

# بناء الثقة والتعاون في القطاع العام

لشبونة - البرتغال

31 - May 2027 - 04 - Jun 2027

\$6,000

**GENTEX<sup>®</sup>**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

يُعد بناء الثقة وتعزيز التعاون من العوامل الأساسية لنجاح المؤسسات في القطاع العام. إذ يؤدي العمل الجماعي الفعّال، والتواصل الشفاف، وتحقيق الأهداف المشتركة إلى تحسين الكفاءة وتعزيز الابتكار في المؤسسات الحكومية والعامّة. ومع ذلك، فإن تحقيق ذلك يتطلب فهماً عميقاً لمبادئ بناء الثقة والاستراتيجيات الفعّالة لتحقيق التعاون.

توفر دورة بناء الثقة والتعاون في القطاع العام المقدمة من مركز جنتكس للتدريب للمشاركين المهارات والتقنيات اللازمة لتعزيز الثقة، وتقوية التعاون، وتحسين ديناميكيات العمل داخل المؤسسات العامة. تركز هذه الدورة التي تمتد لخمسة أيام على الأساليب العملية للتغلب على التحديات، وحل النزاعات، وبناء ثقافة عمل تعاونية.

## أهداف دورة بناء الثقة والتعاون في القطاع العام

- فهم المبادئ الأساسية للثقة والتعاون في القطاع العام.
- تحديد التحديات التي تعيق العمل الجماعي الفعّال ووضع استراتيجيات لمعالجتها.
- اكتساب مهارات بناء الثقة مع الزملاء وأصحاب المصلحة والجمهور.
- تحسين مهارات التواصل لتعزيز الشفافية والتفاعل الإيجابي.
- استكشاف طرق حل النزاعات وبناء التوافق داخل المؤسسات العامة.
- الحصول على أدوات عملية لإنشاء ثقافة تعاونية ومسؤولة.
- تحليل دراسات حالة لمبادرات ناجحة في بناء الثقة بالقطاع العام.
- تطوير خطة عمل شخصية لتطبيق الاستراتيجيات المكتسبة في بيئة العمل.



## منهجية الدورة

تعتمد الدورة على مناقشات تفاعلية، ودراسات حالة من الواقع، وتمارين عملية، وأنشطة جماعية، مما يعزز التفكير النقدي والتعاون بين المشاركين.

## الفئات المستهدفة

- المسؤولين الحكوميين وموظفي القطاع العام
- صانعي السياسات ومتخذي القرار
- المديرين وقادة الفرق في المؤسسات العامة
- العاملين في مجال مشاركة المجتمع
- المتخصصين في الموارد البشرية
- الإداريين والمستشارين في القطاع العام

## محتوى دورة بناء الثقة والتعاون في القطاع العام

### اليوم الأول: فهم مفهوم الثقة في القطاع العام

- أهمية الثقة في المؤسسات العامة
- العناصر الأساسية لبناء الثقة
- تحديات الثقة داخل فرق العمل



- دور القيادة في تعزيز الثقة
- أمثلة من الواقع حول بناء الثقة في المؤسسات الحكومية

## اليوم الثاني: تعزيز التواصل لتحقيق التعاون

- مبادئ التواصل الفعّال
- التغلب على تحديات التواصل في المؤسسات العامة
- الإصغاء الفعّال والتعاطف في بيئة العمل
- استراتيجيات الحوار الشفاف والمفتوح
- تمارين عملية في مهارات التواصل

## اليوم الثالث: حل النزاعات واتخاذ القرارات

- أسباب النزاعات في القطاع العام
- تقنيات فعالة لحل النزاعات داخل بيئة العمل
- بناء التوافق والتفاوض الناجح
- استراتيجيات الوساطة لحل الخلافات
- دراسات حالة حول إدارة النزاعات في المؤسسات العامة

## اليوم الرابع: تعزيز العمل الجماعي والتعاون

- سمات الفرق عالية الأداء



- تشجيع التعاون بين الإدارات المختلفة
- خلق بيئة عمل شاملة وتعزيز المشاركة الفعالة
- تمارين لبناء فرق العمل
- دور الأخلاقيات والنزاهة في العمل الجماعي

## اليوم الخامس: تطبيق استراتيجيات الثقة والتعاون

- تطوير ثقافة الثقة المتبادلة
- قياس واستدامة الثقة داخل المؤسسات
- وضع خطة عمل لتعزيز التعاون على المدى الطويل
- التزام القيادة بالتحسين المستمر
- مراجعة وتلخيص النقاط الرئيسية المكتسبة

## الخاتمة

من خلال إكمال دورة بناء الثقة والتعاون في القطاع العام بنجاح، سيكتسب المشاركون معرفة قيمة وأدوات عملية لتعزيز العمل الجماعي، وتقوية العلاقات، وخلق ثقافة قائمة على الثقة داخل مؤسساتهم. بفضل التدريب المتخصص من مركز جنتكس للتدريب، سيتمكن المشاركون من تنفيذ استراتيجيات عملية تساهم في تحسين التعاون داخل القطاع العام وضمان تحقيق النجاح المستدام.