

# تقنيات إشراك الموظفين والاحتفاظ بهم

نيروبي - كينيا

22 - Jun 2026 - 26 - Jun 2026

\$5,500

**GENTEX**<sup>®</sup>  
TRAINING CENTER



## المقدمة

في سوق المواهب التنافسية اليوم، يعد تعزيز ثقافة مشاركة الموظفين والاحتفاظ بهم أمراً بالغ الأهمية لتحقيق النجاح التنظيمي. الموظفون المنخراطون أكثر إنتاجية ورضا وأقل عرضة للمغادرة. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، المشاركين بالمعرفة والمهارات العملية اللازمة لتصميم وتنفيذ استراتيجيات فعالة لمشاركة الموظفين والاحتفاظ بهم. ومن خلال استكشاف شامل للنظريات التحفيزية، وبرامج التقدير والمكافأة، وتعزيز بيئة عمل إيجابية، يكتسب المشاركون القدرة على بناء قوة عاملة مخلصة وعالية الأداء.

## أهداف دورة تقنيات إشراك الموظفين والاحتفاظ بهم:

- إتقان المبادئ الأساسية لمشاركة الموظفين وتأثيرها على الأداء التنظيمي.
- فهم نظريات تحفيز الموظفين المختلفة وتطبيقها في مكان العمل.
- تصميم وتنفيذ برامج تقدير ومكافأة فعالة للاعتراف بإنجازات الموظفين والاحتفال بها.
- تعزيز ثقافة التواصل المفتوح والسلامة النفسية داخل الفرق.
- تطوير استراتيجيات لتعزيز رفاهية الموظفين والتوازن بين العمل والحياة.
- الاستفادة من ممارسات إدارة الأداء التي تحفز وتمكن الموظفين.
- تنفيذ برامج تأهيل وتطوير فعالة لخلق شعور بالانتماء وفرص النمو الوظيفي.
- قم بتحليل دراسات الحالة الواقعية لمبادرات مشاركة الموظفين والاحتفاظ بهم بنجاح.
- قم بصياغة خطة عمل مخصصة لتصميم وتنفيذ استراتيجيات لزيادة مشاركة الموظفين والاحتفاظ بهم داخل مؤسستك.



## منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجا يركز على المشاركين. فهو يمزج بين المحاضرات التي يلقيها خبراء المشاركة والاحتفاظ، ودراسات الحالة الواقعية، والمناقشات الجماعية، والتمارين العملية. يشارك المشاركون بنشاط في محاكاة نظرية التحفيز، وورش عمل تطوير برامج التقدير، وأنشطة التدريب على مهارات الاتصال، ولعب الأدوار القائمة على السيناريوهات لمعالجة مخاوف الموظفين. من خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون المهارات العملية والمعرفة النظرية اللازمة ليصبحوا أبطال مشاركة الموظفين داخل مؤسساتهم، مما يعزز بيئة العمل حيث يشعر الموظفون بالتقدير والتحفيز والتمكين للمساهمة بأفضل ما لديهم.

## الفئات المستهدفة

- يسعى متخصصو الموارد البشرية والمديرون والمشرفون إلى تعزيز مشاركة الموظفين والاحتفاظ بهم داخل فرقهم.
- قادة الأعمال مهتمون ببناء قوة عاملة عالية الأداء ومتحمسة.
- متخصصون في اكتساب المواهب يهدفون إلى جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها.
- أي شخص يطمح للمساهمة في بيئة عمل إيجابية ومنتجة.



محتوى دورة تقنيات إشراك الموظفين والاحتفاظ بهم:

## اليوم الأول: حتمية المشاركة: فهم السبب والكيفية

- استكشاف الحالة التجارية لمشاركة الموظفين والاحتفاظ بهم
- فهم تأثير مشاركة الموظف على الإنتاجية والأداء ورضا العملاء
- دراسة النظريات الأساسية لتحفيز الموظفين وتطبيقها العملي

## اليوم الثاني: بناء ثقافة التقدير والتقدير

- تصميم وتنفيذ برامج التقدير والمكافأة الفعالة لتحفيز الموظفين
- استخدام استراتيجيات تقدير مختلفة لتلبية تفضيلات الموظفين المتنوعة
- تعزيز ثقافة التقدير من خلال ممارسات التقدير اليومية

## اليوم الثالث: التواصل والسلامة النفسية: بناء الثقة والشفافية

- تطوير استراتيجيات الاتصال الفعالة للحوار المفتوح وتبادل الملاحظات
- تعزيز السلامة النفسية لتمكين الموظفين من التحدث ومشاركة الأفكار
- بناء علاقات ثقة بين المديرين والموظفين



## اليوم الرابع: الاستثمار في موظفيك: الرفاهية والتنمية والنمو

- تعزيز رفاهية الموظفين لتقليل التوتر وتعزيز التوازن بين العمل والحياة
- الاستفادة من إدارة الأداء كأداة للتحفيز وفرص التطوير
- تشجيع برامج التعلم والتطوير المستمر لتزويد الموظفين بمهارات جديدة

## اليوم الخامس: التعلم من الأفضل: دراسات الحالة وتخطيط العمل

- تحليل دراسات الحالة الواقعية حول استراتيجيات مشاركة الموظفين الناجحة والاحتفاظ بهم
- استكشاف الاتجاهات الناشئة وأفضل الممارسات في مشاركة الموظفين
- صياغة خطة عمل مخصصة لتنفيذ استراتيجيات لزيادة مشاركة الموظفين والاحتفاظ بهم داخل مؤسستك

## الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات العملية اللازمة ليصبحوا أبطالاً فعالين في مشاركة الموظفين والاحتفاظ بهم. وسيتم تجهيزهم لتصميم وتنفيذ الاستراتيجيات التي تعزز بيئة عمل إيجابية، وتحفيز الموظفين، والمساهمة في منظمة مزدهرة وناجحة. تمكنهم هذه المعرفة المعززة من خلق ثقافة يشعر فيها الموظفون بالتقدير والمشاركة والالتزام بتحقيق الأهداف التنظيمية.