

# دورة إدارة المستشفيات AHM



**GENTEX®**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

تُعتبر إدارة المستشفيات الفعّالة عنصراً أساسياً لتقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة. يواجه مدراء المستشفيات مجموعة واسعة من المسؤوليات تشمل تحصين الموارد، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وضعان جودة رعاية المرضى، والامتثال للوائح الصحية. لتحقيق النجاح في هذه الأدوار، يتطلب الأمر فهماً عميقاً لأنظمة الرعاية الصحية، والقيادة، واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

تقدم دورة إدارة المستشفيات AHM من مركز جنتكس للتدريب للمشاركين المعرفة والمهارات اللازمة للنجاح في الأدوار الإدارية ضمن بيئات المستشفيات. تركز الدورة على الممارسات الإدارية الحديثة، والتحديات التشغيلية، واستراتيجيات تحسين الأداء في المستشفيات.

## أهداف دورة إدارة المستشفيات AHM

- فهم أساسيات إدارة المستشفيات وأدوار المديرين.
- تعلم أفضل الممارسات لإدارة العمليات والموارد بكفاءة.
- اكتساب المعرفة بمعايير الجودة والسلامة في الرعاية الصحية.
- تطوير مهارات إدارة الشؤون المالية بالمستشفيات، بما في ذلك إعداد الميزانية والتحكم في التكاليف.
- استكشاف استراتيجيات لإدارة الموارد البشرية بفعالية.
- فهم أهمية التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات في إدارة المستشفيات.
- التعرف على استخدام البيانات والتكنولوجيا لتحسين الأداء.
- التعامل مع التحديات المتعلقة بتدفق المرضى وزيادة رضائهم.
- متابعة القوانين واللوائح والمعايير الأخلاقية في الرعاية الصحية.

**LEARN BOLD. LEAD BEYOND**

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



- تعزيز مهارات القيادة والتواصل لإدارة الفرق بفعالية.

## منهجية الدورة

- محاضرات ونقاشات بقيادة خبراء.

- دراسات حالة عملية وأمثلة واقعية.

- أنشطة جماعية لتعزيز التعاون وحل المشكلات.

- أدوات ونماذج لتطبيق المهارات عمليةً.

## الفئات المستهدفة

- مدريي المستشفيات والإداريين.

- المهنئين الصحيين الراغبين في تولي أدوار قيادية.

- رؤساء الأقسام والمسيرين في المستشفيات.

- مستشاري الرعاية الصحية ومتخصصي تحسين الجودة.

- المهنئين العاملين في تشغيل المستشفيات أو وضع السياسات.

## محتوى دورة إدارة المستشفيات AHM

### اليوم الأول: أسس إدارة المستشفيات

- مقدمة في إدارة المستشفيات: الأدوار والمسؤوليات.



# LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



- نظرة عامة على أنظمة الرعاية الصحية وهياكل المستشفيات.
- فهم التحديات الرئيسية في إدارة المستشفيات.
- مهارات القيادة للإدارة الفعّالة.

## اليوم الثاني: إدارة العمليات التشغيلية بالمستشفيات

- إدارة العمليات وتحسين كفاءة العمل.
- تخصيص الموارد وإدارة سلسلة الإمداد.
- دمج التكنولوجيا في العمليات التشغيلية.
- تقنيات إدارة تدفق المرضى وتقليل فترات الانتظار.

## اليوم الثالث: الإدارة المالية في المستشفيات

- أساسيات إعداد الميزانية والتخطيط العالى.
- تدابير التحكم في التكاليف والتقارير المالية.
- إدارة دورة الإيرادات بالمستشفيات.
- التعامل مع المخاطر المالية وتحسين الربحية.

## اليوم الرابع: الجودة والامتثال في إدارة المستشفيات

- فهم معايير جودة الرعاية الصحية والاعتماد.
- تنفيذ بروتوكولات سلامة المرضى وإدارة المخاطر.





- الاعتبارات القانونية والأخلاقية في إدارة المستشفيات.

- أدوات مراقبة وتحسين الأداء.

## اليوم الخامس: التخطيط الاستراتيجي وإدارة الموارد البشرية

- تطوير خطط استراتيجية لنمو المستشفى وتطوره.

- إدارة الموارد البشرية: التوظيف والتدريب والاحتفاظ بالكفاءات.

- بناء فرق عمل فعالة وتعزيز التعاون.

- دراسات حالة: ممارسات ناجحة في إدارة المستشفيات.

## الخاتمة

عند إكمال دورة إدارة المستشفيات AHM مع مركز جنتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون المعرفة والمهارات اللازمة لإدارة العمليات بكفاءة، وتحسين الموارد، وتعزيز رعاية المرضى. تمكن هذه الدورة المهنيين من مواجهة التحديات بثقة وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة المستشفيات.