

الرئيس التنفيذي للعمليات

OOC



**GENTEX®**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

في بيئة الأعمال الديناميكية الحالية، يلعب مدير العمليات OOC دوراً محورياً في قيادة التميز التشغيلي وضمان الأداء السلس والفعال للمؤسسة. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، مدراء العمليات الحاليين والطموحين بالمعرفة الأساسية والتفكير الاستراتيجي والمهارات القيادية اللازمة للتفوق في هذا الدور الحاسم. ومن خلال الاستكشاف الشامل للوظائف التشغيلية الرئيسية والتخطيط الاستراتيجي وأفضل ممارسات القيادة، يكتسب المشاركون القدرة على تحسين العمليات التنظيمية وزيادة الربحية والمساهمة بشكل كبير في نجاح المؤسسة على المدى الطويل.

### **أهداف دورة مدير العمليات التنفيذي OOC :**

- تطوير فهم شامل للمسؤوليات الأساسية والمساهمات الإستراتيجية لمدير العمليات.
- إتقان استراتيجيات القيادة الفعالة لتحفيز وإلهام الفرق التشغيلية.
- تنمية المهارات التحليلية ومهارات حل المشكلات القوية لمواجهة التحديات التشغيلية المعقدة.
- اكتساب معرفة متعمقة بالمعجالات التشغيلية الرئيسية، بما في ذلك إدارة سلسلة التوريد والإنتاج ومراقبة الجودة.
- تطوير نهج استراتيجي لإدارة الأداء وتحسين العمليات التشغيلية.
- تعزيز الثقافة المالية وفهم مؤشرات الأداء الرئيسية IPKs لاتخاذ القرارات الفعالة.
- تقوية مهارات الاتصال والتعاون لبناء علاقات قوية مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.



- التنقل في المشهد التكنولوجي المتطور والاستفادة من التكنولوجيا لتحسين الكفاءة التشغيلية.

## منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي منهجاً يركز على المشاركين ويمزج بين المحاضرات ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية والمحاكاة العملية. يشارك المشاركون بنشاط في تمارين التخطيط الاستراتيجي، وورش عمل تحسين العمليات، ولعب الأدوار القيادية. من خلال التعلم التعاوني وتوجيهات الخبراء من المدربين ذوي الخبرة، يقوم المشاركون بتحسين تفكيرهم النقدي ومهارات حل المشكلات، وبناء الثقة في قدراتهم على اتخاذ القرار، واكتساب رؤى قيمة حول الدور متعدد الأوجه لمدير العمليات.

## الفئات المستهدفة

- يسعى مدربو العمليات الطموحون إلى تطوير المهارات والمعرفة اللازمة للتفوق في هذا الدور
- يطمح مدربو العمليات الحاليون إلى تحسين قدراتهم القيادية والتخطيط الاستراتيجي
- كبار المديرين التنفيذيين مع تطلعات القيادة
- محترفو الأعمال الذين يسعون إلى فهم أعمق لمبادئ التميز التشغيلي

## محتوى دورة الرئيس التنفيذي للعمليات : OOC





## اليوم الأول: الدور المتتطور للمدير التنفيذي للعمليات والقيادة الإستراتيجية

- تحديد دور مدير العمليات: المسؤوليات والمساهمات الإستراتيجية والتأثير على النجاح التنظيمي
- تنمية مهارات القيادة القوية لتحقيق التميز التشغيلي
- التخطيط الاستراتيجي وموازنة الأهداف التشغيلية مع أهداف العمل
- التواصل الفعال وبناء العلاقات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين

## اليوم الثاني: تحسين العمليات التشغيلية وإدارة الأداء

- التعمق في المجالات التشغيلية الرئيسية: إدارة سلسلة التوريد، والإنتاج، ومراقبة الجودة
- رسم خرائط العمليات وتحديد فرص التحسين
- تطبيق منهجيات amgiS xiS naeL لتحقيق الكفاءة التشغيلية
- إنشاء مؤشرات الأداء الرئيسية IPK وأنظمة إدارة الأداء

## اليوم الثالث: المعرفة المالية واتخاذ القرارات الإستراتيجية لمدراء العمليات

- فهم البيانات المالية والمقاييس المالية الرئيسية
- تحليل التكلفة واستراتيجيات إدارة التكلفة لتحقيق الكفاءة التشغيلية



- النمذجة المعالية وإعداد الميازانية لاتخاذ القرارات الاستراتيجية

- تقنيات إدارة المخاطر للتحفيض من التحديات التشغيلية

## اليوم الرابع: الاستفادة من التكنولوجيا وبناء ثقافة الابتكار

- استكشاف التقنيات الناشئة وتأثيرها على التميز التشغيلي

- دمج الحلول التقنية لتبسيط العمليات وتعزيز الكفاءة

- تعزيز ثقافة الابتكار والتحسين المستمر في العمليات

- اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات باستخدام أدوات ذكاء الأعمال

## اليوم الخامس: قيادة وبناء فرق تشغيلية عالية الأداء

- بناء وقيادة فرق تشغيلية عالية الأداء

- التفويض الفعال واستراتيجيات تحفيز الفريق

- حل النزاعات وتعزيز بيئة العمل الإيجابية

- قيادة مبادرات إدارة التغيير وبناء مرونة الفريق

**LEARN BOLD. LEAD BEYOND**

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



## الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، سيكون المشاركون قد اكتسبوا المعرفة والمهارات والثقة اللازمة للنجاح كمديرين للعمليات. وسيكونون مجهزين للتعامل مع تعقيدات القيادة التشغيلية، وقيادة المبادرات الإستراتيجية، وبناء فرق عالية الأداء، والمساهمة في النهاية في النجاح المستدام لمؤسساتهم.

**GENTEX®**  
TRAINING CENTER