

الذكاء العاطفي للقادة

كيب تاون - جنوب أفريقيا

06 - Apr 2026 - 10 - Apr 2026

\$5,500

GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة

تتطلب أماكن العمل الديناميكية اليوم قادة لا يستطيعون وضع الاستراتيجيات والإدارة فحسب، بل يمكنهم أيضاً التواصل مع فرقهم وتحفيزها. يعد الذكاء العاطفي QE مهارة بالغة الأهمية للقيادة الفعالة، حيث يمكنك من التنقل في المواقف المعقدة، وبناء علاقات قوية، وإلهام أعلى مستويات الأداء. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، القادة بالمعرفة والأدوات العملية اللازمة لتنمية ذكائهم العاطفي ويصبحوا قادة أكثر فعالية. ومن خلال ورش العمل التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، والتقييمات الذاتية، يكتسب المشاركون فهماً أعمق لمشاعرهم ومشاعر الآخرين، مما يعزز أسلوب القيادة الحاسم والتعاطفي.

إتقان المبادئ الأساسية للذكاء العاطفي وتأثيره على فعالية القيادة.

- تطوير فهم قوي للمكونات الخمسة الرئيسية للذكاء العاطفي: الوعي الذاتي، والتنظيم الذاتي، والتحفيز، والتعاطف، والمهارات الاجتماعية.
- تعلم استراتيجيات تعزيز الوعي الذاتي، بما في ذلك تحديد العواطف، والتعرف على المحفزات، وفهم تأثيرها على السلوك.
- تطوير المهارات اللازمة لإدارة العواطف بشكل فعال، وتعزيز القدرة على تحمل التوتر، والحفاظ على رباطة الجأش تحت الضغط.
- إتقان التقنيات لتعزيز التحفيز وتحديد أهداف واضحة وتعزيز عقلية النمو داخل فريقك.



- عزز قدرتك على التعاطف مع الآخرين، والاستماع بنشاط، وبناء الثقة من خلال الاتصال الحقيقي.
- قم بتطوير مهارات اتصال قوية لتقديم الملاحظات بشكل فعال وحل النزاعات بشكل بناء وإلهام فريقك.
- قم بتحليل دراسات الحالة الواقعية للقادة الناجحين المعروفين بذكائهم العاطفي العالي.
- قم بصياغة خطة عمل شخصية لتطوير ذكائك العاطفي وتنفيذ الاستراتيجيات ضمن أسلوب قيادتك.

منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجاً يركز على المشاركين. فهو يمزج بين محاضرات خبراء الذكاء العاطفي وورش العمل الجذابة وأدوات التقييم الذاتي ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية وتمارين لعب الأدوار وفرص التعلم من نظير إلى نظير. ينخرط المشاركون بنشاط في استكشاف ذكائهم العاطفي، وممارسة تقنيات الاتصال، وتطوير استراتيجيات لبناء علاقات أقوى مع فرقهم. ومن خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون المهارات العملية والمعرفة النظرية اللازمة ليصبحوا قادة أذكى عاطفياً، مما يعزز بيئة عمل إيجابية ويقود نجاح الفريق.

الفئات المستهدفة

- يسعى القادة والمديرون إلى تعزيز ذكائهم العاطفي ومهارات التواصل لديهم.
- المهنيون المهتمون بتطوير استراتيجيات لبناء علاقات جماعية أقوى وتعزيز الثقة.
- الأفراد الذين يسعون إلى تحسين قدرتهم على إدارة الصراع بفعالية وتحفيز فرقهم.
- أي شخص مهتم باكتساب المعرفة والأدوات اللازمة ليصبح قائداً يلهم ويمكّن ويحقق النتائج.



محتوى دورة الذكاء العاطفي للقادة:

اليوم الأول: قوة الذكاء العاطفي: فهم الذكاء العاطفي وتأثيره على القيادة

- الكشف عن المبادئ الأساسية للذكاء العاطفي وأهميته في القيادة الفعالة
- استكشاف المكونات الخمسة الرئيسية للذكاء العاطفي: الوعي الذاتي، والتنظيم الذاتي، والتحفيز، والتعاطف، والمهارات الاجتماعية
- تطوير فلسفة القيادة الشخصية المرتكزة على الذكاء العاطفي

اليوم الثاني: معرفة نفسك: إتقان الوعي الذاتي

- استكشاف استراتيجيات لتعزيز الوعي الذاتي، وتحديد العواطف، والتعرف على المحفزات
- تقنيات التعلم لفهم قيمك ونقاط القوة والضعف لديك
- تطوير مهارات تلقي ردود الفعل بشكل فعال واستخدامها لتحقيق النمو

اليوم الثالث: السيطرة: التنظيم الذاتي الفعال وبناء القدرة على الصمود

- إتقان تقنيات إدارة العواطف بشكل فعال والحفاظ على رباطة جأش تحت الضغط



- تطوير مهارات إدارة الإجهاد، وبناء المرونة، والتكيف مع التغيير

- استراتيجيات التعلم لوضع الحدود وممارسة الرعاية الذاتية

اليوم الرابع: القيادة بالتعاطف: بناء الثقة والعلاقات القوية

- استكشاف تقنيات الاستماع الجيد، والتعرف على الإشارات لغة الجسد، وبناء الثقة

- تطوير مهارات إظهار التعاطف والرحمة لأعضاء الفريق

- استراتيجيات التعلم للتواصل الفعال وتقديم الملاحظات بشكل بناء وحل النزاعات

اليوم الخامس: قيادة الطريق للأمام: تطبيق الذكاء العاطفي عملياً

- تطوير خطة عمل مخصصة لدمج استراتيجيات الذكاء العاطفي في أسلوب قيادتك

- استكشاف تقنيات بناء ثقافة الذكاء العاطفي داخل فريقك

- التفكير في التعلم وتحديد فرص النمو المستمر كقائد ذكي عاطفياً

الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات العملية اللازمة ليصبحوا قادة أذكاء عاطفياً. وسيتم تجهيزهم للتعامل مع التحديات المعقدة برباطة جأش، وبناء علاقات قوية مع فرقهم، وإلهامهم لتحقيق إمكاناتهم الكاملة.