

# حل النزاعات بين فرق المشروع

امستردام - هولندا

25 - May 2026 - 29 - May 2026

\$6,000

**GENTEX**<sup>®</sup>  
TRAINING CENTER



## المقدمة

فرق المشروع عبارة عن بيئات ديناميكية حيث يمكن أن تؤدي الشخصيات والآراء والأساليب المتنوعة في بعض الأحيان إلى الصراع. في حين أن النقاش الصحي يمكن أن يعزز الإبداع والابتكار، فإن الصراع الذي لم يتم حله يمكن أن يعيق بشكل كبير تقدم المشروع ومعنويات الفريق. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، المشاركين بالمعرفة والمهارات العملية اللازمة للتعامل مع الصراع بشكل بناء وبناء فرق مشروع أقوى وأكثر تعاونية. من خلال ورش العمل التفاعلية، ودراسات الحالة الجذابة، وتمارين لعب الأدوار، ستكتسب فهماً شاملاً لأنماط الصراع المختلفة، وتستكشف تقنيات الاتصال الفعالة لحل الخلافات، وتطوير استراتيجيات لتعزيز ثقافة التعاون والاحترام المتبادل داخل فرق المشروع الخاص بك.

## أهداف الدورة حل النزاعات في فرق المشروع:

- إتقان المبادئ الأساسية لحل النزاعات وأهميتها في نجاح فريق المشروع.
- تطوير فهم قوي لأساليب الصراع المختلفة وتأثيرها على ديناميكيات الفريق.
- تعلم تقنيات تحديد الأسباب الجذرية للصراع داخل فرق المشروع.
- استكشاف استراتيجيات الاتصال الفعالة للاستماع النشط، والحزم، وتقديم ردود فعل بناءة.
- تطوير المهارات اللازمة لتسهيل المناقشات المثمرة لحل النزاعات وإيجاد أرضية مشتركة.
- إتقان التقنيات لإدارة المحادثات الصعبة وتهدئة المواقف المتوترة.
- تعلم استراتيجيات بناء الثقة وتعزيز ثقافة التعاون داخل فرق المشروع.



- تحليل دراسات الحالة الواقعية لأساليب حل النزاعات الناجحة وغير الناجحة في فرق المشروع.
- قم بصياغة خطة عمل شخصية لتنفيذ استراتيجيات فعالة لحل النزاعات ضمن مشاريعك.

## منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجاً يركز على المشاركين. فهو يمزج بين المحاضرات التي يلقيها خبراء حل النزاعات وورش العمل الجذابة والمناقشات الجماعية وتحليل دراسات الحالة وتمارين لعب الأدوار التي تحاكي سيناريوهات الصراع في العالم الحقيقي وفرص التعلم من نظير إلى نظير. ينخرط المشاركون بنشاط في ممارسة مهارات الاستماع النشط، ولعب الأدوار في حوارات حل النزاعات، وتطوير استراتيجيات لتعزيز العمل الجماعي والتواصل المفتوح. من خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون الأدوات العملية والمعرفة النظرية اللازمة ليصبحوا أبطالاً واثقين وفعالين في إدارة النزاعات. وهذا يمكنهم من التعامل مع خلافات المشروع بشكل بناء، وبناء علاقات جماعية أقوى، والمساهمة في بيئة مشروع أكثر تعاونية وإنتاجية.

## الفئات المستهدفة

- مديرو المشاريع وقادة الفرق وأي شخص يسعى إلى تعزيز مهارات حل النزاعات داخل فرق المشروع.
- أعضاء الفريق المهتمون بتعلم كيفية التواصل بشكل فعال والتغلب على الخلافات بشكل بناء.
- محللو الأعمال وأي شخص مسؤول عن تسهيل التعاون والتواصل الجماعي.
- أي شخص مهتم بتطوير المعرفة والمهارات اللازمة للمساهمة في بيئة فريق المشروع الإيجابية والمنتجة.



## محتوى دورة حل النزاعات في فرق المشروع:

### اليوم الأول: فهم الصراع: التعرف على العلامات وتحديد الأسباب الكامنة وراءه

- الكشف عن تأثير الصراع على فرق المشروع: من التحديات إلى الفرص
- استكشاف أنماط الصراع المختلفة: التنافسية، والتكيف، والتجنب، والتعاون، والتسوية
- تقنيات التعلم لتحديد الأسباب الجذرية للصراع داخل فرق المشروع

### اليوم الثاني: بناء جسور التواصل: الاستماع النشط والحمز والتغذية الراجعة

- تطوير مهارات الاستماع الفعال لفهم وجهات النظر المختلفة بشكل فعال
- إتقان تقنيات الاتصال الحازمة للتعبير عن الاحتياجات والمخاوف بوضوح
- استكشاف استراتيجيات تقديم تعليقات بناءة لتعزيز تطوير الفريق

### اليوم الثالث: تسهيل الحل: وقف تصعيد الصراع وإيجاد أرضية مشتركة



- تقنيات التعلم لتسهيل المناقشات المنتجة لحل النزاعات
- إتقان مهارات التوسط في الخلافات والتفاوض على حلول مربحة للجانبين
- استكشاف استراتيجيات التخفيف من حدة المواقف المتوترة وإدارة المحادثات الصعبة

## اليوم الرابع: بناء الثقة والتعاون: استراتيجيات لثقافة الفريق الإيجابية

- تحديد استراتيجيات بناء الثقة وتعزيز الاحترام المتبادل داخل الفرق
- استكشاف تقنيات تحسين التعاون والتواصل في فرق المشروع
- تعلم تقنيات التعامل مع ديناميكيات الفريق وتعزيز بيئة العمل الإيجابية

## اليوم الخامس: التعلم من الخبرة والمضي قدماً: أفضل الممارسات وتخطيط العمل

- تحليل دراسات الحالة الواقعية لحل النزاعات الناجحة وغير الناجحة في فرق المشروع
- تحديد أفضل الممارسات لحل النزاعات بشكل فعال وبناء فرق تعاونية
- صياغة خطة عمل مخصصة لتنفيذ استراتيجيات حل النزاعات ضمن مشاريعك

**LEARN BOLD. LEAD BEYOND**

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA  
Info@gentextraining.com



## الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات العملية اللازمة للتعامل مع الصراع في فرق المشروع بثقة وتحقيق نتائج ناجحة للمشروع. وسيكونون مجهزين لتحديد الصراع ومعالجته بشكل بناء، وتسهيل المناقشات المثمرة، وبناء علاقات جماعية أقوى، مما يؤدي في النهاية إلى تعزيز بيئة مشروع أكثر تعاونية وإيجابية تدفع النجاح.

**GENTEX**<sup>®</sup>  
TRAINING CENTER