حل المشكلات الإبداعي واتخاذ القرار



GENTEX®
TRAINING CENTER

LEARN BOLD. **LEAD BEYOND**
GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com

المقدمة

في عالمنا سريع التطور، يعد التفكير الإبداعي واتخاذ القرارات الفعالة أمراً ضرورياً للتغلب على التحديات وتحقيق النجاح. تمكنك دورة "حل المشكلات الإبداعي واتخاذ القرار" التي يقدمها مركز جنتكس للتدريب من أن تصبح محلل بارعًا للمشكلات ومتخذًا قرارًا واثقًا. يزودك هذا البرنامج الشامل بأدوات وأطر عمل قوية لتحفيز الأفكار الإبداعية، وتحليل المواقف بشكل فعال، واتخاذ قرارات سليمة تقود إلى نتائج ملموسة.

أهداف دورة حل المشكلات الإبداعي واتخاذ القرار:

- إتقان المبادئ الأساسية لحل المشكلات الإبداعي واتخاذ القرار الفعال.
- تطوير عقلية النمو التي ترحب بالتحديات كفرص للابتكار.
- تنمية إبداعك من خلال تطبيق تقنيات العصف الذهني المجربة.
- تحليل المشكلات من وجهات نظر مختلفة لتحديد السبب الجذري.
- تقييم الخيارات بشكل موضوعي باستخدام أطر اتخاذ القرار القائمة على البيانات.
- تطوير وتنفيذ حلول إبداعية للتحديات المعقدة.
- التغلب على التحيزات الشائعة في التفكير التي تعيق عملية اتخاذ القرار الفعال.
- توصيل أفكارك بشكل مقنع والحصول على تأييد من أصحاب المصلحة.

منهجية الدورة:

GENTEX® TRAINING CENTER

- محاضرات:اكتسب المعرفة الأساسية من خلال محاضرات يقدمها خبراء حول نهج التفكير الإبداعي ونماذج اتخاذ القرار.

- ورش عمل تفاعلية:طبق ما تعلمته من خلال ورش عمل ديناميكية تشجع على العصف الذهني ومحاكاة حل المشكلات ودراسات الحالة.

- أنشطة بناء المهارات:صقل مهاراتك الإبداعية والتفكير النقدي من خلال تمارين ممتعة وتفاعلية وملاحظات فردية.

- سيناريوهات واقعية:قم بتحليل التحديات الواقعية وتطوير حلول إبداعية ملائمة لبيئتك المهنية.

- تخطيط العمل:قم بتطوير خطة عمل شخصية لتنفيذ ما تعلمته وتعزيز مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار لديك ضمن دورك.

الفئات المستهدفة

- الأفراد الذين يسعون إلى أن يصبحوا أكثر ابتكارا وبارعين في حل المشكلات.

- المهنيين الذين يرغبون في اتخاذ قرارات قائمة على البيانات بثقة أكبر.

- قادة الفرق والمديرين الذين يتطلعون إلى تعزيز ثقافة الإبداع والابتكار داخل فرقهم.

- أي شخص مهتم بالتغلب على التحديات وتحقيق النجاح من خلال التفكير الإبداعي واتخاذ القرارات السليمة.

GENTEX®
TRAINING CENTER

LEARN BOLD. **LEAD BEYOND**
GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com

محتوى دورة حل المشكلات الإبداعي واتخاذ القرار:

اليوم الأول: أسس حل المشكلات الإبداعي واتخاذ القرار

- فهم عملية حل المشكلات وأهمية التفكير الإبداعي.
- تغيير عقليتك من أجل الابتكار: احتضان التحديات وتعزيز عقلية النمو.
- استكشاف أنماط مختلفة لاتخاذ القرار وتحديد نقاط القوة والضعف لديك.

اليوم الثاني: بناء مهارات التفكير الإبداعي

- إتقان تقنيات العصف الذهني الأساسية لتوليد ثروة من الأفكار.
- التغلب على عوائق الإبداع الشائعة وتعزيز نهج "نعم، و ايضا".
- التفكير خارج الصندوق والنظر في وجهات نظر متنوعة لتحفيز الابتكار.

اليوم الثالث: تحليل المشكلات وتحديد الأسباب الجذرية

- تطوير مهارات طرح الأسئلة الفعالة للتعمق وفهم الطبيعة الحقيقية للمشكلات.
- استخدام أدوات تحليل السبب الجذري لتحديد المشكلات الأساسية وراء التحديات.
- تحديد أولويات المشكلات بشكل فعال بناءً على تأثيرها و ضرورتها.

GENTEX®
TRAINING CENTER

اليوم الرابع: اتخاذ قرارات مستنيرة والتغلب على التحيز

- تقييم الخيارات والحلول باستخدام أطر صنع القرار المبنية على البيانات.
- تحديد والتغلب على التحيزات المعرفية الشائعة التي يمكن أن تعيق الحكم السليم.
- تطوير مهارات الاتصال الفعالة لتقديم الحلول التي اخترتها بشكل مقنع.

اليوم الخامس: تنفيذ الحلول وتعزيز الابتكار

- وضع خطة عمل واضحة لتنفيذ الحلول التي اخترتها بفعالية.
- تقييم نتائج قراراتك وإجراء التعديلات حسب الحاجة.
- مشاركة أفضل الممارسات وتعزيز ثقافة الابتكار داخل فريقك.

الخاتمة:

من خلال إكمال دورة حل المشكلات الإبداعية واتخاذ القرار التي يقدمها مركز جينتكس للتدريب بنجاح، ستتخرج بالأدوات والثقة والعقلية المبتكرة اللازمة لمواجهة التحديات بشكل مباشر. ستكون قادرًا على التعامل مع المشكلات بالإبداع واتخاذ قرارات مستنيرة وإحداث تغيير إيجابي داخل مؤسستك.

الأسئلة الشائعة

GENTEX® TRAINING CENTER

LEARN BOLD. **LEAD BEYOND**
GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com

السؤال الأول ما هي "دورة حل المشكلات الإبداعي واتخاذ القرار"؟

تركز "دورة حل المشكلات الإبداعي واتخاذ القرار" على تطوير أساليب مبتكرة لمعالجة التحديات واتخاذ قرارات فعالة. تغطي الدورة تقنيات التفكير الإبداعي، وتحليل المشكلات، وأطر اتخاذ القرار، وتحديد الأسباب الجذرية، وتنفيذ الحلول العملية في بيئات العمل.

السؤال الثاني ما هي الفوائد الرئيسية من "دورة حل المشكلات الإبداعي واتخاذ القرار"؟

تساعد الدورة المشاركين على تحسين قدرتهم على تحليل التحديات، وتوليد الأفكار الإبداعية، وتقييم الخيارات، واتخاذ قرارات مدروسة. كما تعزز التفكير النقدي، ومهارات الابتكار، والثقة في التعامل مع المشكلات المعقدة وتنفيذ الحلول بفعالية.

السؤال الثالث ما المهارات التي سأكتسبها من "دورة حل المشكلات الإبداعي واتخاذ القرار"؟

GENTEX® TRAINING CENTER

سيكتسب المشاركون مهارات حل المشكلات الإبداعي، وأطر اتخاذ القرار، والتفكير النقدي والتحليل، والابتكار وتوليد الأفكار. تساعد هذه المهارات على تحديد الأسباب الجذرية، وتطوير حلول مبتكرة، وتقييم البدائل، واتخاذ قرارات فعالة وفق منهجيات منظمة.

السؤال الرابع ما الأدوات أو الأساليب أو المعايير التي تغطيها "دورة حل المشكلات الإبداعي واتخاذ القرار"؟

تغطي الدورة أساليب وأدوات عملية مثل تقنيات العصف الذهني، وأدوات تحليل الأسباب الجذرية، وأطر اتخاذ القرار المبني على البيانات، وأساليب ترتيب الأولويات، وطرق تقييم الحلول، واستراتيجيات التغلب على التحيزات المعرفية المؤثرة على جودة القرارات.

السؤال الخامس كيف يتم تطبيق "دورة حل المشكلات الإبداعي واتخاذ القرار" في الممارسات العملية؟

تطبق الدورة مفاهيم حل المشكلات واتخاذ القرار من خلال ورش العمل، والمحاكاة، ودراسات الحالة، والسيناريوهات الواقعية. يتدرب المشاركون على تحليل التحديات، وتحديد المشكلات الأساسية، وتطوير الحلول، وإنشاء خطط تنفيذية، والتواصل الفعال بشأن القرارات في بيئات العمل.

GENTEX® TRAINING CENTER