

# علاقات الموظفين واستراتيجيات علاقات العمل

كوالالمبور - ماليزيا

25 - May 2026 - 29 - May 2026

\$5,800

**GENTEX**<sup>®</sup>  
TRAINING CENTER



## المقدمة

يعد الحفاظ على علاقات إيجابية ومثمرة بين الموظفين والإدارة أمراً ضرورياً لنجاح أي منظمة. يتطلب هذا التناغم المعقد بين علاقات الموظفين وعلاقات العمل فهماً دقيقاً للاحتياجات الفردية، واتفاقيات المفاوضة الجماعية، والأطر القانونية. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، متخصصي الموارد البشرية والمديرين والمشرفين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتغلب على تعقيدات علاقات الموظفين والعمل. من خلال ورش العمل التفاعلية، ودراسات الحالة، وتمارين لعب الأدوار، يكتسب المشاركون القدرة على تعزيز بيئة عمل إيجابية، ومعالجة مخاوف الموظفين بشكل فعال، والتنقل في المشهد القانوني لعلاقات العمل.

## أهداف دورة علاقات الموظفين واستراتيجيات علاقات العمل:

- إتقان المبادئ الأساسية لعلاقات الموظفين ودورها في تعزيز بيئة عمل إيجابية ومنتجة.
- اكتساب فهم شامل لعلاقات العمل، بما في ذلك اتفاقيات المفاوضة الجماعية والتمثيل النقابي.
- تطوير الكفاءة في التواصل الفعال مع الموظفين على جميع المستويات.
- استكشاف أفضل الممارسات لإدارة إجراءات حل النزاعات والتظلمات.
- إتقان فن تعزيز ثقافة الثقة والاحترام والتواصل المفتوح داخل مكان العمل.
- فهم الاعتبارات القانونية الرئيسية ومتطلبات الامتثال لعلاقات الموظفين والعمل.
- تحليل دراسات الحالة الواقعية لتطبيق علاقات الموظفين واستراتيجيات علاقات العمل في سيناريوهات عملية.



- قم بصياغة خطة عمل مخصصة لتعزيز علاقات الموظفين والتنقل في علاقات العمل بشكل فعال داخل مؤسستك.

## منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجاً يركز على المشاركين. فهو يمزج بين المحاضرات التي يلقيها خبراء علاقات الموظفين وعلاقات العمل، وورش العمل التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، والمناقشات الجماعية، وتمارين لعب الأدوار، وجلسات التخطيط التعاوني. يشارك المشاركون بنشاط في ممارسة تقنيات الاتصال، و توضيح الأمور ، وتطوير استراتيجيات لمعالجة اهتمامات الموظفين. من خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون المهارات العملية والمعرفة النظرية اللازمة للتغلب على تعقيدات علاقات الموظفين والعمل، وتعزيز بيئة عمل متناغمة ومنتجة للجميع.

## الفئات المستهدفة

- متخصصو الموارد البشرية الذين يسعون إلى تعزيز مهاراتهم في علاقات الموظفين وإدارة علاقات العمل.
- المدبرون والمشرفون وقادة الفرق مهتمون بتعزيز العلاقات الإيجابية مع فرقهم ومعالجة مخاوف الموظفين بشكل فعال.
- قادة الأعمال مهتمون بخلق بيئة عمل صحية تعزز التعاون والإنتاجية.
- أي شخص مهتم باكتساب المعرفة والأدوات اللازمة للتنقل في تعقيدات علاقات الموظفين والعمل.



## محتوى دورة علاقات الموظفين واستراتيجيات علاقات العمل:

### اليوم الأول: بناء أسس قوية: أهمية علاقات الموظفين

- الكشف عن المبادئ الأساسية لعلاقات الموظفين وتأثيرها على ثقافة مكان العمل
- استكشاف دور متخصصي الموارد البشرية والمديرين والمشرفين في علاقات الموظفين
- فهم الإطار القانوني الذي يحكم علاقات الموظفين، بما في ذلك قانون العمل ولوائحه

### اليوم الثاني: التواصل هو المفتاح: استراتيجيات الاتصال الفعالة

#### لعلاقات الموظفين

- إتقان فن الاستماع الفعال لفهم اهتمامات الموظفين ووجهات نظرهم
- تطوير تقنيات الاتصال الفعالة لبناء الثقة والحفاظ على الحوار المفتوح
- استكشاف استراتيجيات لتوصيل الرسائل الصعبة وتقديم تعليقات بناءة

### اليوم الثالث: حل النزاعات وإجراءات الشكاوي: إيجاد أرضية

#### مشتركة

- فهم أنماط الصراع المختلفة وأساليب حل النزاعات
- تنمية مهارات التوسط في النزاعات وتسهيل الحوار المثمر بين الموظفين



- استكشاف إجراءات الشكاوي ودورها في معالجة مخاوف الموظفين بشكل فعال

## اليوم الرابع: فهم علاقات العمل: المفاوضة الجماعية والتمثيل النقابي

- إزالة الغموض عن علاقات العمل: النقابات واتفاقيات المفاوضة الجماعية وحقوق الموظفين

- استكشاف دور النقابات في مكان العمل وتأثيرها على علاقات الموظفين

- فهم الإطار القانوني الذي يحكم التمثيل النقابي والمفاوضة الجماعية

## اليوم الخامس: بناء مستقبل إيجابي: الامتثال والتحسين المستمر وتخطيط العمل

- فهم الاعتبارات القانونية ومتطلبات الامتثال لعلاقات الموظفين والعمل

- استكشاف أفضل الممارسات لبناء ثقافة التعاون والاحترام المتبادل

- تطوير خطة عمل مخصصة لتعزيز علاقات الموظفين وإدارة علاقات العمل بشكل فعال

# LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA  
Info@gentextraining.com



## الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات العملية اللازمة للتغلب على تعقيدات علاقات الموظفين والعمل بثقة. وسيكونون مجهزين لتعزيز العلاقات الإيجابية مع الموظفين، ومعالجة المخاوف بشكل فعال، وضمان الامتثال للوائح القانونية. وتمكنهم هذه المعرفة المعززة من أن يصبحوا أبطال بيئة عمل إيجابية، ويساهمون بشكل كبير في منظمة مزدهرة ومنتجة.

**GENTEX**<sup>®</sup>  
TRAINING CENTER