

# تحليل ونماذج الأعمال



**GENTEX®**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

في مشهد الأعمال التنافسي اليوم، تعد الكفاءة أمرًا بالغ الأهمية. تحتاج المؤسسات إلى عمليات مبسطة لتحسين العمليات وخفض التكاليف وتحقيق الأهداف الإستراتيجية. يعد تحليل عمليات الأعمال APB والنماذج بمتابة أدوات قوية لتحقيق هذه الأهداف. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، المهنيين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحليل العمليات التجارية ونمذجتها وتدسيتها. من خلال ورش العمل التفاعلية، ودراسات الحالة، والتدريبات العملية، يكتسب المشاركون القدرة على تحديد فرص التحسين، وإنشاء تعديلات مرئية واضحة للعمليات، وتنفيذ التغييرات الفعالة التي تدفع النجاح التنظيمي.

### أهداف دورة تحليل ونمذجة الأعمال:

- إتقان المبادئ الأساسية لتحليل عمليات الأعمال APB ودورها في الكفاءة التنظيمية.
- اكتساب فهم شامل لتقنيات ورموز نمذجة العمليات التجارية المختلفة.
- تطوير المهارات اللازمة لتحليل وتوثيق العمليات التجارية الحالية بشكل فعال.
- تعرف على كيفية تحديد الاختناقات وأوجه القصور و مجالات التحسين ضمن سير العمل.
- أتقن فن إنشاء نماذج عمليات واضحة وموজزة باستخدام أدوات متوافقة مع معايير الصناعة.
- استكشف أفضل الممارسات لتوصيل نماذج العمليات إلى أصحاب المصلحة على جميع المستويات.
- تطوير استراتيجيات لتنفيذ تحسينات العملية وقياس فعاليتها.
- قم بتحليل دراسات الحالة الواقعية لتطبيق APB وتقنيات النماذج في سيناريوهات عملية.



- قم بصياغة خطة عمل مخصصة لتحديد العمليات التجارية وتحليلها ونمذجتها وتحسينها داخل مؤسستك.

## منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجاً يركز على المشاركين. فهو يمزج بين محاضرات APB وخبراء النمذجة مع ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية وتمارين النمذجة العملية وجلسات التخطيط التعاوني. يشارك المشاركون بنشاط في استكشاف أدوات النمذجة المختلفة، ومارسة تقنيات تحليل العمليات، وتطوير استراتيجيات لتحسين سير عمل الأعمال. من خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون المهارات العملية والمعرفة النظرية اللازمة ليصبحوا أبطال تحسين العمليات، وتحويل دورهم في نهاية المطاف إلى مساهمين استراتيجيين في الكفاءة التنظيمية.

## الفئات المستهدفة

- يسعى محلو الأعمال ومحللو العمليات ومديرو المشاريع إلى تعزيز مهاراتهم في APB والنمذجة.
- المهنيين التشغيليين المهتمين بتحديد وتبسيط العمليات التجارية.
- يسعى القادة والمديرون إلى تحسين الكفاءة والفعالية داخل فرقهم.
- أي شخص مهتم باكتساب المعرفة والأدوات اللازمة للمساهمة في ثقافة التحسين المستمر للعملية.

## محتوى دورة تحليل ونمذجة الأعمال::



## اليوم الأول: فهم قوة العملية: الكشف عن تحليل عمليات الأعمال APB

- اكتشاف أهمية APB في تحسين العمليات التجارية
- استكشاف فوائد APB الفعالة: تحسين الكفاءة، وانخفاض التكاليف، وتحسين الأداء
- فهم المراحل المختلفة لدورة حياة APB

## اليوم الثاني: رسم خريطة الرحلة: تقنيات تحليل العمليات التجارية

- إتقان تقنيات توثيق وتحليل العمليات التجارية الحالية
- تحديد الاختيارات وأوجه القصور وفرص التحسين
- تطوير مهارات جمع البيانات وفهم متطلبات العملية

## اليوم الثالث: بناء لغة مرئية: مقدمة لنمذجة عمليات الأعمال

- استكشاف تقنيات ورموز مختلفة لنمذجة عمليات الأعمال COPIS, NMPB، وما إلى ذلك
- إتقان فن إنشاء نماذج عملية واضحة وموجزة باستخدام أدوات النمذجة
- فهم كيفية توصيل نماذج العمليات إلى أصحاب المصلحة بشكل فعال



## اليوم الرابع: تحسين سير العمل: تطوير وتنفيذ تحسينات العملية

- استكشاف استراتيجيات تصميم وتنفيذ تحسينات العملية الفعالة
- فهم مبادئ وتقنيات إدارة التغيير لعبارات تحسين العمليات الناجحة
- استخدام تحليل البيانات لقياس تأثير تغييرات العملية

## اليوم الخامس: بناء ثقافة التحسين المستمر: الحفاظ على الكفاءة

- استكشاف أفضل الممارسات لصيانة وتحديث نماذج عمليات الأعمال
- فهم أهمية المراقبة والتقييم المستمر للعمليات التجارية
- تطوير خطة عمل مختصرة لتنفيذ APB ومعارض النمذجة الفعالة داخل مؤسستك

**الخاتمة:**

# LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات العملية الالزمة ليصبحوا ماهرين في تحليل العمليات التجارية والنمذجة. وسيكونون مجهزين لتحديد وتحليل العمليات التجارية، وتطوير نماذج عمليات واضحة، وتنفيذ تغييرات فعالة تدفع الكفاءة وتحسن الأداء التنظيمي العام. وتمكنهم هذه المعرفة المعززة من أن يصبحوا مساهمين رئيسيين في ثقافة التحسين المستمر للعمليات، مما يؤدي في النهاية إلى منظمة أكثر انسجاماً ونجاحاً.

**GENTEX®**  
TRAINING CENTER