

# الشفافية والمساءلة في الاتصال الحكومي



**GENTEX<sup>®</sup>**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

تُعد الشفافية والمساءلة من المبادئ الأساسية في الاتصال الحكومي، حيث تعزز الثقة بين المؤسسات العامة والمواطنين. يساعد التواصل الواضح والمنفتح الحكومات على بناء المصداقية، وزيادة مشاركة الجمهور، وضمان فهم السياسات والقرارات وقبولها.

توفر هذه الدورة التدريبية، التي يقدمها مركز جنتكس للتدريب، المعرفة والمهارات العملية اللازمة لتعزيز الشفافية والمساءلة في الاتصال الحكومي. يركز البرنامج على الاستراتيجيات، وأفضل الممارسات، والأدوات الضرورية لتحقيق تواصل حكومي فعال وأخلاقي.

في نهاية الدورة، سيكتسب المشاركون فهماً أعمق لكيفية التواصل مع الجمهور، وإدارة التصورات العامة، وضمان الشفافية والمساءلة داخل المؤسسات الحكومية.

## أهداف دورة الشفافية والمساءلة في الاتصال الحكومي

- تقديم فهم شامل لمفهوم الشفافية والمساءلة في الاتصال الحكومي.
- تزويد المشاركين بالأدوات والتقنيات اللازمة لتعزيز المصداقية والانفتاح في الرسائل الحكومية.
- تطوير مهارات إعداد استراتيجيات اتصال واضحة ودقيقة وسهلة الوصول.
- استكشاف أفضل الممارسات الدولية في الحوكمة الشفافة والاتصال الأخلاقي.
- معالجة التحديات والعوائق التي تعيق الاتصال الحكومي الشفاف.
- تحسين استراتيجيات الاتصال في الأزمات لإدارة التصورات العامة بفعالية.
- تعزيز مهارات المشاركين في التعامل مع وسائل الإعلام واستفسارات الجمهور وأصحاب المصلحة.



## منهجية الدورة

- العروض التقديمية التفاعلية والمناقشات
- دراسات الحالة والأمثلة الواقعية
- التمارين الجماعية وتمثيل الأدوار
- جلسات يقودها خبراء وحلقات نقاشية
- تدريبات عملية على التخطيط الاستراتيجي للاتصال

## الفئات المستهدفة

- المسؤولين الحكوميين وموظفي القطاع العام
- مسؤولي الاتصال والإعلام
- مستشاري السياسات وأخصائيي العلاقات العامة
- المختصين في الشفافية والحوكمة
- أي شخص يشارك في الاتصال الحكومي أو المؤسسي



## محتوى دورة الشفافية والمساءلة في الاتصال الحكومي

### اليوم الأول: مقدمة في الشفافية والمساءلة في الاتصال الحكومي

- تعريف الشفافية والمساءلة وأهميتهما
- دور الاتصال الحكومي في بناء الثقة العامة
- الاعتبارات الأخلاقية في الاتصال الحكومي
- المعايير والأطر الدولية للحكم الرشيد

### اليوم الثاني: استراتيجيات تعزيز الشفافية في الاتصال الحكومي

- تطوير سياسات اتصال فعالة وواضحة
- نشر المعلومات العامة وإتاحتها للمواطنين
- إشراك الجمهور في الحوارات المفتوحة
- أفضل الممارسات في مشاركة المعلومات والتقارير العامة



## اليوم الثالث: إدارة التصورات العامة والتواصل في الأزمات

- فهم توقعات الجمهور وإدارة التصورات
- استراتيجيات الاتصال في الأزمات للهيئات الحكومية
- التعامل مع المعلومات المضللة والشائعات
- إدارة العلاقات الإعلامية والمؤتمرات الصحفية بفعالية

## اليوم الرابع: الأدوات والتقنيات في الاتصال الحكومي

- الاتصال الرقمي وشفافية وسائل التواصل الاجتماعي
- تطبيق سياسات البيانات المفتوحة وإمكانية الوصول الرقمي
- استخدام تحليلات الاتصال وآليات التغذية الراجعة
- دراسات حالة لحملات اتصال حكومي ناجحة

## اليوم الخامس: التطبيقات العملية والتوجهات المستقبلية

- ورشة عمل: تطوير استراتيجية اتصال حكومي شفاف
- التحديات والفرص في الاتصال الحكومي الحديث
- مستقبل الشفافية في الحوكمة
- التقييم النهائي والنقاش الجماعي

**LEARN BOLD. LEAD BEYOND**

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA  
Info@gentextraining.com



## الخاتمة

من خلال إكمال هذه الدورة بنجاح، سيكتسب المشاركون رؤى ومهارات عملية لتعزيز الشفافية والمساءلة في الاتصال الحكومي. وبإشراف خبراء مركز جنتكس للتدريب، سيتعلم الحضور أفضل الممارسات والاستراتيجيات والأدوات لتعزيز التواصل الفعال والأخلاقي داخل مؤسساتهم.

**GENTEX<sup>®</sup>**  
TRAINING CENTER