

حل النزاعات بين فرق المشروع



GENTEX®
TRAINING CENTER



المقدمة

فرق المشروع عبارة عن بيئة ديناميكية حيث يمكن أن تؤدي الشخصيات والآراء والأساليب المتنوعة في بعض الأحيان إلى الصراع. في حين أن النقاش الصحي يمكن أن يعزز الإبداع والابتكار، فإن الصراع الذي لم يتم حلّه يمكن أن يعيق بشكل كبير تقدم المشروع ومعنويات الفريق. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، المشاركين بالمعرفة والمهارات العملية الضرورية للتعامل مع الصراع بشكل بناء وبناء فرق مشروع أقوى وأكثر تعاونية. من خلال ورش العمل التفاعلية، ودراسات الحالة الجذابة، وتمارين لعب الأدوار، ستكتسب فهماً شاملًا لأنماط الصراع المختلفة، وستكتشف تقنيات الاتصال الفعالة لحل الخلافات، وتطوير استراتيجيات لتعزيز ثقافة التعاون والاحترام المتبادل داخل فرق المشروع الخاص بك.

أهداف الدورة حل النزاعات في فرق المشروع:

- إتقان المبادئ الأساسية لحل النزاعات وأهميتها في نجاح فريق المشروع.
- تطوير فهم قوي لأساليب الصراع المختلفة وتأثيرها على ديناميكيات الفريق.
- تعلم تقنيات تحديد الأسباب الجذرية للصراع داخل فرق المشروع.
- استكشاف استراتيجيات الاتصال الفعالة للاستماع النشط، والحزم، وتقديم ردود فعل بناءة.
- تطوير المهارات الضرورية لتسهيل المناقشات المتمرة لحل النزاعات وإيجاد أرضية مشتركة.
- إتقان التقنيات لإدارة المحادثات الصعبة وتهيئة المواقف المتواترة.
- تعلم استراتيجيات بناء الثقة وتعزيز ثقافة التعاون داخل فرق المشروع.



- تحليل دراسات الحالة الواقعية لأساليب حل النزاعات الناجحة وغير الناجحة في فرق المشروع.
- قم بصياغة خطة عمل شخصية لتنفيذ استراتيجيات فعالة لحل النزاعات ضمن مشاريعك.

منهجية الدورة

يستند هذا البرنامج التفاعلي نهجاً يركز على المشاركين. فهو يمزج بين المحاضرات التي يلقاها خبراء حل النزاعات وورش العمل الجذابة والمناقشات الجماعية وتحليل دراسات الحالة وتمارين لعب الأدوار التي تحاكي سيناريوهات الصراع في العالم الحقيقي وفرض التعلم من نظير إلى نظير. ينخرط المشاركون بنشاط في ممارسة مهارات الاستماع النشط، ولعب الأدوار في حوارات حل النزاعات، وتطوير استراتيجيات لتعزيز العمل الجماعي والتواصل المفتوح. من خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون الأدوات العملية والمعرفة النظرية اللازمة ليصبحوا أبطالاً واثقين وفعالين في إدارة النزاعات. وهذا يمكّنهم من التعامل مع خلافات المشروع بشكل بناء، وبناء علاقات جماعية أقوى، والمساهمة في بيئة مشروع أكثر تعاونية وإنجذابية.

الفئات المستهدفة

- مدربو المشاريع وقادة الفرق وأي شخص يسعى إلى تعزيز مهارات حل النزاعات داخل فرق المشروع.
- أعضاء الفريق المهتمون بتعلم كيفية التواصل بشكل فعال والتغلب على الخلافات بشكل بناء.
- محللو الأعمال وأي شخص مسؤول عن تسهيل التعاون والتواصل الجماعي.
- أي شخص مهتم بتطوير المعرفة والمهارات اللازمة للمساهمة في بيئة فريق المشروع الإيجابية والمنتجة.



محتوى دورة حل النزاعات في فرق المشروع:

اليوم الأول: فهم الصراع: التعرف على العلامات وتحديد الأسباب الكامنة وراءه

- الكشف عن تأثير الصراع على فرق المشروع: من التحديات إلى الفرص
- استكشاف أنماط الصراع المختلفة: التنافسية، والتكييف، والتجنب، والتعاون، والتسوية
- تقنيات التعلم لتحديد الأسباب الجذرية للصراع داخل فرق المشروع

اليوم الثاني: بناء جسور التواصل: الاستماع النشط والحزم والتغذية الراجعة

- تطوير مهارات الاستماع الفعال لفهم وجهات النظر المختلفة بشكل فعال
- إتقان تقنيات الاتصال الحازمة للتعبير عن الاحتياجات والمخاوف بوضوح
- استكشاف استراتيجيات تقديم تعليقات بناءة لتعزيز تطوير الفريق

اليوم الثالث: تسهيل الحل: وقف تعزيز الصراع وإيجاد أرضية مشتركة



- تقييمات التعلم لتسهيل المناقشات المنتجة لحل النزاعات

- إتقان مهارات التوسط في الخلافات والتفاوض على حلول مربحة للجانبين

- استكشاف استراتيجيات التخفيف من حدة المواقف المغيرة وإدارة المحادثات الصعبة

اليوم الرابع: بناء الثقة والتعاون: استراتيجيات لثقافة الفريق الإيجابية

- تحديد استراتيجيات بناء الثقة وتعزيز الاحترام المتبادل داخل الفرق

- استكشاف تقييمات تحسين التعاون والتواصل في فرق المشروع

- تعلم تقييمات التعامل مع ديناميكيات الفريق وتعزيز بيئة العمل الإيجابية

اليوم الخامس: التعلم من الخبرة والمضي قدمًا: أفضل الممارسات وتحفيظ العمل

- تحليل دراسات الحالة الواقعية لحل النزاعات الناجحة وغير الناجحة في فرق المشروع

- تحديد أفضل الممارسات لحل النزاعات بشكل فعال وبناء فرق تعاونية

- صياغة خطة عمل مختصرة لتنفيذ استراتيجيات حل النزاعات ضمن مشاريعك

LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات العملية اللازمة للتعامل مع الصراع في فرق المشروع بثقة وتحقيق نتائج ناجحة للمشروع. وسيكونون مجهزين لتحديد الصراع ومعالجته بشكل بناء، وتسهيل المناقشات المتمرة، وبناء علاقات جماعية أقوى، مما يؤدي في النهاية إلى تعزيز بيئة مشروع أكثر تعاونية وإيجابية تدفع للنجاح.

GENTEX®
TRAINING CENTER