

تفعيل الابتكار في إدارة الموارد البشرية



GENTEX®
TRAINING CENTER



المقدمة:

تُقدّم دورة "تفعيل الابتكار في إدارة الموارد البشرية" للمشاركين أدوات عملية لدمج الابتكار في ممارسات الموارد البشرية اليومية. تتوقع المؤسسات أن يتجاوز فريق الموارد البشرية المهام الإدارية التقليدية ليصبح شريكاً استراتيجياً يقود التغيير. تستعرض الدورة كيف يمكن لتفكير التصميم والأدوات الرقمية ومبادئ الرشاقة أن تُعيد تشكيل عمليات التوظيف وتطوير المواهب وإشراك الموظفين. كما يطّلع المشاركون على دراسات حالة واقعية وأطر عمل مثبتة تربط الابتكار بنتائج أعمال قابلة للقياس. علاوة على ذلك، تُبرز الدورة كيف يمكن للموارد البشرية أن تقود ثقافة ترحب بالأفكار الجديدة. من خلال الجمع بين الجانب النظري والتطبيقي، يبني المشاركون الثقة اللازمة لتقديم حلول ابتكارية داخل أقسامهم. ونتيجة لذلك، يُصبح الخريجون مستعدين لقيادة مبادرات تحول الموارد البشرية ضمن دورة تدريبية متكاملة من مركز جينتكس للتدريب.

أهداف دورة تفعيل الابتكار في إدارة الموارد البشرية:

- تطبيق مبادئ تفكير التصميم لإعادة تصميم عمليات التوظيف والتهيئة
- استخدام أساليب الرشاقة eligA لتسريع تنفيذ مشاريع الموارد البشرية
- بناء عقلية ابتكارية داخل فرق الموارد البشرية من خلال تقنيات توليد الأفكار
- تقييم المنصات الرقمية وأدوات الأتمتة الخاصة بإدارة المواهب
- إعداد خرائط تجربة الموظف لتحديد نقاط الضعف وفرص التحسين
- تطبيق نموذج RAKDA لإدارة التغيير الناتج عن الابتكار
- إنشاء مختبرات ابتكار أو برامج تجريبية لاختبار الحلول الجديدة بأمان



- استخدام تحليلات وبطاقات أداء الموارد البشرية لقياس أثر الابتكار
- تعزيز التعاون بين الموارد البشرية والأقسام الأخرى لابتكار حلول مشتركة
- إعداد خطة عمل لترسيخ ثقافة الابتكار المستمر في الموارد البشرية

منهجية الدورة:

- محاضرات تفاعلية تقدم أطر الابتكار واتجاهات تقنية الموارد البشرية
- تحليل دراسات حالة لمؤسسات نجحت في تطوير موارد بشرية مبتكرة
- ورش عمل تطبيقية باستخدام أدوات تفكير التصميم
- تمارين جماعية لتطبيق أسلوب الرشاقة على سيناريوهات فعلية
- محاكاة عملية لخرائط تجربة الموظف وإعادة تصميم العمليات
- نقاشات منظمة وتغذية راجعة حول خطط الابتكار الفردية

الفئات المستهدفة:

- مديرو وموظفو الموارد البشرية الراغبون في تطوير ممارساتهم
- أخصائيو التوظيف واستقطاب المواهب
- متخصصو التدريب والتطوير
- شركاء الأعمال في الموارد البشرية الداعمون للتغيير التنظيمي
- رؤساء الأقسام المسؤولين عن إدارة الموظفين
- الاستشاريون العاملون في مشاريع تحول الموارد البشرية



محتوى دورة تفعيل الابتكار في إدارة الموارد البشرية:

اليوم الأول: أسس الابتكار في الموارد البشرية

- تعريف الابتكار ودوره في إدارة الموارد البشرية الحديثة
- استعراض الاتجاهات التي تشكل مستقبل الموارد البشرية
- التمييز بين الابتكار التدريجي والابتكار الجذري
- التعرف على تفكير التصميم كإطار أساسي للابتكار
- تحديد معوقات الابتكار داخل أقسام الموارد البشرية
- مراجعة دراسات حالة لممارسات موارد بشرية مبتكرة
- تحديد أهداف شخصية لتطبيق الابتكار في العمل

اليوم الثاني: تفكير التصميم لعمليات الموارد البشرية

- تطبيق خرائط التعاطف لفهم احتياجات الموظفين
- استخدام تقنيات توليد الأفكار لتحسين عمليات الموارد البشرية
- بناء نماذج أولية لعمليات توظيف وتهيئة محدثة
- اختبار النماذج الأولية وتحسينها بناءً على التغذية الراجعة
- رسم خريطة تجربة الموظف من البداية إلى النهاية
- تحديد فرص التحسين السريع في العمليات



- ربط مخرجات تفكير التصميم بأهداف العمل

اليوم الثالث: الرشاقة والأدوات الرقمية في الموارد البشرية

- التعرف على مبادئ الرشاقة المطبقة على مشاريع الموارد البشرية

- تنفيذ سبرنت رشيق تجريبي لمبادرة موارد بشرية

- استكشاف المنصات الرقمية وفرص الأتمتة في الموارد البشرية

- تقييم أدوات تحليلات الموارد البشرية لدعم القرار

- استخدام بطاقات الأداء لقياس نتائج الابتكار

- مناقشة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المواهب

- تقييم مدى الجاهزية للتحويل الرقمي في الموارد البشرية

اليوم الرابع: قيادة التغيير وبناء ثقافة الابتكار

- تطبيق نموذج RAKDA لإدارة التغيير المرتبط بالابتكار

- التعامل مع مقاومة الممارسات والأدوات الجديدة

- تصميم مختبر ابتكار أو برنامج تجريبي للموارد البشرية

- تعزيز التعاون بين الأقسام لابتكار حلول مشتركة

- بناء آليات تشجع على التغذية الراجعة المستمرة من الموظفين

- استعراض سلوكيات القيادة التي تدعم استمرارية الابتكار

- التدريب على التواصل الفعّال مع أصحاب المصلحة حول التغيير



اليوم الخامس: استدامة وقياس الابتكار في الموارد البشرية

- وضع مؤشرات أداء رئيسية لمبادرات الابتكار في الموارد البشرية
- إعداد خارطة طريق لتوسيع نطاق البرامج التجريبية الناجحة
- ربط ابتكار الموارد البشرية بالاستراتيجية العامة للمؤسسة
- بناء خطة عمل شخصية للتحسين المستمر
- مراجعة ممارسات الحوكمة لإدارة مخاطر الابتكار
- تقديم مشاريع الابتكار للحصول على تغذية راجعة من الزملاء والمدرّب
- تلخيص أهم الاستنتاجات والخطوات التالية

الخاتمة:

عند إتمام دورة تفعيل الابتكار في إدارة الموارد البشرية بنجاح، سيكتسب المشاركون مهارات عملية في تفكير التصميم وأساليب الرشاقة والأدوات الرقمية وإدارة التغيير. كما سيمتلكون الثقة اللازمة لقيادة مشاريع ابتكارية تحسّن التوظيف وتجربة الموظف وأداء الموارد البشرية بشكل عام. علاوة على ذلك، سيتمكنون من قياس أثر الابتكار باستخدام تحليلات وبطاقات أداء الموارد البشرية. تُعد هذه الدورة التدريبية المقدمة من مركز جينتكس للتدريب خطوة أساسية نحو ترسيخ ثقافة ابتكار دائمة داخل المؤسسات.



الأسئلة الشائعة:

السؤال الأول ما هي دورة "تفعيل الابتكار في إدارة الموارد البشرية"؟

تشرح هذه الدورة كيف يمكن لمتخصصي الموارد البشرية تطبيق أساليب الابتكار، مثل تفكير التصميم والرشاقة، لتحديث عمليات التوظيف وتجربة الموظف وإدارة المواهب. وتركز على أدوات عملية تساعد فرق الموارد البشرية على الانتقال من الإدارة الروتينية إلى الإدارة الاستراتيجية.

السؤال الثاني ما هي أبرز فوائد الالتحاق بدورة "تفعيل الابتكار في إدارة الموارد البشرية"؟

يكتسب المشاركون القدرة على إعادة تصميم عمليات الموارد البشرية لتكون أكثر كفاءة، واعتماد الأدوات الرقمية بثقة، وقيادة مبادرات التغيير. كما تعزز الدورة التعاون بين الموارد البشرية وقادة الأعمال، مما يزيد من القيمة الاستراتيجية للموارد البشرية.



السؤال الثالث ما هي المهارات التي سأكتسبها من دورة "تفعيل الابتكار في إدارة الموارد البشرية"؟

يطوّر المشاركون مهارات في تفكير التصميم، وإدارة مشاريع الموارد البشرية بأسلوب الرشاقة، وتحليلات الموارد البشرية، وإدارة التغيير. تمكّن هذه المهارات الأربع متخصصي الموارد البشرية من تخطيط الحلول المبتكرة وتوسيع نطاقها.

السؤال الرابع ما هي الأدوات أو المنهجيات أو المعايير التي تغطيها دورة "تفعيل الابتكار في إدارة الموارد البشرية"؟

تغطي الدورة أدوات تفكير التصميم، وتقنيات السبرنت الرشيق، ونموذج RAKDA لإدارة التغيير، ولوحات تحليلات الموارد البشرية، وبطاقات الأداء. كما يستكشف المشاركون المنصات الرقمية وأدوات الأتمتة المستخدمة في إدارة المواهب.



السؤال الخامس كيف يتم تطبيق ما تتضمنه دورة "تفعيل الابتكار في إدارة الموارد البشرية" في بيئة العمل الفعلية؟

يطبق المشاركون مفاهيم الدورة من خلال رسم خرائط تجربة الموظف، وتجربة مختبرات الابتكار، واستخدام أسلوب الرشاقة لاختبار عمليات توظيف أو تهيئة جديدة. تساعد هذه الممارسات فرق الموارد البشرية على إدخال تحسينات مستدامة داخل مؤسساتهم.