

# القيادة في القطاع العام وإدارة الحكومة

دبي - الإمارات العربية المتحدة

12 - Sep 2027 - 16 - Sep 2027

\$5,800

**GENTEX<sup>®</sup>**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

يُعد تطوير القيادة الفعالة والإدارة الاستراتيجية أمراً ضرورياً لنجاح المؤسسات الحكومية. في ظل التغيرات السريعة، يجب على القادة الحكوميين اكتساب المهارات والكفاءات اللازمة لمواجهة التحديات المعقدة، وتنفيذ السياسات بفعالية، وتحسين تقديم الخدمات العامة. تقدم مركز جنتكس للتدريب دورة القيادة في القطاع العام وإدارة الحكومة التي توفر فهماً عميقاً للمبادئ والممارسات الفضلى في الإدارة العامة والحوكمة وتنفيذ السياسات. على مدار خمسة أيام، سيتمكن المشاركون من تعزيز مهاراتهم القيادية، وتحسين عملية اتخاذ القرار، ودفع الابتكار داخل المؤسسات الحكومية.

## أهداف دورة القيادة في القطاع العام وإدارة الحكومة

- فهم المبادئ الأساسية للقيادة في القطاع العام وأثرها على الأداء الحكومي.
- تطوير مهارات اتخاذ القرار الاستراتيجي لإدارة السياسات والبرامج بفعالية.
- تحسين مهارات الاتصال وإشراك أصحاب المصلحة لتعزيز الحوكمة.
- التعرف على أفضل الممارسات في الابتكار الحكومي وتحسين العمليات.
- تعزيز القدرة على التعامل مع التحديات الأخلاقية وتعزيز الشفافية والمساءلة.
- تحديد التحديات في إدارة الحكومة وتطبيق استراتيجيات حل المشكلات.
- تحسين إدارة الفرق والمهارات القيادية لتعزيز نجاح المؤسسات.
- اكتساب رؤى حول الاتجاهات العالمية في القيادة العامة وأهميتها للحكم المحلي.



## منهجية الدورة

- دراسات حالة وسيناريوهات واقعية
- مناقشات جماعية وتمارين تفاعلية
- عروض تقديمية يقودها خبراء وتبادل المعرفة
- أنشطة لعب الأدوار لتعزيز المهارات القيادية
- أدوات عملية وأطر قابلة للتطبيق الفوري

## الفئات المستهدفة

- المسؤولين الحكوميين والقادة في القطاع العام
- مستشاري السياسات وصانعي القرار
- المدراء التنفيذيين ومتوسطي المستوى في المؤسسات الحكومية
- المهنيين العاملين في الإدارة العامة والحوكمة
- الأفراد الراغبين في تطوير مسيرتهم المهنية في القطاع العام

## محتوى دورة القيادة في القطاع العام وإدارة الحكومة

### اليوم الأول: أسس القيادة في القطاع العام

- نظرة عامة على القيادة في القطاع العام والحوكمة



- المهارات القيادية الأساسية للمسؤولين الحكوميين
- دور الأخلاق والنزاهة والمساءلة في الخدمة العامة
- أطر اتخاذ القرار للحكم الفعال
- دراسة حالة: نماذج ناجحة في القيادة الحكومية

## اليوم الثاني: الإدارة الاستراتيجية وتنفيذ السياسات

- مبادئ الإدارة الاستراتيجية في الحكومة
- تطوير السياسات واستراتيجيات تنفيذها
- إدارة التغيير ودفع الابتكار في القطاع العام
- إدارة الأزمات والتخطيط للاستجابة للطوارئ
- نشاط جماعي: تحليل تحديات السياسة العامة

## اليوم الثالث: إشراك أصحاب المصلحة والتواصل الفعّال

- استراتيجيات التواصل الفعّال للقادة الحكوميين
- إدارة العلاقات العامة والإعلام في الحكومة
- إشراك المواطنين وبناء الثقة في المؤسسات العامة
- الحكومة التعاونية: العمل مع القطاعين الخاص وغير الربحي
- تمرين عملي: تصميم استراتيجية اتصال حكومية



## اليوم الرابع: إدارة الأداء وتحقيق التميز في الخدمة العامة

- مؤشرات الأداء الرئيسية لنجاح القطاع العام
- تقنيات تحسين العمليات وتحسين تقديم الخدمات
- القيادة في التحول الرقمي والحكومة الإلكترونية
- تطوير القوى العاملة وإدارة المواهب في الحكومة
- دراسة حالة: الابتكار في الخدمات العامة

## اليوم الخامس: تحديات القيادة والاتجاهات المستقبلية

- مواجهة التحديات المعاصرة في القيادة الحكومية
- القيادة التكيفية في ظل التحولات الاقتصادية والسياسية
- مستقبل القيادة في القطاع العام والحكومة
- وضع خطط تطوير قيادية شخصية
- تقييم نهائي وجلسة تغذية راجعة

## الخاتمة

من خلال إكمال هذه الدورة بنجاح في مركز جنتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون رؤى قيّمة حول استراتيجيات القيادة الفعالة وإدارة الحكومة، مما يمكنهم من تحسين مهاراتهم القيادية وتعزيز الأداء الحكومي لتحقيق النجاح المؤسسي المستدام.