

# حل النزاعات للمديرين

دبي - الإمارات العربية المتحدة

11 - Oct 2026 - 15 - Oct 2026

\$5,800

**GENTEX**<sup>®</sup>  
TRAINING CENTER



## المقدمة

الصراع هو جزء لا مفر منه في أي مكان عمل. ومع ذلك، فإن كيفية تعامل المديرين مع هذه المواقف يمكن أن تؤثر بشكل كبير على ديناميكيات الفريق والإنتاجية والروح المعنوية. تعد مهارات حل النزاعات الفعالة ضرورية لتعزيز بيئة عمل تعاونية ومنتجة. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، المديرين بالمعرفة والمهارات العملية اللازمة للتعامل مع الصراع بشكل بناء. من خلال ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة وتمارين لعب الأدوار، يكتسب المشاركون القدرة على تحديد الأسباب الجذرية للصراع، وتسهيل التواصل المفتوح، وإيجاد الحلول التي تفيدهم جميع المشاركين.

## أهداف دورة حل النزاعات للمديرين:

- إتقان المبادئ الأساسية لحل النزاعات وتأثيرها على ديناميكيات الفريق.
- تطوير فهم أعمق لأنماط الصراع المختلفة وتأثيرها على التواصل.
- تعلم استراتيجيات تخفيف حدة المواقف المتوترة وتعزيز الحوار الهادئ والمحترم.
- إتقان تقنيات الاستماع وتحديد القضايا الأساسية وراء الصراع.
- تطوير المهارات لتسهيل المحادثات المثمرة وتوجيه الفرق نحو حلول مربحة للجانبين.
- استكشاف أفضل الممارسات للتوسط في الخلافات وتعزيز التعاون بين أعضاء الفريق.
- تعلم كيفية إدارة عواطفك والتعامل بفعالية مع الشخصيات الصعبة.
- تحليل دراسات الحالة الواقعية لتطبيق مهارات حل النزاعات في سيناريوهات عملية.
- قم بصياغة خطة عمل شخصية لمعالجة حالات الصراع بشكل فعال داخل فريقك.



## منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجاً يركز على المشاركين. فهو يمزج بين المحاضرات التي يلقيها خبراء حل النزاعات وورش العمل الجذابة ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية وتمارين لعب الأدوار وفرص التعلم من نظير إلى نظير. يخطط المشاركون بنشاط في ممارسة تقنيات مختلفة لحل النزاعات، وتسهيل المحادثات، وتطوير استراتيجيات لمعالجة حالات الصراع داخل فرقهم. من خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون المهارات العملية والمعرفة النظرية اللازمة ليصبحوا حلين فعالين للصراعات، وتعزيز ثقافة التعاون والاحترام المتبادل داخل فرقهم.

## الفئات المستهدفة

يسعى المديرون والمشرفون إلى تعزيز مهاراتهم في حل النزاعات. القادة الذين يسعون إلى خلق بيئة عمل أكثر تعاونية وإنتاجية. المهنيين المهتمين بتطوير مهارات التواصل والتعامل مع الآخرين. أي شخص مهتم باكتساب المعرفة والأدوات اللازمة ليصبح قائداً أكثر فعالية يمكنه التعامل مع الصراع بشكل بناء.

## محتوى دورة حل النزاعات للمديرين:



## اليوم الأول: فهم الصراع: الكشف عن الديناميكيات والتأثير

استكشاف الأنواع المختلفة للصراع وأسبابها في مكان العمل  
فهم تأثير الصراع على ديناميكيات الفريق والروح المعنوية والإنتاجية  
تطوير المهارات اللازمة لتحديد الأسباب الجذرية للصراع

## اليوم الثاني: استراتيجيات الاتصال لحل النزاعات: بناء الجسور من خلال الاستماع

إتقان تقنيات الاستماع والتواصل الفعال أثناء النزاع  
التعرف على أساليب الاتصال المختلفة وتأثيرها على الصراع  
وضع استراتيجيات لتهدئة المواقف المتوترة وتعزيز الحوار المحترم

## اليوم الثالث: تسهيل الحلول المربحة للجانبين: فن التعاون والتفاوض

إتقان تقنيات لتسهيل المحادثات المثمرة وجلسات حل المشكلات  
استكشاف استراتيجيات تحديد الأرضية المشتركة وإيجاد حلول مقبولة للطرفين  
تنمية مهارات التفاوض الفعال في حالات الصراع



## اليوم الرابع: إدارة الشخصيات والعواطف الصعبة: تعلم المرونة لحل للصراعات

استكشاف تقنيات إدارة عواطفك أثناء الصراع  
فهم أنواع الشخصيات المختلفة وتأثيرها على ديناميكيات الصراع  
تطوير استراتيجيات للتوسط في الخلافات بين أعضاء الفريق

## اليوم الخامس: بناء ثقافة التعاون: تطبيق النظريات على أرض الواقع

تطوير خطة عمل مخصصة لتنفيذ إستراتيجيات فعالة لحل النزاعات داخل فريقك  
استكشاف تقنيات تعزيز التواصل المفتوح والتعاون  
التفكير في التعلم وتحديد فرص التحسين المستمر في مهارات حل النزاعات

**الخاتمة:**

# LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA  
Info@gentextraining.com



من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات العملية اللازمة ليصبحوا اطراف حل فعالين للصراعات. وسيكونون مجهزين للتعامل مع حالات الصراع بشكل بناء، وتسهيل التواصل المفتوح داخل فرقهم، وتعزيز بيئة عمل أكثر تعاونية وإنتاجية في نهاية المطاف.

**GENTEX**<sup>®</sup>  
TRAINING CENTER