعداد وثائق وتقارير المراقبة بما يلبي متطلبات التدقيق والمراجعة الرقابية.

منهجية الدورة

- عروض تفاعلية يقدمها ممارسون ذوو خبرة مصرفية.
- دراسات حالة من محافظ التسهيلات المؤسسية والشركات الصغيرة والمتوسطة والفردية.
- تمارين تطبيقية باستخدام قوائم المراقبة وقوائم قائمة المتابعة ومنتبغات التعهدات.
- مناقشات جماعية لإشارات الإنذار المبكر وقرارات التصعيد.
- تمثيل أدوار لاجتماعات مراجعة المقترض والزيارات الميدانية.
- تحليل موجّه لتقارير معلومات الإدارة ولوحات مؤشرات المحفظة.
- ورشة ختامية لإعداد خطة عمل للمراقبة.

الفئات المستهدفة

- محللو الائتمان ومسؤولو مراقبة الائتمان.
- مديرو العلاقات وموظفو الخدمات المصرفية المؤسسية.
- مختصو إدارة المخاطر ومخاطر الائتمان.
- موظفو الرقابة الداخلية والتدقيق والامتثال.
- فرق مراجعة القروض وإدارة المحافظ.



- موظفو الخزينة والمالية ممن يشرفون على التعرضات الائتمانية.

محتوى دورة مراقبة الائتمان للبنوك

اليوم الأول: أسس مراقبة الائتمان

- الغرض من مراقبة الائتمان ونطاقها داخل دورة حياة التسهيلات.
- الفرق بين منح الائتمان والمراقبة ووظائف الاسترداد.
- المتطلبات الرقابية ومبادئ لجنة بازل بشأن مخاطر الائتمان.
- الأدوار والمسؤوليات بين فرق الائتمان والمخاطر والعلاقات.
- الوثائق الأساسية للمراقبة: اتفاقيات التسهيل والتعهدات وحزم الضمانات.
- تصميم سياسة وإطار لمراقبة الائتمان.
- دورية المراقبة وترتيب الأولويات على أساس المخاطر.

اليوم الثاني: إشارات الإنذار المبكر المالية والسلوكية

- قراءة القوائم المالية لاكتشاف اتجاهات التدهور.
- تحليل التدفق النقدي ومؤشرات تغطية خدمة الدين.
- تحليل النسب: السيولة والرفع المالي والربحية والتغطية.
- الإشارات السلوكية: تأخر السداد والمكشوفات وسلوك الحساب.
- إشارات السوق والقطاع المؤثرة على أداء المقترض.



- بناء بطاقة تقييم لإشارات الإنذار المبكر.
- تمرين تطبيقي: اكتشاف التدهور قبل التعثر.

اليوم الثالث: التعهدات والشروط ومتابعة الالتزام

- أنواع التعهدات المالية وغير المالية.
- جداول اختبار التعهدات وآلية احتسابها.
- إدارة الإخلالات والتنازلات والتعديلات.
- متابعة الشروط المسبقة واللاحقة.
- مراقبة الضمانات والتأمينات والرهونات.
- متطلبات التوثيق ومسار التدقيق.
- تمرين: إعداد تقرير الالتزام بالتعهدات.

اليوم الرابع: قائمة المتابعة والتصنيف والمخصصات

- أنظمة التصنيف الائتماني وتحليل انتقال التصنيف.
- معايير قائمة المتابعة وحوكمتها ومسارات التصعيد.
- مراحل المعيار الدولي 9 والخسائر الائتمانية المتوقعة.
- قواعد تصنيف القروض وتحديد القروض غير المنتجة.
- احتساب المخصصات ومحفزات انخفاض القيمة.
- تركّز المحفظة وحدود التعرض القطاعي.



- ورشة: بناء قائمة المتابعة وإدارتها.

اليوم الخامس: أدوات المراقبة والتقارير وإدارة القروض غير المنتجة

- لوحات مؤشرات الأداء وتحليل الأعمار وتقارير المحفظة.
- قوالب المراقبة وقوالب المراجعة.
- إجراء مراجعات المراقبة والزيارات الميدانية بفعالية.
- استراتيجيات الاسترداد وخيارات إعادة الهيكلة للحسابات المتعثرة.
- كتابة مذكرات المراقبة وتقارير التصعيد بوضوح.
- مؤشرات الأداء الرئيسية لفعالية المراقبة.
- ورشة ختامية: عرض خطة عمل للمراقبة.

الخاتمة

عند إتمام دورة مراقبة الائتمان للبنوك بنجاح، سيكتسب المشاركون معرفة عملية بإشارات الإنذار المبكر ومتابعة التعهدات وإدارة قائمة المتابعة ومراحل المعيار الدولي 9 وتقارير المحفظة. وسيفهمون كيفية التصرف مبكراً تجاه التعرضات المتدهورة وتوثيق القرارات بما يصمد أمام التدقيق والمراجعة الرقابية. ويصمم مركز جينتكس للتدريب هذا البرنامج لتحويل نظرية المراقبة إلى ممارسة مصرفية يومية، ليعود المشاركون قادرين على حماية جودة المحفظة وتقليل خسائر الائتمان.



الأسئلة الشائعة

السؤال الأول: ما هي دورة "مراقبة الائتمان للبنوك"؟

تتناول الإشراف المستمر على التسهيلات الائتمانية المعتمدة. ويتعلم المشاركون متابعة أداء المقترض وقراءة إشارات الإنذار المبكر ومراقبة التعهدات وإدارة قائمة المتابعة وتطبيق قواعد التصنيف والمخصصات. وتركز الدورة على حماية جودة المحفظة بعد صرف القروض.

السؤال الثاني: ما هي أبرز فوائد الالتحاق بدورة "مراقبة الائتمان للبنوك"؟

تعزز الكشف المبكر عن القروض المتعثرة وتقلل الخسائر غير المتوقعة وتكاليف المخصصات. ويكتسب المشاركون إطاراً متكرراً للمراقبة، وجاهزية أفضل للتدقيق والرقابة، وقرارات تصعيد أوضح. كما تستفيد البنوك من تحسين ثقافة المخاطر وتقارير المحفظة.

السؤال الثالث: ما هي المهارات التي سأكتسبها من دورة "مراقبة الائتمان للبنوك"؟

يكتسب المشاركون مهارات تقييم مخاطر الائتمان، وتحليل إشارات الإنذار المبكر، ومتابعة الالتزام بالتعهدات، وإعداد تقارير قائمة المتابعة والمحفظة.



السؤال الرابع: ما هي الأدوات أو المنهجيات أو المعايير التي تغطيها دورة "مراقبة الائتمان للبنوك"؟

تغطي الدورة مبادئ لجنة بازل لمخاطر الائتمان، ومراحل المعيار الدولي 9 والخسائر الائتمانية المتوقعة، ونماذج التصنيف الائتماني وانتقاله، وبطاقات إشارات الإنذار المبكر، وجدول اختبار التعهدات، وأطر قائمة المتابعة، وتحليل الأعمار، ولوحات مؤشرات الأداء.

السؤال الخامس: كيف يتم تطبيق ما تتضمنه دورة "مراقبة الائتمان للبنوك" في بيئة العمل الفعلية؟

يطبق المشاركون ما تعلموه يوميًا عبر مراجعة حسابات المقترضين واختبار التعهدات وتحديث قوائم المتابعة وإعداد تقارير المراقبة. كما يصعدون التعرضات المتدهورة ويوصون بتغييرات التصنيف ويدعمون قرارات إعادة الهيكلة، مما يعزز جودة المحفظة وحماية رأس المال.