

التواصل الحكومي النخبوي وإدارة الأزمات للوزراء والقادة



GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة

يعد التواصل الحكومي الفعّال أمراً بالغ الأهمية في المشهد السياسي والإعلامي سريع التغير. يجب أن يكون القادة والوزراء مجهزين بالمهارات اللازمة للتعامل مع التحديات المعقدة، وإدارة الأزمات، ونقل الرسائل بوضوح وثقة. يمكن للقادة، من خلال إتقان فن التواصل الحكومي وإدارة الأزمات، بناء ثقة الجمهور، والتعامل مع الطوارئ بفعالية، والحفاظ على الاستقرار في الأوقات الحرجة.

تقدم دورة التواصل الحكومي النخبوي وإدارة الأزمات للوزراء والقادة التي يوفرها مركز جنتكس للتدريب تجربة تعليمية شاملة تهدف إلى تمكين المسؤولين الحكوميين من استراتيجيات التواصل المتقدمة. يركز هذا البرنامج المكثف، الذي يستمر لمدة خمسة أيام، على تعزيز الحضور القيادي، والتفاعل مع وسائل الإعلام، وقدرات الاستجابة للأزمات، مما يضمن استعداد المشاركين للتعامل مع المواقف عالية الضغط باحترافية وثقة.

أهداف دورة التواصل الحكومي النخبوي وإدارة الأزمات للوزراء والقادة

- تطوير نهج استراتيجي للتواصل الحكومي، يضمن وضوح الرسائل واتساقها.
- تحسين مهارات إدارة الأزمات، بما في ذلك التخطيط للاستجابة السريعة والتواصل مع أصحاب المصلحة.
- إتقان تقنيات التعامل مع وسائل الإعلام، بما في ذلك المؤتمرات الصحفية والمقابلات والتصريحات العامة.
- فهم الجوانب النفسية والعاطفية للتواصل أثناء الأزمات لإدارة تصورات الجمهور بفعالية.
- تحسين مهارات اتخاذ القرار تحت الضغط والحفاظ على المصداقية في أوقات عدم اليقين.
- تعلم كيفية صياغة خطب وتصريحات مقنعة تصل إلى جمهور متنوع.



- تعزيز الحضور القيادي، ولغة الجسد، وأسلوب التحدث لتحقيق أقصى تأثير.
- بناء ثقة الجمهور من خلال الشفافية والمساءلة والممارسات الأخلاقية في التواصل.

منهجية الدورة

تعتمد هذه الدورة على المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، والمناقشات الجماعية، والتمارين التمثيلية، وجلسات التدريب الإعلامي. سيشترك المتدربون في محاكاة عملية لتعزيز مهاراتهم في التواصل وإدارة الأزمات في بيئة تعليمية داعمة.

الفئات المستهدفة

- الوزراء وكبار المسؤولين الحكوميين
- القادة السياسيين وصناع السياسات
- المتحدثين الرسميين باسم الحكومة وممثلي وسائل الإعلام
- كبار التنفيذيين في الإدارة العامة
- محترفي إدارة الأزمات في الهيئات الحكومية
- مديري الشؤون العامة والاتصال الحكومي



محتوى دورة التواصل الحكومي النخبوي وإدارة الأزمات للوزراء والقادة

اليوم الأول: أسس التواصل الحكومي

- دور التواصل في الحوكمة وتنفيذ السياسات
- المبادئ الأساسية للتواصل الحكومي الفعّال
- فهم نفسية الجمهور وإدراكه العام
- الاعتبارات الأخلاقية في التواصل الحكومي
- أساسيات التحدث العام والتواصل المقنع

اليوم الثاني: التعامل الاستراتيجي مع وسائل الإعلام

- إدارة العلاقات الإعلامية: أفضل الممارسات للوزراء والقادة
- تنظيم المؤتمرات الصحفية: الهيكل والتنفيذ الفعّال
- التعامل مع المقابلات الصعبة والرد على الأسئلة الحرجة
- استراتيجيات وسائل التواصل الاجتماعي للقادة الحكوميين
- دراسات حالة عن نجاحات وإخفاقات في التواصل الحكومي



اليوم الثالث: إدارة الأزمات والاستجابة السريعة

- مبادئ التواصل أثناء الأزمات: الاستراتيجيات الاستباقية والتفاعلية
- تطوير خطة استجابة للأزمات وإطار تواصل فعال
- التنسيق مع أصحاب المصلحة والحفاظ على ثقة الجمهور
- التعامل مع المعلومات المضللة والسيطرة على السرد الإعلامي
- تمرين محاكاة للأزمات وتقييم فوري للأداء

اليوم الرابع: التواصل القيادي وبناء الثقة العامة

- فن كتابة الخطابات المقنعة للقادة الحكوميين
- بناء الثقة العامة والحفاظ عليها في الأوقات الحرجة
- إتقان التواصل غير اللفظي وتعزيز الحضور القيادي
- التواصل الفعّال مع الجماهير المتنوعة والمجتمعات المحلية
- التعامل مع ردود الفعل السلبية واستعادة المصداقية

اليوم الخامس: التطبيق العملي والسيناريوهات الواقعية

- تمارين لعب الأدوار والمحاكاة العملية
- تقييم شخصي للأداء في التحدث العام والتواصل أثناء الأزمات
- تطوير خطة عمل شخصية للتحسين المستمر



- أفضل الممارسات لوضع استراتيجية تواصل حكومي طويلة الأمد
- مراجعة الدورة وجلسة أسئلة وأجوبة

الخاتمة

من خلال إكمال دورة التواصل الحكومي النخبوي وإدارة الأزمات للوزراء والقادة مع مركز جنتكس للتدريب بنجاح، سيكتسب المشاركون معرفة أساسية وخبرة عملية تتيح لهم التواصل بفعالية في الأدوار الحكومية. يتضمن هذا البرنامج استعداد القادة للتعامل مع وسائل الإعلام، وإدارة الأزمات، والحفاظ على ثقة الجمهور من خلال التواصل الاستراتيجي والشفاف.