

شهادة الحوكمة الدولية في القطاع العام



GENTEX®
TRAINING CENTER



المقدمة

يُعد الحوكمة الفعالة في القطاع العام أمراً أساسياً لتعزيز الشفافية والمساءلة والكفاءة. تواجه الحكومات والمنظمات العامة في جميع أنحاء العالم مطالب متزايدة لتقديم خدمات عالية الجودة مع الحفاظ على ثقة الجمهور. توفر دورة شهادة الحوكمة الدولية في القطاع العام، التي يقدمها مركز جنتكس للتدريب، للمشاركين فهماً عميقاً لمبادئ الحوكمة وأفضل الممارسات والأساليب الاستراتيجية التي تعزز أداء القطاع العام.

تم تصميم هذا البرنامج ليُزود المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع أطر الحوكمة المعقدة، وتنفيذ السياسات الفعالة، وتعزيز القيادة الأخلاقية في القطاع العام من خلال دراسات الحالة الواقعية والمناقشات التفاعلية ورؤى الخبراء.

أهداف دورة شهادة الحوكمة الدولية في القطاع العام

- فهم المبادئ الأساسية للحوكمة في القطاع العام وتأثيرها على العمليات الحكومية.
- استكشاف دور الشفافية والمساءلة والقيادة الأخلاقية في تحسين كفاءة الحوكمة.
- تحديد الأطر الرئيسية وأفضل الممارسات لإدارة المخاطر والامتثال والأداء في المؤسسات العامة.
- تحليل تحديات الحوكمة وتطوير حلول استراتيجية لمعالجة أوجه القصور.
- اكتساب رؤى حول نماذج الحوكمة الدولية وتطبيقاتها في مختلف السياقات.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار باستخدام منهجيات الحوكمة المستندة إلى الأدلة.
- تحسين التفاعل مع أصحاب المصلحة وتعزيز التعاون بين الجهات الحكومية والمجتمع المدني والقطاع الخاص.



- تطوير خطة عمل لتنفيذ تحسينات الحوكمة داخل منظماتهم.

منهجية الدورة

- محاضرات يقودها مدربون متخصصون
- مناقشات جماعية وتمارين تفاعلية
- دراسات حالة وتحليل سيناريوهات واقعية
- ورش عمل عملية وجلسات لحل المشكلات
- تبادل أفضل الممارسات في مجال الحوكمة الدولية

الفئات المستهدفة

- المسؤولون الحكوميون وصناع السياسات
- محترفو الإدارة العامة
- كبار التنفيذيين والمديرين في المؤسسات العامة
- مسؤولو الامتثال وإدارة المخاطر
- العاملون في الهيئات التنظيمية والرقابية
- المتخصصون في إصلاحات القطاع العام ومبادرات الحوكمة



محتوى دورة شهادة الحوكمة الدولية في القطاع العام

اليوم الأول: أساسيات الحوكمة في القطاع العام

- مقدمة حول الحوكمة وأهميتها
- مبادئ الشفافية والمساءلة والقيادة الأخلاقية
- الأطر والنماذج الحوكمية المستخدمة عالمياً
- دور الحوكمة في تحقيق الأهداف السياسية
- دراسات حالة عن نجاحات الحوكمة

اليوم الثاني: الأطر القانونية والتنظيمية والامتثال

- فهم القوانين واللوائح الحاكمة
- أفضل ممارسات الامتثال وإدارة المخاطر
- أثر سياسات مكافحة الفساد على كفاءة الحوكمة
- آليات الرقابة التنظيمية
- دراسة حالة حول فشل الحوكمة والدروس المستفادة

اليوم الثالث: صنع القرار الاستراتيجي وإدارة الأداء

- دور البيانات في اتخاذ القرارات الحوكمية



- تنفيذ أنظمة قياس الأداء
- إدارة المخاطر المؤسسية
- تحسين تقديم الخدمات العامة
- تمارين تطبيقية في التخطيط الحوكمي

اليوم الرابع: الابتكار في الحوكمة والحوكمة الرقمية

- توظيف التكنولوجيا لتحسين نتائج الحوكمة
- التحول الرقمي في القطاع العام
- مبادرات الحوكمة الإلكترونية وأثرها على كفاءة الخدمات
- الأمن السيبراني وحماية البيانات
- دراسة حالة: التحول الرقمي الناجح في الحوكمة

اليوم الخامس: التفاعل مع أصحاب المصلحة والقيادة في الحوكمة

- إشراك المواطنين وأصحاب المصلحة لتحسين الحوكمة
- بناء الثقة والمصداقية في المؤسسات العامة
- مهارات القيادة الفعالة في تنفيذ الحوكمة
- تطوير خطة عمل لتحسين الحوكمة

LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com



- التقييم النهائي وختام الدورة

الخاتمة

عند استكمال هذه الدورة بنجاح في مركز جنتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون معرفة أساسية ومهارات عملية لتعزيز فعالية الحوكمة في القطاع العام.

GENTEX[®]
TRAINING CENTER