

حل المشكلات بإبداع



GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة:

تواجه المؤسسات تحديات مستمرة تتطلب تفكيراً مبتكراً وحلولاً عملية. يحقق المهنيون الذين يتعاملون مع المشكلات بإبداع نتائج أفضل ويعززون الابتكار داخل فرقهم. تزود هذه الدورة المشاركين بتقنيات منظمة لتحليل التحديات، وتوليد أفكار أصيلة، وتنفيذ حلول فعالة. صمم مركز جينتكس للتدريب هذا البرنامج للمديرين وقادة الفرق والمهنيين في مختلف القطاعات الراغبين في تعزيز قدراتهم التحليلية والإبداعية. يستكشف المشاركون أساليب العصف الذهني، وتحليل الأسباب الجذرية، وأطر اتخاذ القرار المستخدمة لمعالجة القضايا المعقدة في بيئة العمل.

أهداف دورة حل المشكلات بإبداع:

- تطبيق إطار التفكير التصميمي على تحديات بيئة العمل
- استخدام أدوات تحليل الأسباب الجذرية، بما في ذلك تقنية الأسئلة الخمسة "لماذا"
- توليد أفكار أصيلة من خلال أساليب عصف ذهني منظمة
- تطبيق تقنية REPMACS لتوليد أفكار إبداعية
- استخدام الخرائط الذهنية لتصور المشكلات والحلول
- تقييم الحلول باستخدام مصفوفات القرار وترجيح المعايير
- تطبيق تقنيات التفكير الجانبي للتغلب على العوائق الذهنية
- صياغة بيانات المشكلات باستخدام أسلوب "كيف يمكننا"
- اختبار وتحسين الحلول من خلال أساليب النماذج الأولية السريعة
- تطبيق تقنيات تيسير المجموعات لحل المشكلات بشكل تعاوني



منهجية الدورة:

- ورش عمل تفاعلية باستخدام دراسات حالة واقعية من بيئة العمل
- جلسات عصف ذهني جماعية بتيسير منظم
- تمارين عملية لتطبيق أدوات التفكير التصميمي
- التدريب على تحليل الأسباب الجذرية باستخدام سيناريوهات نموذجية
- محاكاة اتخاذ القرار باستخدام معايير عملية
- جلسات تغذية راجعة من الأقران حول الحلول المقترحة

الفئات المستهدفة:

- قادة الفرق ومديرو الأقسام
- مديرو المشاريع الذين يواجهون تحديات معقدة
- متخصصو الابتكار وتطوير المنتجات
- موظفو العمليات وتحسين الإجراءات
- مشرفو خدمة العملاء المعنيون بحل المشكلات المتكررة
- المهنيون في مختلف القطاعات الراغبون في تعزيز مهاراتهم التحليلية

محتوى دورة حل المشكلات بإبداع:



اليوم الأول: أساسيات حل المشكلات بإبداع

- تعريف حل المشكلات بإبداع وقيمه في بيئة العمل
- استكشاف مراحل دورة حل المشكلات
- تحديد العوائق الشائعة أمام التفكير الإبداعي
- تطبيق أسلوب "كيف يمكننا" لصياغة المشكلات
- التمييز بين الأعراض والأسباب الجذرية
- التدريب على إعادة صياغة المشكلات لتحليل أوضح
- مراجعة دراسات حالة لحل مشكلات فعال

اليوم الثاني: تقنيات تحليل الأسباب الجذرية

- تطبيق تقنية الأسئلة الخمسة "لماذا" لتحديد الأسباب الجذرية
- استخدام مخططات عظم السمكة لتحديد العوامل المساهمة
- تحليل أنماط البيانات لاكتشاف المشكلات المتكررة
- تطبيق تحليل باريتو لتحديد أولويات مجالات المشكلة
- التدريب على تحليل الأسباب الجذرية باستخدام سيناريوهات واقعية
- التمييز بين الارتباط والسببية في بيانات المشكلات
- توثيق النتائج باستخدام نماذج تحليل منظمة



اليوم الثالث: توليد الأفكار والعصف الذهني

- تطبيق تقنيات العصف الذهني المنظمة لتوليد الأفكار
- استخدام تقنية REPMACS لتوليد بدائل
- تطبيق الخرائط الذهنية لتصوير الروابط
- التدرب على تمارين التفكير التباعدي في مجموعات
- استخدام أساليب التفكير الجانبي للتغلب على العوائق الذهنية
- تيسير جلسات العصف الذهني الجماعية بفعالية
- تقييم الأفكار المطروحة من حيث قابلية التنفيذ

اليوم الرابع: تقييم واختيار الحلول

- تطبيق مصفوفات القرار لمقارنة الحلول المحتملة
- استخدام ترجيح المعايير لتحديد أولويات الخيارات
- تقييم مخاطر وفوائد الحلول المقترحة
- تطبيق تحليل التكلفة والعائد عند اختيار الحلول
- التدرب على تقنيات اتخاذ القرار الجماعي
- استخدام أساليب بناء التوافق لتحقيق اتساق الفريق
- اختيار الحلول المثلى باستخدام معايير منظمة



اليوم الخامس: التنفيذ والتحسين المستمر

- تطبيق أساليب النماذج الأولية السريعة لاختبار الحلول
- تطوير خطط تنفيذ بمراحل زمنية واضحة
- تطبيق حلقات التغذية الراجعة لتحسين الحلول
- استخدام مبادئ التحسين المستمر للتطوير المستمر
- التدريب على عرض الحلول على أصحاب المصلحة
- تقييم الحلول المنفذة مقارنة بالنتائج المتوقعة
- إجراء محاكاة ختامية لحل المشكلات بإبداع

الخاتمة:

من خلال إتمام دورة حل المشكلات بإبداع بنجاح، سيكتسب المشاركون تقنيات عملية في تحليل الأسباب الجذرية، وتوليد الأفكار، وتقييم الحلول. كما سيكتسبون الثقة في تطبيق التفكير التصميمي، والعصف الذهني المنظم، وأطر اتخاذ القرار على تحديات بيئة العمل. يواصل مركز جينتكس للتدريب التزامه بمساعدة المهنيين على تطوير مهارات التفكير الإبداعي التي تحسّن مباشرة حل المشكلات والأداء المؤسسي.

الأسئلة الشائعة:



السؤال الأول: ما هي دورة "حل المشكلات بإبداع"؟

تُعَلِّم هذه الدورة المشاركين كيفية تحليل تحديات بيئة العمل، وتوليد أفكار أصيلة، وتنفيذ حلول فعالة. تجمع الدورة بين تحليل الأسباب الجذرية، والعصف الذهني المنظم، وأطر اتخاذ القرار، مما يساعد المهنيين على حل القضايا المعقدة بثقة وإبداع.

السؤال الثاني: ما هي أبرز فوائد الالتحاق بدورة "حل المشكلات بإبداع"؟

يحسّن المشاركون تفكيرهم التحليلي، ويولّدون أفكاراً أكثر أصالة، ويتخذون قرارات أفضل تحت الضغط. تعزز الدورة التعاون بين الفرق، وتقلل من المشكلات المتكررة في بيئة العمل، وتزوّد المهنيين بأدوات تحسّن نتائج حل المشكلات بشكل عام.

السؤال الثالث: ما هي المهارات التي سأكتسبها من دورة "حل المشكلات بإبداع"؟

يطوّر المشاركون مهارات تحليل الأسباب الجذرية، وتوليد الأفكار، واتخاذ القرار، وتنفيذ الحلول. تساعد هذه الكفاءات الأربع المهنيين على تحديد القضايا الكامنة، وتوليد خيارات قابلة للتطبيق، واختيار حلول تعالج تحديات بيئة العمل بفعالية.



السؤال الرابع: ما هي الأدوات أو المنهجيات أو المعايير التي تغطيها دورة "حل المشكلات بإبداع"؟

تغطي الدورة تقنية الأسئلة الخمسة "لماذا"، ومخططات عظم السمكة، وأسلوب REPMACS، ومبادئ التفكير التصميمي. كما يطبّق المشاركون مصفوفات القرار، والخرائط الذهنية، وأساليب النماذج الأولية السريعة طوال فترة التدريب.

السؤال الخامس: كيف يتم تطبيق ما تتضمنه دورة "حل المشكلات بإبداع" في بيئة العمل الفعلية؟

يطبّق المشاركون أطر حل المشكلات عند معالجة القضايا التشغيلية، واختناقات العمليات، وتحديات الفريق. تدعم هذه المهارات المهام اليومية مثل تحديد الأسباب الجذرية، وتوليد حلول بديلة، وتنفيذ التحسينات في مختلف مواقع بيئة العمل.