

قيادة الأفراد خلال التغيير

بابوا غينيا الجديدة

23 - Nov 2026 - 27 - Nov 2026

\$5,800

GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة

تُعَد دورة قيادة الأفراد خلال التغيير التدريبية المديرين وقادة الفرق لتوجيه فرقهم بثقة خلال فترات التحول التنظيمي. يعطل التغيير الروتين اليومي، ويختبر الروح المعنوية، ويتحدى أساليب العمل المعتادة، لذا يحتاج القادة إلى أدوات عملية لإدارة المقاومة والحفاظ على الإنتاجية. تستكشف هذه الدورة نماذج مثبتة لقيادة التغيير، بما في ذلك نموذج كوتر ذو الثماني خطوات وإطار RAKDA، إلى جانب استراتيجيات التواصل التي تبني الثقة خلال فترات عدم اليقين. يدرس المشاركون سيناريوهات عملية واقعية لفهم كيف تحافظ القيادة الفعالة على المشاركة، وتقلل المقاومة، وتحقق نتائج ناجحة. من خلال تمارين منظمة ونقاشات جماعية، يعزز المشاركون قدرتهم على قيادة الأفراد بوضوح وتعاطف وهدف خلال مرحلة الانتقال.

أهداف دورة قيادة الأفراد خلال التغيير

- شرح المراحل النفسية التي يمر بها الموظفون أثناء التغيير التنظيمي
- تطبيق نموذج كوتر ذو الثماني خطوات لبناء هيكلية مبادرات التحول
- استخدام إطار RAKDA لتقييم مدى استعداد الأفراد للتغيير
- تطوير خطط تواصل تقلل من عدم اليقين وتبني الثقة
- تحديد مصادر المقاومة وتصميم استراتيجيات لمعالجتها
- بناء خطط إشراك أصحاب المصلحة التي تدعم تبني التغيير
- تعزيز مهارات الذكاء العاطفي لقيادة الفرق تحت الضغط
- تصميم آليات تغذية راجعة لمراقبة معنويات الموظفين خلال الانتقال



- إعداد خطط عمل للحفاظ على الزخم بعد بدء التغيير
- موازنة أهداف الفريق مع أهداف التغيير التنظيمي الأوسع

منهجية الدورة

- ورش عمل تفاعلية لتطبيق نماذج كوتر و RAKDA
- مناقشات جماعية حول سيناريوهات تغيير واقعية في بيئة العمل
- تمارين تمثيل أدوار للتعامل مع محادثات المقاومة
- أدوات عملية لتحديد أصحاب المصلحة وتخطيط التواصل
- تحليل دراسات حالة لمبادرات تغيير ناجحة وفاشلة
- جلسات تغذية راجعة منظمة لتحسين أساليب القيادة

الفئات المستهدفة

- قادة الفرق ومديرو الأقسام المشرفون على التغيير التنظيمي
- متخصصو الموارد البشرية الداعمون لمبادرات إدارة التغيير
- مديرو المشاريع المشرفون على مشاريع التحول أو إعادة الهيكلة
- كبار التنفيذيين الرعاة لبرامج التغيير الاستراتيجي
- المشرفون المسؤولون عن الحفاظ على الروح المعنوية خلال الانتقال
- المهنيون المستعدون لتولي مسؤوليات قيادة التغيير



محتوى دورة قيادة الأفراد خلال التغيير

اليوم الأول: فهم التغيير وتأثيره

- تعريف التغيير التنظيمي ودوافعه الشائعة
- المراحل النفسية للتغيير: الإنكار، المقاومة، القبول
- دور القيادة خلال فترات الانتقال
- نظرة عامة على نموذج كوتر ذو الثماني خطوات
- مقدمة عن إطار RAKDA
- الأسباب الشائعة لفشل التغيير
- دراسة حالة: دروس من تحول فاشل

اليوم الثاني: بناء استراتيجية قيادة التغيير

- خلق شعور بالإلحاح لمبادرات التغيير
- تشكيل ائتلاف توجيهي من مناصري التغيير
- تطوير رؤية واستراتيجية واضحة للتغيير
- مواءمة رسائل القيادة مع أهداف المؤسسة
- تحديد معالم قابلة للقياس لتتبع التقدم
- تقييم مدى استعداد المؤسسة للتغيير



- دراسة حالة: تصميم استراتيجية في تحول ناجح

اليوم الثالث: التواصل خلال فترات عدم اليقين

- مبادئ التواصل الشفاف والمتعاطف

- تصميم الرسائل لمختلف فئات أصحاب المصلحة

- إدارة الشائعات والمعلومات المضللة خلال الانتقال

- استخدام اللقاءات المفتوحة وقنوات التغذية الراجعة بفعالية

- التعامل مع ردود الفعل العاطفية من خلال الإصغاء الفعال

- بناء الثقة من خلال حضور قيادي ثابت

- دراسة حالة: استراتيجية التواصل أثناء عملية اندماج

اليوم الرابع: إدارة المقاومة والمشاركة

- تحديد الأسباب الجذرية لمقاومة الموظفين

- تطبيق تقنيات التأثير لتشجيع القبول

- تمكين الموظفين من خلال المشاركة والملكية

- تقدير ومكافأة المتبنين الأوائل للتغيير

- تدريب أعضاء الفريق ذوي الأداء المنخفض خلال الانتقال

- مراقبة المشاركة من خلال استطلاعات سريعة

- دراسة حالة: تحويل المقاومة إلى دعم



اليوم الخامس: ترسيخ التغيير وبناء المرونة

- ترسيخ السلوكيات الجديدة في الثقافة المؤسسية
- تعزيز التغيير من خلال التقدير والمساءلة
- قياس النجاح طويل الأمد لمبادرات التغيير
- بناء مرونة مؤسسية لمواجهة التحولات المستقبلية
- التأمل الذاتي القيادي والتحسين المستمر
- إعداد خطة عمل شخصية لقيادة التغيير
- دراسة حالة: ترسيخ التحول بعد الانطلاق

الخاتمة

باكتمال دورة قيادة الأفراد خلال التغيير بنجاح، سيكون المشاركون قد اكتسبوا مهارات عملية في قيادة التغيير والتواصل مع أصحاب المصلحة وإدارة المقاومة، وهي أساسية لتوجيه الفرق خلال التحول. سيغادر المشاركون وهم مؤهلون لتطبيق نماذج منظمة مثل عملية كوتر وRAKDA، وبناء الثقة خلال فترات عدم اليقين، والحفاظ على الزخم بعد بدء جهود التغيير. توفر هذه الدورة التدريبية للقادة استراتيجيات عملية لتعزيز مرونة الفريق وقدرة المؤسسة على التكيف. يظل مركز جينتكس للتدريب ملتزماً بإعداد قادة قادرين على توجيه الأفراد بثقة خلال التغيير.



الأسئلة الشائعة

السؤال الأول: ما هي دورة "قيادة الأفراد خلال التغيير"؟

تعلم هذه الدورة القادة كيفية توجيه فرقهم خلال التحول التنظيمي. تغطي نماذج قيادة التغيير واستراتيجيات التواصل وتقنيات إدارة المقاومة، مما يساعد المشاركين على دعم الموظفين عاطفياً وعملياً مع الحفاظ على الإنتاجية خلال فترات عدم اليقين والانتقال.

السؤال الثاني: ما هي أبرز فوائد الالتحاق بدورة "قيادة الأفراد خلال التغيير"؟

يكتسب المشاركون ثقة قيادية أكبر ومهارات تواصل محسّنة وأدوات عملية لإدارة المقاومة. تساعد الدورة القادة على تقليل قلق الموظفين والحفاظ على الروح المعنوية وتحقيق نتائج تغيير ناجحة، مما يؤدي إلى انتقالات أكثر سلاسة وأداء أقوى للفريق.

السؤال الثالث: ما هي المهارات التي سأكتسبها من دورة "قيادة الأفراد خلال التغيير"؟

يطور المشاركون مهارات قيادة التغيير والتواصل مع أصحاب المصلحة وإدارة المقاومة والذكاء العاطفي. تساعد هذه الكفاءات القادة على توجيه الفرق بفعالية خلال عدم اليقين، وبناء الثقة خلال الانتقال، والحفاظ على المشاركة على المدى الطويل.



السؤال الرابع: ما هي الأدوات أو المنهجيات أو المعايير التي تغطيها دورة "قيادة الأفراد خلال التغيير"؟

تغطي الدورة نموذج كوتر ذو الثماني خطوات، وإطار RAKDA، وتحديد أصحاب المصلحة، وتقنيات الاستطلاعات السريعة. توفر هذه الأدوات مناهج منظمة لتخطيط مبادرات التغيير التنظيمي والتواصل بشأنها وقياس نجاحها.

السؤال الخامس: كيف يتم تطبيق ما تتضمنه دورة "قيادة الأفراد خلال التغيير" في بيئة العمل الفعلية؟

يطبق المشاركون أطر قيادة التغيير على سيناريوهات واقعية في بيئة العمل، بما في ذلك تخطيط التواصل والتعامل مع المقاومة وإشراك أصحاب المصلحة. يساعد هذا النهج العملي القادة على ترجمة النماذج النظرية إلى استراتيجيات فعالة لتوجيه فرقهم خلال التحول.