

مراقبة أداء العقود وتقييمها



GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة

يعد مراقبة أداء العقود وتقييمها أمراً ضرورياً لضمان تنفيذ المشاريع بنجاح وتحقيق الأهداف المرجوة. يتطلب ذلك الإشراف على تنفيذ العقود، وتقييم أداء المقاولين، وتحديد مجالات التحسين لتعزيز الكفاءة وضمان الامتثال. إن فهم تقنيات المراقبة الرئيسية وأطر التقييم يمكن أن يعزز بشكل كبير إدارة العقود ويقلل من المخاطر.

يقدم مركز جنتكس للتدريب دورة تدريبية شاملة مدتها خمسة أيام حول مراقبة أداء العقود وتقييمها. يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المهنيين بالمهارات والمعرفة اللازمة لإدارة العقود بكفاءة، وتعزيز المساءلة، وتحسين منهجيات التقييم. سيكتسب المشاركون رؤية عملية حول أفضل الممارسات وأدوات قياس الأداء واستراتيجيات تقليل المخاطر لضمان تنفيذ العقود بنجاح.

أهداف دورة مراقبة أداء العقود وتقييمها

- فهم أهمية مراقبة أداء العقود في تحقيق أهداف المشاريع.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية sIPK ومعايير تقييم العقود.
- تطوير أطر عمل لمراقبة أداء المتعاقدين بفعالية.
- استخدام أدوات وتقنيات قياس الأداء لاتخاذ قرارات قائمة على البيانات.
- تحليل مخاطر العقود وتطبيق استراتيجيات الحد من المخاطر.
- تعزيز الامتثال للعقود وضمان الالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- تحسين عمليات التوثيق وإعداد التقارير لتقييم العقود.
- تعزيز مهارات الاتصال والتفاوض لمعالجة مشكلات الأداء بفعالية.



منهجية الدورة

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة، والمناقشات الجماعية، والتمارين العملية، حيث سيتفاعل المشاركون مع سيناريوهات واقعية لتطبيق تقنيات المراقبة والتقييم بشكل فعال.

الفئات المستهدفة

- مدراء ومسؤولو العقود
- موظفو المشتريات
- مدراء المشاريع
- مسؤولو الامتثال وإدارة المخاطر
- المستشارون القانونيون
- المسؤولون الحكوميون والمنظمون
- مدراء سلاسل التوريد والعمليات

محتوى دورة مراقبة أداء العقود وتقييمها

اليوم الأول: مقدمة في مراقبة أداء العقود

- نظرة عامة على مراقبة أداء العقود وتقييمها
- أهمية مراقبة العقود في نجاح المشاريع



- أدوار ومسؤوليات أصحاب المصلحة في إدارة العقود
- مؤشرات الأداء الرئيسية sIPK ومعايير التقييم
- التحديات الشائعة في مراقبة أداء العقود

اليوم الثاني: تطوير إطار فعال لمراقبة الأداء

- تصميم خطة مراقبة أداء العقود
- منهجيات جمع البيانات وتتبع الأداء
- استخدام التكنولوجيا والبرامج في مراقبة العقود
- تقييم الامتثال والاعتبارات القانونية
- دراسات حالة حول أطر مراقبة العقود الناجحة

اليوم الثالث: أدوات وتقنيات قياس الأداء

- أساليب قياس الأداء الكمية والنوعية
- تقييم المخاطر واستراتيجيات الحد منها في العقود
- تحليل الأسباب الجذرية لمشاكل أداء العقود
- تنفيذ إجراءات تصحيحية وخطط تحسين
- تمارين عملية لتحليل بيانات الأداء



اليوم الرابع: إعداد التقارير والتواصل في تقييم العقود

- تقنيات إعداد التقارير لتقييم أداء العقود
- استراتيجيات التواصل مع أصحاب المصلحة بشأن الأداء
- التعامل مع النزاعات المتعلقة بأداء العقود
- تقنيات التفاوض لتحسين الأداء
- مناقشات جماعية حول حالات تقييم العقود الواقعية

اليوم الخامس: استراتيجيات تقييم العقود وأفضل الممارسات

- مقارنة أداء العقود من أجل التحسين المستمر
- الدروس المستفادة وأفضل الممارسات في مراقبة العقود
- التوجهات المستقبلية في تقييم أداء العقود
- تطوير خارطة طريق لتحسين الأداء المستمر
- التقييم النهائي وجلسة التغذية الراجعة

الخاتمة

LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com



من خلال إكمال دورة مراقبة أداء العقود وتقييمها بنجاح مع مركز جنتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون مهارات قيمة لمراقبة وتقييم أداء العقود بفعالية. سيتمكنهم التدريب من تحديد فجوات الأداء، وتطبيق الإجراءات التصحيحية، وضمان نجاح العقود باستخدام استراتيجيات وأدوات متقدمة.

GENTEX[®]
TRAINING CENTER