

# المشاركة المجتمعية والعلاقات مع الشركاء

كيب تاون - جنوب أفريقيا

18 - May 2026 - 22 - May 2026

\$5,500

**GENTEX**<sup>®</sup>  
TRAINING CENTER



## المقدمة

في البيئة الديناميكية الحالية، يعد تعزيز العلاقات القوية مع المجتمعات وأصحاب الشأن أمراً ضرورياً للنجاح التنظيمي. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير وتنفيذ استراتيجيات المشاركة المجتمعية الفعالة والعلاقات مع أصحاب الشأن. ومن خلال الاستكشاف الشامل لمبادئ المشاركة وتقنيات الاتصال وأطر التعاون، يكتسب المشاركون القدرة على بناء الثقة ومعالجة المخاوف والعمل بشكل تعاوني لتحقيق أهداف مفيدة للطرفين.

## أهداف دورة المشاركة المجتمعية وعلاقات أصحاب الشأن :

- إتقان المبادئ الأساسية للمشاركة المجتمعية والعلاقات مع أصحاب الشأن لتحقيق تأثير تنظيمي إيجابي.
- تحديد أصحاب الشأن الرئيسيين داخل النظام البيئي للمنظمة وفهم اهتماماتهم المتنوعة.
- تطوير فهم شامل لأساليب المشاركة المجتمعية المختلفة للاجتماعات العامة ومجموعات التركيز والمشاركة عبر وسائل التواصل الاجتماعي .
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات اتصال فعالة لتعزيز الشفافية وبناء الثقة مع أصحاب الشأن.
- تحليل اهتمامات المجتمع المحتملة ووضع استراتيجيات استباقية لمعالجتها بفعالية.
- استخدام تقنيات حل النزاعات للتنقل في العلاقات الصعبة مع أصحاب الشأن .
- استخدام أطر التعاون لتسهيل الحوار وبناء التوافق وتحقيق الأهداف المشتركة.
- قياس نجاح مبادرات المشاركة المجتمعية والعلاقات مع أصحاب الشأن .
- تحليل دراسات الحالة الخاصة بالمشاركة المجتمعية الناجحة وتعاون أصحاب الشأن .



- قم بصياغة خطة عمل مخصصة لتنفيذ استراتيجيات المشاركة المجتمعية وعلاقات أصحاب الشأن داخل مؤسستك.

## منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجاً يركز على المشاركين. فهو يمزج بين محاضرات من خبراء المشاركة المجتمعية وعلاقات أصحاب الشأن ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية وتمارين المحاكاة. يشارك المشاركون بنشاط في ورش عمل لرسم خرائط أصحاب الشأن، وأنشطة تطوير استراتيجية الاتصال، وسيناريوهات لعب الأدوار لحل النزاعات. من خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون المهارات العملية والمعرفة النظرية اللازمة لبناء علاقات قوية وتعاونية مع المجتمعات والشركاء، وتعزيز الاستدامة التنظيمية والأثر الاجتماعي الإيجابي.

## الفئات المستهدفة

- متخصصو العلاقات العامة الذين يسعون إلى تعزيز مشاركتهم المجتمعية ومهارات العلاقات مع أصحاب الشأن.
- متخصصون في تنمية المجتمع يهدفون إلى تعزيز العلاقات الإيجابية بين المنظمات والمجتمعات.
- يحتاج مدراء المشاريع وقادة الأعمال إلى استراتيجيات فعالة لمشاركة أصحاب الشأن.
- متخصصوا الاستدامة الذين يسعون إلى دمج المشاركة المجتمعية في المبادرات البيئية والاجتماعية.
- أي شخص يطمح إلى أن يصبح متواصلاً ومتعاوناً أكثر فعالية داخل مؤسسته ومجتمعه.



## محتوى دورة المشاركة المجتمعية وعلاقات أصحاب الشأن :

### اليوم الأول: بناء الأساس: المبادئ ورسم خرائط أصحاب الشأن

- فهم المبادئ الأساسية للمشاركة المجتمعية والعلاقات مع أصحاب الشأن
- تحديد أصحاب الشأن الرئيسيين داخل النظام البيئي للمنظمة ومصالحهم
- رسم خرائط أصحاب الشأن: تصنيف الشركاء على أساس القوة والتأثير

### اليوم الثاني: إشراك جمهورك: استراتيجيات وأدوات الاتصال

- تطوير استراتيجيات الاتصال الفعالة للمشاركة المجتمعية والتواصل مع أصحاب الشأن
- استخدام أدوات الاتصال المختلفة البيانات الصحفية، وسائل التواصل الاجتماعي، الاجتماعات العامة
- تعزيز الشفافية وبناء الثقة من خلال التواصل المفتوح

### اليوم الثالث: معالجة المخاوف والتغلب على التحديات

- تحديد وتحليل المخاوف المجتمعية المحتملة وصراعات أصحاب الشأن.
- تطوير استراتيجيات استباقية لمعالجة اهتمامات المجتمع وتخفيف المخاطر
- استخدام تقنيات حل النزاعات لإدارة العلاقات مع الشركاء بشكل فعال



## اليوم الرابع: التعاون من أجل النجاح: بناء الإجماع وتحقيق الأهداف

- استكشاف أطر التعاون للمشاركة الفعالة لأصحاب الشأن
- تسهيل الحوار والتوسط في المناقشات لبناء الإجماع
- العمل على تحقيق أهداف مشتركة من خلال الشراكات التعاونية
- اليوم الخامس: قياس التأثير وتخطيط العمل
- تقييم نجاح مبادرات المشاركة المجتمعية والعلاقات مع أصحاب الشأن
- تحليل دراسات الحالة الخاصة بالمشاركة المجتمعية الناجحة وتعاون أصحاب الشأن
- صياغة خطة عمل شخصية لتنفيذ استراتيجيات المشاركة المجتمعية وعلاقات أصحاب الشركاء

### الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، سيكتسب المشاركون المعرفة والمهارات العملية اللازمة ليصبحوا أصولاً قيمة في تعزيز المشاركة المجتمعية الإيجابية وبناء علاقات قوية مع أصحاب الشأن. وسيتم تجهيزهم لإنشاء قنوات اتصال مفتوحة، والتغلب على التحديات بشكل تعاوني، والعمل على تحقيق نتائج مفيدة للطرفين للمؤسسات والمجتمعات على حد سواء. وتمكنهم هذه المعرفة المعززة من أن يصبحوا بناءة الجسور، والمساهمة في مستقبل أكثر استدامة وشمولاً.