

القيادة في إدارة الرعاية الصحية



GENTEX®
TRAINING CENTER



المقدمة:

تعتبر القيادة في إدارة الرعاية الصحية من العوامل الأساسية لنجاح أي منظمة صحية. إذ يتطلب الأمر من المتخصصين في الرعاية الصحية التكيف مع بيئات معقدة، موازنة بين تقديم الرعاية للمرضى وتحقيق الأهداف التشغيلية والمالية. القيادة في الرعاية الصحية ليست مجرد مهام إدارية، بل تشمل تحفيز الفرق، إدارة التغيير، ضمان تقديم رعاية صحية ذات جودة، ومعالجة القضايا الأخلاقية التي تظهر في النظام الصحي.

في دورة القيادة في إدارة الرعاية الصحية التي تستمر لمدة خمسة أيام، سيحصل المشاركون على رؤى قيمة حول الممارسات القيادية الأساسية التي تعتبر محورية لتحسين جودة الرعاية وكفاءة العمليات الصحية. ستغطي الدورة جوانب رئيسية مثل القيادة الاستراتيجية، ديناميكيات الفريق، اتخاذ القرارات، والقيادة خلال التغيير. من خلال دمج النظرية مع التطبيقات الواقعية، سيكون المشاركون مجهزين بالأدوات اللازمة لقيادة الفرق بشكل فعال في قطاع الرعاية الصحية.

أهداف دورة القيادة في إدارة الرعاية الصحية:

تطوير المهارات القيادية الأساسية: سيطور المشاركون المهارات القيادية الأساسية المطلوبة لإدارة الفرق داخل المنظمات الصحية، مثل التواصل، اتخاذ القرارات، حل النزاعات، وتحفيز الفرق.

تعزيز التفكير الاستراتيجي: سيتعلم المشاركون كيفية التفكير الاستراتيجي وتطبيق هذه الاستراتيجيات لمواجهة التحديات في إدارة الرعاية الصحية وتحسين رعاية المرضى وكفاءة العمليات.

تحسين اتخاذ القرارات وحل المشكلات: سيكتسب المشاركون الأدوات العملية التي تساعد على اتخاذ قرارات مستنيرة في بيئة الرعاية الصحية المعقدة والمتغيرة باستمرار.



قيادة التغيير والابتكار: سيتعلم القادة استراتيجيات لقيادة التغيير المنظم وتعزيز الابتكار في بيئات الرعاية الصحية.

تعزيز التعاون داخل الفرق: ستركز الدورة على كيفية بناء فرق فعالة وتعزيز التعاون بين مختلف أقسام الرعاية الصحية لتحسين نتائج المرضى وكفاءة العمل.

القيادة الأخلاقية والحوكمة: تعلم تطبيق المبادئ الأخلاقية في القيادة لضمان سلامة المرضى، الامتثال للأنظمة، وجودة الرعاية.

تطوير استراتيجيات القيادة العملية: سيتعلم المشاركون استراتيجيات قابلة للتطبيق للقيادة في بيئات الرعاية الصحية ذات الضغط العالي.

منهجية الدورة:

- محاضرات تفاعلية حول نظريات القيادة، والنماذج والاستراتيجيات.
- دراسات حالة حية لتحليل التحديات القيادية في بيئات الرعاية الصحية.
- نقاشات جماعية لتعزيز التعلم التشاركي وتبادل الأفكار.
- محاكاة أدوار وتمارين تطبيقية لتطبيق مفاهيم القيادة في السيناريوهات الحقيقية.
- تقييمات ذاتية للقيادة لتحديد نقاط القوة والمجالات التي تحتاج إلى تطوير.

الفئات المستهدفة:

- مديري الرعاية الصحية والمشرفين
- القادة السريريين مثل الأطباء والممرضين في المناصب الإدارية



- رؤساء الأقسام والمشرفين في المؤسسات الصحية
- مديري المستشفيات والعيادات
- الاستشاريين في مجال الرعاية الصحية
- أي شخص يتطلع لتولي أدوار قيادية في إدارة الرعاية الصحية

محتوى دورة القيادة في إدارة الرعاية الصحية:

اليوم الأول: مقدمة في القيادة في إدارة الرعاية الصحية

- نظريات القيادة وأنماطها
- دور القائد في تحسين رعاية المرضى
- التحديات الرئيسية في القيادة الصحية
- ورشة العمل: تقييم القيادة الشخصية

اليوم الثاني: القيادة الاستراتيجية واتخاذ القرارات

- التفكير الاستراتيجي في إدارة الرعاية الصحية
- نماذج وأطر اتخاذ القرارات للقادة الصحيين
- موازنة الأولويات التشغيلية والسريية والمالية
- ورشة العمل: تطوير خطة استراتيجية لمنظمة صحية



اليوم الثالث: بناء الفرق الفعالة وقيادتها

- ديناميكيات الفرق وأهمية التعاون
- استراتيجيات التواصل مع الفرق الصحية
- قيادة الفرق المتنوعة وتعزيز الشمولية
- استراتيجيات حل النزاعات للقادة الصحيين

اليوم الرابع: إدارة التغيير والابتكار في الرعاية الصحية

- قيادة التغيير في المنظمات الصحية
- تطبيق التكنولوجيات والابتكارات الجديدة في الرعاية الصحية
- التغلب على مقاومة التغيير وتعزيز ثقافة الابتكار
- محاكاة عملية: قيادة مبادرة تغيير في الرعاية الصحية

اليوم الخامس: القيادة الأخلاقية والحوكمة

- المبادئ الأخلاقية في القيادة الصحية
- الحوكمة والامتثال في المنظمات الصحية
- القيادة تحت الضغط: إدارة الأزمات واتخاذ القرارات
- تقديم خطة عمل قيادية لتطوير الرعاية الصحية

LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com



الخاتمة:

من خلال إتمام دورة القيادة في إدارة الرعاية الصحية في مركز جنتكس للتدريب بنجاح، سيكتسب المشاركون معرفة شاملة حول المهارات القيادية الضرورية لإدارة المنظمات الصحية بفعالية. سيكون لديهم الأدوات اللازمة لمواجهة التحديات القيادية، وتحفيز التغيير التنظيمي، والمساهمة في تحسين رعاية المرضى وكفاءة العمليات.

GENTEX[®]
TRAINING CENTER