فن تقديم وتلقي التغذية الراجعة البناءة

الدوحة - قطر

28 - Mar 2027 - 01 - Apr 2027

$5,800

GENTEX®
TRAINING CENTER

LEARN BOLD. **LEAD BEYOND**
GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com

المقدمة

يُعد التواصل الفعّال حجر الأساس للنمو الشخصي والمهني، ومن أهم جوانب هذا التواصل القدرة على تقديم وتلقي التغذية الراجعة البناءة. تسهم هذه المهارة في تعزيز التعاون، وزيادة الإنتاجية، وخلق بيئة عمل إيجابية. ومع ذلك، يواجه العديد من الأشخاص صعوبة في تقديم التغذية الراجعة بشكل فعّال ومقبول. كما أن تلقي التغذية الراجعة قد يكون تحديًا إذا لم يتم التعامل معها بالطريقة الصحيحة.

تتطلب القدرة على تقديم وتلقي التغذية الراجعة البناءة مزيجًا من الممارسة والاستراتيجية والذكاء العاطفي. تقدم هذه الدورة، التي يوفرها مركز جنتكس للتدريب، المهارات والأدوات اللازمة لإجراء محادثات تغذية راجعة مثمرة. سيتعلم المشاركون تقنيات عملية لتقديم التغذية الراجعة بطريقة محترمة ومؤثرة، مع تطوير القدرة على تلقي النقد بشكل إيجابي يساهم في التطوير الشخصي والمهني.

أهداف دورة فن تقديم وتلقي التغذية الراجعة البناءة

- فهم مبادئ التغذية الراجعة البناءة وأهميتها في بيئة العمل.
- تطوير استراتيجيات تواصل فعّالة لتقديم التغذية الراجعة بوضوح وتأثير.
- تعلم تقنيات تلقي التغذية الراجعة بإيجابية وتطبيقها للتحسين المستمر.
- تعزيز مهارات الذكاء العاطفي والاستماع النشط.
- التغلب على التحديات الشائعة في تبادل التغذية الراجعة.
- بناء ثقافة التغذية الراجعة التي تدعم تطوير الفرق وتحسين الأداء.
- اكتساب الثقة في إدارة المحادثات الصعبة المتعلقة بالأداء والتوقعات.

GENTEX® TRAINING CENTER

LEARN BOLD. **LEAD BEYOND**
GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com

منهجية الدورة

- دراسات حالة واقعية وتمارين محاكاة.
- مناقشات جماعية وأساليب التعلم التشاركي.
- جلسات تدريب عملي مع تغذية راجعة مخصصة.
- عروض تقديمية بإشراف خبراء وتأملات موجهة.

الفئات المستهدفة

- المديرين وقادة الفرق.
- محترفي الموارد البشرية.
- الموظفين الراغبين في تحسين مهارات التواصل في بيئة العمل.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع.
- أي شخص يسعى لتطوير مهاراته في التواصل البناء.

محتوى دورة فن تقديم وتلقي التغذية الراجعة البناءة

اليوم الأول: فهم أساسيات التغذية الراجعة

- دور التغذية الراجعة في التطوير الشخصي والمهني.
- الفرق بين التغذية الراجعة البناءة والهدّامة.

GENTEX® TRAINING CENTER

- الجوانب النفسية لتقديم وتلقي التغذية الراجعة.
- التغلب على الحواجز العاطفية عند تقديم التغذية الراجعة.

اليوم الثاني: تقنيات تقديم التغذية الراجعة الفعالة

- نموذج IBS لتقديم التغذية الراجعة بوضوح.
- اختيار التوقيت والمكان المناسبين.
- هيكلة التغذية الراجعة لتحقيق أقصى فائدة.
- دمج التعزيز الإيجابي مع النقد البنّاء.

اليوم الثالث: استراتيجيات تلقي التغذية الراجعة بشكل إيجابي

- تقنيات الاستماع النشط.
- التحكم في ردود الفعل العاطفية.
- تحويل التغذية الراجعة إلى خطوات عملية للتحسين.
- بناء الذكاء العاطفي وتطوير عقلية النمو.

اليوم الرابع: التغلب على تحديات التغذية الراجعة

- التعامل مع ردود الفعل الدفاعية والمقاومة.
- تقديم التغذية الراجعة في بيئات متعددة الثقافات.
- معالجة التغذية الراجعة في بيئات العمل الهجينة والبعيدة.

- حل النزاعات من خلال التغذية الراجعة الفعالة.

اليوم الخامس: بناء ثقافة التغذية الراجعة في بيئة العمل

- تعزيز التواصل المفتوح داخل الفرق.
- إنشاء آليات للتغذية الراجعة المستمرة.
- التعلم المستمر من خلال التقييم الذاتي وتقييم الأقران.
- تمارين عملية وتأملات ختامية.

الخاتمة

من خلال إتمام هذه الدورة بنجاح، سيكتسب المشاركون المهارات والثقة اللازمة لإجراء محادثات تغذية راجعة فعالة. سيكونون مجهزين بالاستراتيجيات العملية لتعزيز التعاون والتطوير المهني، مما يساعد على بناء بيئة عمل أكثر تفاعلًا وإيجابية بفضل توجيهات مركز جنتكس للتدريب.