

تحليلات الحسابات المدينة وتحسين الأداء

كيب تاون - جنوب أفريقيا

07 - Sep 2026 - 11 - Sep 2026

\$5,500

GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة:

تُعَد إدارة الحسابات المدينة بفعالية أمراً حيويّاً للحفاظ على التدفقات النقدية وتقليل الديون المعدومة وتعزيز الاستقرار المالي. تهدف هذه الدورة التدريبية المقدمة من مركز جينتكس للتدريب إلى تزويد المشاركين بالأدوات التحليلية والاستراتيجيات الفعالة التي تمكّنهم من تحسين أداء الحسابات المدينة. ومن خلال دراسات حالة وتطبيقات عملية، سيتعلم المشاركون كيفية تحليل الأداء، واكتشاف أوجه القصور، وتنفيذ تحسينات مبنية على البيانات. تركز الدورة على التحديات الواقعية في تحليلات الحسابات المدينة، وتوفر مهارات عملية لتحسين عمليات التحصيل وتقليل المخاطر المالية.

أهداف دورة تحليلات الحسابات المدينة وتحسين الأداء:

- فهم تأثير الحسابات المدينة على السيولة المالية.
- تحليل الحسابات المدينة باستخدام المؤشرات المالية والمقاييس المتقدمة.
- تحديد أنماط التقادم والتأخر في الدفع وتقليل المخاطر.
- تطبيق تقنيات التنبؤ للتدفقات النقدية المستقبلية.
- تحسين استراتيجيات التحصيل بناءً على التحليلات والسلوكيات.
- تصميم تقارير ولوحات مؤشرات مخصصة لعرض الأداء التنفيذي.
- تقليل متوسط فترة التحصيل من خلال الرقابة والتحليل.
- ربط تحليلات الحسابات المدينة بالتخطيط المالي العام.



منهجية الدورة:

تعتمد الدورة على أسلوب تفاعلي يشمل العروض التقديمية، تمارين عملية، تحليل بيانات، دراسات حالة واقعية، ومناقشات جماعية.

الفئات المستهدفة:

- موظفو الحسابات المدينة
- مسؤولو الائتمان والتحصيل
- مدراء المالية والمراقبون
- محللو الخزينة
- مخطو المالية
- المدققون الداخليون
- محللو نظم PRE وذكاء الأعمال المختصون بالبيانات المالية

محتوى دورة تحليلات الحسابات المدينة وتحسين الأداء:

اليوم الأول: فهم نظام الحسابات المدينة

- دور الحسابات المدينة في الدورة المالية
- مكونات إدارة الحسابات المدينة



- مصادر وأنواع بيانات الحسابات المدينة
- دورة تحويل النقد وتأثير الحسابات المدينة
- الأخطاء الشائعة في إدارة الحسابات المدينة

اليوم الثاني: أدوات التحليل وقياس الأداء

- المؤشرات الأساسية لأداء الحسابات المدينة OSD, IEC, التقادم
- التحليل النسبي والمقارنات الصناعية
- تقسيم العملاء وتحليل فئاتهم
- تحديد أنماط الدفع
- مؤشرات التحذير المبكر للتأخر في السداد

اليوم الثالث: التنبؤ والتحسين

- التنبؤ بالتحصيل من خلال البيانات التاريخية
- نمذجة التدفقات النقدية المستقبلية
- التخطيط بالسيناريوهات واختبارات الضغط
- أساسيات استخدام الذكاء الاصطناعي في التحليل
- تحديد أهداف تحسين الأداء



اليوم الرابع: استراتيجيات التحصيل والأداء

- بناء استراتيجيات التحصيل على أساس التحليلات
- التركيز على الحسابات عالية الخطورة
- ربط فرق التحصيل بمؤشرات الأداء
- تحفيز فرق التحصيل لتحسين النتائج
- إدارة الاعتراضات والاستقطاعات باستخدام التحليل

اليوم الخامس: لوحات القيادة والتقارير والربط الاستراتيجي

- تصميم لوحات مؤشرات IECX، أساسيات IB rewoP
- إعداد تقارير فورية وأنظمة تنبيه
- عرض النتائج على أصحاب القرار
- دمج تحليلات الحسابات المدينة مع الاستراتيجية المالية
- دراسة حالة ختامية: خطة استراتيجية لتحسين الأداء

الخاتمة:

من خلال إتمام هذه الدورة بنجاح مع مركز جينتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون المعرفة العملية والتحليلية اللازمة لتحسين أداء الحسابات المدينة، بما يعزز القدرة على التخطيط المالي واتخاذ القرارات السليمة ورفع كفاءة إدارة السيولة.