بناء الثقة والتعاون في القطاع العام



GENTEX®
TRAINING CENTER

LEARN BOLD. **LEAD BEYOND**
GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com

المقدمة

يُعد بناء الثقة وتعزيز التعاون من العوامل الأساسية لنجاح المؤسسات في القطاع العام. إذ يؤدي العمل الجماعي الفعّال، والتواصل الشفاف، وتحقيق الأهداف المشتركة إلى تحسين الكفاءة وتعزيز الابتكار في المؤسسات الحكومية والعامة. ومع ذلك، فإن تحقيق ذلك يتطلب فهماً عميقاً لمبادئ بناء الثقة والاستراتيجيات الفعالة لتحقيق التعاون.

توفر دورة بناء الثقة والتعاون في القطاع العام المقدمة من مركز جنتكس للتدريب للمشاركين المهارات والتقنيات اللازمة لتعزيز الثقة، وتقوية التعاون، وتحسين ديناميكيات العمل داخل المؤسسات العامة. تركز هذه الدورة التي تمتد لخمسة أيام على الأساليب العملية للتغلب على التحديات، وحل النزاعات، وبناء ثقافة عمل تعاونية.

أهداف دورة بناء الثقة والتعاون في القطاع العام

- فهم المبادئ الأساسية للثقة والتعاون في القطاع العام.
- تحديد التحديات التي تعيق العمل الجماعي الفعّال ووضع استراتيجيات لمعالجتها.
- اكتساب مهارات بناء الثقة مع الزملاء وأصحاب المصلحة والجمهور.
- تحسين مهارات التواصل لتعزيز الشفافية والتفاعل الإيجابي.
- استكشاف طرق حل النزاعات وبناء التوافق داخل المؤسسات العامة.
- الحصول على أدوات عملية لإنشاء ثقافة تعاونية ومسؤولة.
- تحليل دراسات حالة لمبادرات ناجحة في بناء الثقة بالقطاع العام.
- تطوير خطة عمل شخصية لتطبيق الاستراتيجيات المكتسبة في بيئة العمل.

GENTEX®
TRAINING CENTER

LEARN BOLD. **LEAD BEYOND**
GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com

منهجية الدورة

تعتمد الدورة على مناقشات تفاعلية، ودراسات حالة من الواقع، وتمارين عملية، وأنشطة جماعية، مما يعزز التفكير النقدي والتعاون بين المشاركين.

الفئات المستهدفة

- المسؤولين الحكوميين وموظفي القطاع العام
- صانعي السياسات ومتخذي القرار
- المديرين وقادة الفرق في المؤسسات العامة
- العاملين في مجال مشاركة المجتمع
- المتخصصين في الموارد البشرية
- الإداريين والمستشارين في القطاع العام

محتوى دورة بناء الثقة والتعاون في القطاع العام

اليوم الأول: فهم مفهوم الثقة في القطاع العام

- أهمية الثقة في المؤسسات العامة
- العناصر الأساسية لبناء الثقة
- تحديات الثقة داخل فرق العمل

GENTEX® TRAINING CENTER

- دور القيادة في تعزيز الثقة
- أمثلة من الواقع حول بناء الثقة في المؤسسات الحكومية

اليوم الثاني: تعزيز التواصل لتحقيق التعاون

- مبادئ التواصل الفعّال
- التغلب على تحديات التواصل في المؤسسات العامة
- الإصغاء الفعّال والتعاطف في بيئة العمل
- استراتيجيات الحوار الشفاف والمفتوح
- تمارين عملية في مهارات التواصل

اليوم الثالث: حل النزاعات واتخاذ القرارات

- أسباب النزاعات في القطاع العام
- تقنيات فعالة لحل النزاعات داخل بيئة العمل
- بناء التوافق والتفاوض الناجح
- استراتيجيات الوساطة لحل الخلافات
- دراسات حالة حول إدارة النزاعات في المؤسسات العامة

اليوم الرابع: تعزيز العمل الجماعي والتعاون

- سمات الفرق عالية الأداء

- تشجيع التعاون بين الإدارات المختلفة
- خلق بيئة عمل شاملة وتعزيز المشاركة الفعالة
- تمارين لبناء فرق العمل
- دور الأخلاقيات والنزاهة في العمل الجماعي

اليوم الخامس: تطبيق استراتيجيات الثقة والتعاون

- تطوير ثقافة الثقة المتبادلة
- قياس واستدامة الثقة داخل المؤسسات
- وضع خطة عمل لتعزيز التعاون على المدى الطويل
- التزام القيادة بالتحسين المستمر
- مراجعة وتلخيص النقاط الرئيسية المكتسبة

الخاتمة

من خلال إكمال دورة بناء الثقة والتعاون في القطاع العام بنجاح، سيكتسب المشاركون معرفة قيمة وأدوات عملية لتعزيز العمل الجماعي، وتقوية العلاقات، وخلق ثقافة قائمة على الثقة داخل مؤسساتهم. بفضل التدريب المتخصص من مركز جنتكس للتدريب، سيتمكن المشاركون من تنفيذ استراتيجيات عملية تساهم في تحسين التعاون داخل القطاع العام وضمان تحقيق النجاح المستدام.

GENTEX®
TRAINING CENTER

LEARN BOLD. **LEAD BEYOND**
GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com

الأسئلة الشائعة:

السؤال الأول ما هو دورة بناء الثقة والتعاون في القطاع العام؟

يركز دورة بناء الثقة والتعاون في القطاع العام على تطوير الثقة وتعزيز العمل الجماعي وتحسين التواصل داخل مؤسسات القطاع العام. يتناول البرنامج استراتيجيات عملية للتغلب على تحديات التعاون، وحل النزاعات، وبناء ثقافة عمل قائمة على الشفافية والمسؤولية المشتركة.

السؤال الثاني ما هي الفوائد الرئيسية من دورة بناء الثقة والتعاون في القطاع العام؟

يساعد هذا البرنامج المشاركين على تحسين العلاقات المهنية، وتعزيز التواصل، وتطوير استراتيجيات فعالة للتعاون. كما يمكنهم من معالجة عوائق الثقة، وإدارة النزاعات بشكل بنّاء، ودعم بيئة عمل أكثر تعاونًا وإنتاجية داخل مؤسسات القطاع العام.

GENTEX® TRAINING CENTER

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com

السؤال الثالث ما المهارات التي سأكتسبها من دورة بناء الثقة والتعاون في القطاع العام؟

سيطور المشاركون مهارات بناء استراتيجيات الثقة، وتطوير العمل الجماعي التعاوني، ومهارات التواصل الفعال، وتقنيات حل النزاعات. تساعد هذه المهارات على تعزيز العلاقات المهنية، وتحسين التعاون، وإدارة تحديات بيئة العمل داخل مؤسسات القطاع العام بكفاءة.

السؤال الرابع ما الأدوات أو الأساليب أو المنهجيات التي يغطيها دورة بناء الثقة والتعاون في القطاع العام؟

يغطي البرنامج أساليب عملية مثل الاستماع الفعال، وتقنيات التعاطف، وأساليب حل النزاعات، واستراتيجيات بناء التوافق، وطرق الوساطة، وتمارين بناء الفرق. كما يتناول دراسات حالة وممارسات عملية لتعزيز الثقة واستدامة التعاون داخل المؤسسات.

السؤال الخامس كيف يتم تطبيق دورة بناء الثقة والتعاون في القطاع العام في الواقع العملي؟

GENTEX® TRAINING CENTER

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com

يتم تطبيق محتوى البرنامج من خلال سيناريوهات عملية، ودراسات حالة، وتمارين لعب الأدوار، وأنشطة إعداد خطط العمل. يتعلم المشاركون كيفية تنفيذ استراتيجيات بناء الثقة، وتحسين التعاون بين الفرق، وتعزيز ممارسات التواصل داخل مؤسسات القطاع العام.

GENTEX®
TRAINING CENTER