

تعزير المساءلة والمسؤولية



GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة:

تُعد المسؤولية والمساءلة من الركائز الأساسية لنجاح المؤسسات وتحقيق الأداء المستدام. فالمؤسسات التي تعزز ثقافة المساءلة وتوضح المسؤوليات تتمكن من رفع مستويات الإنتاجية، وتحسين جودة العمل، وتعزيز الثقة بين الموظفين والإدارة. كما تساهم المساءلة الفعالة في ضمان تنفيذ المهام بكفاءة وتحقيق الأهداف المؤسسية بطريقة أكثر احترافية وشفافية.

في بيئات العمل الحديثة، لا يقتصر النجاح على امتلاك المهارات الفنية فقط، بل يتطلب أيضاً القدرة على تحمل المسؤولية والالتزام بالنتائج واتخاذ القرارات المناسبة. وعندما يدرك الأفراد مسؤولياتهم بوضوح ويحاسبون أنفسهم على أدائهم، يصبحون أكثر قدرة على المساهمة في نجاح فرق العمل والمؤسسة ككل.

تم تصميم دورة تعزيز المساءلة والمسؤولية المقدمة من مركز جينتكس للتدريب لمساعدة المشاركين على فهم المفاهيم الأساسية للمساءلة والمسؤولية وتطبيقها بفعالية في بيئة العمل. كما تركز الدورة على تطوير ثقافة الملكية الشخصية، وتعزيز الالتزام المهني، وتحسين الأداء الفردي والجماعي من خلال الممارسات العملية وأفضل الأساليب الإدارية.

خلال هذه الدورة التدريبية، سيتعرف المشاركون على أدوات وتقنيات تساعد على تعزيز المساءلة، وإدارة المسؤوليات بفعالية، وتحسين التواصل والتعاون، وبناء بيئة عمل قائمة على الثقة والالتزام وتحقيق النتائج.

أهداف دورة تعزيز المساءلة والمسؤولية :

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:



فهم مفاهيم المسؤولية والمساءلة في بيئة العمل. التمييز بين المسؤولية والسلطة والملكية والمساءلة. تعزيز الشعور بالملكية الشخصية تجاه المهام والنتائج. تحسين القدرة على اتخاذ القرارات بشكل مسؤول. وضع توقعات واضحة ومعايير أداء فعالة. تعزيز التواصل والتعاون بين فرق العمل. بناء الثقة والمصداقية داخل المؤسسة. تحديد العوائق التي تؤثر على المساءلة والأداء. تطبيق أطر وأدوات المساءلة في العمل اليومي. تعزيز السلوك المهني والأخلاقي. تحسين إدارة الأداء والمتابعة المستمرة. المساهمة في بناء ثقافة مؤسسية قائمة على المساءلة. رفع مستويات المشاركة والالتزام الوظيفي. دعم التحسين المستمر والتميز المؤسسي. تعزيز الاستدامة في الأداء والنتائج.

منهجية الدورة:

تعتمد الدورة على أسلوب تدريبي تفاعلي يجمع بين المحاضرات المتخصصة، ودراسات الحالة، والنقاشات الجماعية، والتمارين التطبيقية، وورش العمل العملية، وتحليل السيناريوهات الواقعية، بما يضمن تعزيز الفهم وتطبيق المفاهيم في بيئة العمل.

الفئات المستهدفة:

- المديرون والمشرفون
- رؤساء الأقسام
- قادة الفرق
- مديرو المشاريع
- موظفو الموارد البشرية
- موظفو العمليات والإدارة



- العاملون في القطاعين العام والخاص

- الموظفون المرشحون لمناصب قيادية

- الإداريون والمهنيون

- جميع الراغبين في تعزيز ثقافة المسؤولية والمساءلة

محتوى دورة تعزيز المساءلة والمسؤولية :

اليوم الأول: أسس المسؤولية والمساءلة

- مفهوم المسؤولية والمساءلة وأهميتهما

- دور المساءلة في نجاح المؤسسات

- الملكية الشخصية والالتزام المهني

- تحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح

- الفرق بين المساءلة وثقافة اللوم

- الصلاحيات واتخاذ القرارات

- المسؤولية الأخلاقية في بيئة العمل

- بناء الثقة من خلال السلوك المسؤول

- التحديات الشائعة المرتبطة بالمساءلة

- تمارين ودراسات حالة عملية



اليوم الثاني: المساءلة الشخصية والتميز في الأداء

- تنمية عقلية تحمل المسؤولية
- السلوك المهني والمساءلة الشخصية
- إدارة الوقت والمسؤوليات
- إدارة الالتزامات بفعالية
- ترتيب الأولويات وتحقيق النتائج
- المبادرة وتحمل المسؤولية
- التعامل مع الأخطاء والتعلم منها
- تطوير الانضباط الذاتي
- أدوات تقييم المساءلة الشخصية
- ورش عمل تطبيقية

اليوم الثالث: مساءلة الفرق والمسؤولية المشتركة

- بناء فرق عمل قائمة على المساءلة
- توضيح المسؤوليات داخل الفرق
- تحديد توقعات الأداء
- التواصل الفعال ودوره في المساءلة
- بناء الثقة والشفافية



- المساءلة بين الإدارات المختلفة
- تعزيز ثقافة الملكية داخل الفرق
- معالجة فجوات المساءلة
- المساءلة أثناء التغيير المؤسسي
- دراسات حالة وتمارين جماعية

اليوم الرابع: مساءلة القيادة واتخاذ القرار

- مسؤوليات القادة تجاه النتائج
- اتخاذ القرارات بمسؤولية
- القيادة بالقُدوة
- التفويض الفعال مع الحفاظ على المساءلة
- متابعة الأداء وقياس النتائج
- تقديم التغذية الراجعة البناءة
- توجيه الموظفين نحو تحمل المسؤولية
- معالجة تحديات الأداء
- القيادة الأخلاقية والمسؤولية المؤسسية
- تطبيقات عملية وورش عمل



اليوم الخامس: بناء ثقافة مؤسسية قائمة على المساءلة

- أطر وأنظمة المساءلة المؤسسية
- قياس الأداء وتعزيز المسؤولية
- ربط المساءلة بالأهداف الاستراتيجية
- تعزيز ثقافة الملكية والالتزام
- المساءلة والتحسين المستمر
- استراتيجيات التحفيز والتقدير
- إدارة المساءلة في بيئات العمل المتنوعة
- إعداد خطط عمل لتعزيز المساءلة
- استدامة ممارسات المسؤولية والمساءلة
- مناقشات ختامية وخطط التطبيق

الخاتمة:

من خلال إتمام دورة تعزيز المساءلة والمسؤولية مع مركز جينتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون معرفة متعمقة بالمبادئ والممارسات التي تدعم المسؤولية والمساءلة في بيئة العمل. كما سيتمكنون من تطبيق أساليب عملية تعزز الملكية الشخصية، وترفع مستوى الأداء، وتقوي التعاون بين فرق العمل، وتساهم في بناء ثقافة مؤسسية قائمة على الالتزام وتحقيق النتائج والتميز المستدام.