

سلامة المرضى وإدارة المخاطر في الرعاية الصحية



GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة:

تعد سلامة المرضى من الأساسيات التي يقوم عليها تقديم رعاية صحية عالية الجودة. في ظل بيئة الرعاية الصحية المعقدة اليوم، أصبح ضمان سلامة المرضى وإدارة المخاطر بشكل فعال أمراً بالغ الأهمية لحماية المرضى والعاملين في الرعاية الصحية والمنظمات الصحية. تم تصميم دورة سلامة المرضى وإدارة المخاطر في الرعاية الصحية في مركز جنتكس للتدريب لتتناول الجوانب الرئيسية لاستراتيجيات سلامة المرضى وإدارة المخاطر في بيئات الرعاية الصحية. تهدف هذه الدورة الشاملة إلى تزويد المهنيين في الرعاية الصحية بالمعرفة والأدوات اللازمة لتقليل المخاطر، ومنع الضرر، وتحسين جودة الرعاية. سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً لإطارات عمل إدارة المخاطر، وأساليب تحديد ومنع المخاطر المحتملة، واستراتيجيات إنشاء ثقافة سلامة داخل المؤسسات الصحية. ستوفر الدورة للمشاركين تقنيات مستندة إلى الأدلة يمكنهم تطبيقها في منظماتهم لتعزيز رعاية المرضى وتقليل الحوادث السلبية.

أهداف دورة سلامة المرضى وإدارة المخاطر في الرعاية الصحية:

فهم سلامة المرضى وإدارة المخاطر: سيكتسب المشاركون فهماً شاملاً لمبادئ سلامة المرضى وعملية إدارة المخاطر. سيتعلمون العوامل الرئيسية التي تسهم في الحوادث السلبية وضرر المرضى في بيئات الرعاية الصحية. تطبيق تقنيات تحديد المخاطر: ستعلم الدورة المشاركون كيفية تحديد المخاطر بفعالية داخل منظمة الرعاية الصحية، بما في ذلك المخاطر السريرية والعملية والبيئية.



تطوير استراتيجيات التخفيف من المخاطر: سيستكشف المشاركون تقنيات متعددة للتخفيف من المخاطر، بما في ذلك استخدام بروتوكولات السلامة والقوائم التحقق وأنظمة الإبلاغ عن الحوادث. سيكون التركيز على منع الحوادث قبل حدوثها.

تحليل وإدارة الحوادث: سيتعلم المشاركون كيفية إجراء التحقيقات في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية. ستتناول الدورة أيضاً أهمية الإبلاغ عن الحوادث وتحليلها لمنع حدوثها في المستقبل.

إنشاء ثقافة السلامة: أحد الأهداف الرئيسية هو مساعدة المشاركين على فهم كيفية تعزيز ثقافة السلامة داخل منظماتهم الصحية. ستستكشف الدورة استراتيجيات القيادة والتواصل لبناء بيئة تركز على السلامة.

ضمان الامتثال للوائح الرعاية الصحية: سيكتسب المشاركون فهماً لمتطلبات القوانين والتنظيمات المتعلقة بسلامة المرضى وإدارة المخاطر. يشمل ذلك الامتثال للمعايير التي تحددها منظمات مثل اللجنة المشتركة وغيرها من الهيئات التنظيمية.

من خلال تحقيق هذه الأهداف، سيكون لدى المشاركين المهارات اللازمة لتعزيز سلامة المرضى، وإدارة المخاطر بشكل فعال، وتحسين نتائج الرعاية الصحية.

منهجية الدورة:

- محاضرات تفاعلية ومناقشات
- دراسات حالة بناءً على حوادث الرعاية الصحية الواقعية
- تمارين جماعية لتحليل المخاطر والتخفيف منها
- ورش عمل تطبيقية لتنفيذ بروتوكولات السلامة
- تحليل الحوادث وتمارين الإبلاغ الجماعي



تضمن هذه الأساليب أن يتمكن المشاركون من تطبيق المعرفة التي اكتسبوها في الدورة على سيناريوهات فعلية داخل منظمات الرعاية الصحية.

الفئات المستهدفة:

- المديرين والإداريين في الرعاية الصحية
 - العاملين الطبيين مثل المعرضين والأطباء والفنيين
 - مديري المخاطر ومسؤولي السلامة
 - فرق تحسين الجودة في الرعاية الصحية
 - موظفي الامتثال والجهات التنظيمية
 - المستشارين في الرعاية الصحية المهتمين بتحسين سلامة المرضى
- تم تصميم الدورة للمحترفين الذين يتطلعون إلى تعميق فهمهم لسلامة المرضى وإدارة المخاطر، بغض النظر عن تخصصهم في مجال الرعاية الصحية.

محتوى دورة سلامة المرضى وإدارة المخاطر في الرعاية الصحية:

اليوم الأول: مقدمة في سلامة المرضى وإدارة المخاطر

- نظرة عامة على سلامة المرضى وإدارة المخاطر في الرعاية الصحية
- المبادئ الأساسية وإطارات العمل لإدارة سلامة المرضى



- فهم أسباب الضرر المرتبط بالرعاية الصحية
- عملية إدارة المخاطر: التحديد والتقييم والتخفيف
- دراسة حالة: تحليل حادث يتعلق بسلامة المرضى

اليوم الثاني: تحديد المخاطر وتقييمها

- طرق تحديد المخاطر في بيئات الرعاية الصحية
- العوامل السريرية والعملية والبيئية المساهمة
- أدوات لتقييم المخاطر وتحديد الأولويات
- استراتيجيات تقليل الأخطاء السريرية والحوادث السلبية
- نشاط عملي: تحديد المخاطر وتحديد الأولويات

اليوم الثالث: استراتيجيات التخفيف من المخاطر والوقاية منها

- إنشاء وتنفيذ بروتوكولات وإجراءات السلامة
- دور القوائم التحقق والإجراءات الموحدة في الوقاية من الأخطاء
- أنظمة الإبلاغ عن الحوادث والأحداث القريبة
- تقنيات التخفيف من المخاطر في المجالات عالية المخاطر مثل الجراحة، وإدارة الأدوية
- مناقشة جماعية: تصميم استراتيجيات الوقاية من المخاطر



اليوم الرابع: التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية

- أهمية التحقيق في الحوادث والأحداث القريبة
- منهجية تحليل الأسباب الجذرية والأدوات
- كيفية إجراء التحقيقات والتحليلات الشاملة
- تطوير إجراءات تصحيحية بناءً على النتائج
- دراسة حالة: إجراء تحليل للأسباب الجذرية لحادث صحي

اليوم الخامس: بناء ثقافة السلامة وضمان الامتثال

- استراتيجيات القيادة لتعزيز ثقافة السلامة
- التواصل الفعّال ضمن فرق الرعاية الصحية لتحسين السلامة
- ضمان الامتثال للمعايير الوطنية والدولية لسلامة الرعاية الصحية
- دور التعليم والتدريب المستمر في الحفاظ على سلامة المرضى
- المشروع النهائي: إنشاء خطة لتحسين السلامة في منظمة الرعاية الصحية



الخاتمة:

من خلال إتمام دورة سلامة المرضى وإدارة المخاطر في الرعاية الصحية بنجاح في مركز جنتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون المعرفة والمهارات اللازمة لتحسين سلامة المرضى في منظماتهم الصحية. سيتعلمون تحديد المخاطر وتخفيفها، وإنشاء بروتوكولات السلامة، وتحليل الحوادث لمنع الضرر المستقبلي. ستمكن الدورة المشاركين من بناء ثقافة سلامة، مما يضمن نتائج أفضل للمرضى والعاملين في الرعاية الصحية على حد سواء. سيغادر المشاركون بمعلومات عملية وقابلة للتنفيذ لتحسين سلامة الرعاية الصحية وتقليل المخاطر وتحسين جودة الرعاية.