

# التنوع والشمول في مكان العمل



**GENTEX<sup>®</sup>**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

في مكان العمل الذي يتسم بالعولمة بشكل متزايد اليوم، لم يعد تعزيز بيئة متنوعة وشاملة أمراً اختياريًا، ولكنه ضروري لتحقيق النجاح. تجلب القوى العاملة المتنوعة ثروة من وجهات النظر والخبرات والمواهب إلى الطاولة، مما يؤدي إلى قدر أكبر من الابتكار والإبداع وقدرات حل المشكلات. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع تعقيدات مكان العمل المتنوع بحساسية واحترام. من خلال ورش العمل التفاعلية والمناقشات والسيناريوهات الواقعية، يكتسب المشاركون القدرة على التعرف على التحيزات وتحديدها، وتعزيز التواصل الشامل، والمساهمة في بيئة عمل أكثر إيجابية وإنتاجية للجميع.

## أهداف دورة التنوع والشمول في مكان العمل:

- إتقان المبادئ الأساسية للتنوع والشمول في مكان العمل I&D .
- اكتساب فهم شامل لفوائد وتحديات القوى العاملة المتنوعة.
- تطوير الكفاءة في التعرف على التحيز اللاواعي وتحديه في مكان العمل.
- استكشاف استراتيجيات الاتصال الفعالة لتعزيز الشمولية والاحترام المتبادل.
- إتقان فن تقدير الاختلافات الثقافية وبناء الثقة داخل فرق متنوعة.
- فهم الآثار القانونية للتمييز والمضايقة في مكان العمل.
- تحليل دراسات الحالة الواقعية لتطبيق مبادئ التنوع والشمول في سيناريوهات الأعمال العملية.
- قم بصياغة خطة عمل مخصصة لتعزيز بيئة عمل أكثر شمولاً ضمن دورك.



## منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجاً يركز على المشاركين. فهو يمزج بين محاضرات خبراء التنوع والشمول وورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية وتمارين لعب الأدوار وأنشطة التفكير الذاتي. ينخرط المشاركون بنشاط في المناقشات حول التنوع والتحفيز اللاواعي والتواصل الشامل. ومن خلال سيناريوهات لعب الأدوار، يتدربون على تطبيق مبادئ التنوع والشمول في التفاعلات اليومية في مكان العمل. يعزز هذا التعلم التجريبي فهماً أعمق ويزود المشاركين بالمهارات العملية اللازمة ليصبحوا خبراء في التنوع والشمول داخل منظماتهم.

## محتوى دورة

- يسعى المديرون والمشرفون وقادة الفرق إلى بناء فرق أكثر شمولاً وإنتاجية.
- متخصصو الموارد البشرية المسؤولون عن تطوير وتنفيذ مبادرات التنوع والشمول.
- الموظفون على جميع المستويات مهتمون بتعزيز ثقافة أكثر احتراماً وفهماً في مكان العمل.
- أي شخص مهتم باكتساب المعرفة والمهارات اللازمة للمساهمة في بيئة عمل متنوعة ومزدهرة.

## محتوى دورة التنوع والشمول في مكان العمل:

### اليوم الأول: قوة التنوع: فهم الفوائد والتحديات

- الكشف عن أهمية التنوع والشمول I&D في مكان العمل اليوم



- استكشاف الفوائد التجارية للقوى العاملة المتنوعة: الابتكار والإبداع وحل المشكلات
- التعرف على التحديات المرتبطة بالتنوع في مكان العمل: التحيز اللاواعي والاعتداءات الصغيرة

## اليوم الثاني: فهم التحيز اللاواعي: التعرف على النقاط العمياء

- إتقان مفهوم التحيز اللاواعي وأثره على اتخاذ القرار
- استكشاف أشكال مختلفة من التحيز اللاواعي: تحيز الألفة، والتحيز التأكيد، والقوالب النمطية
- تطوير استراتيجيات للتخفيف من التحيز اللاواعي في مكان العمل

## اليوم الثالث: بناء التواصل الشامل: تعزيز التفاهم والاحترام

- استكشاف استراتيجيات الاتصال الفعالة لأماكن العمل الشاملة
- إتقان فن الاستماع النشط وفهم أساليب الاتصال المختلفة
- ممارسة لغة شاملة تحترم التنوع وتتجنب الصور النمطية

## اليوم الرابع: تقدير الاختلافات الثقافية: بناء الثقة والتعاون

- فهم أهمية الكفاءة الثقافية في مكان العمل المتنوع
- استكشاف القيم والمعتقدات الثقافية وأساليب الاتصال المختلفة
- تطوير استراتيجيات لبناء الثقة والتعاون ضمن فرق متنوعة



## اليوم الخامس: بناء مكان عمل أكثر شمولاً: تخطيط العمل والتنفيذ

- فهم الآثار القانونية للتمييز والتحرش في مكان العمل
- صياغة خطة عمل مخصصة لتعزيز التنوع والشمول ضمن دورك
- تحليل دراسات الحالة الواقعية لتطبيق مبادئ التنوع والشمول في سيناريوهات الأعمال العملية
- مناقشة أفضل الممارسات والاستراتيجيات لخلق ثقافة الإدماج المستدامة

### الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات العملية اللازمة ليصبحوا مطالبين للتنوع والشمول. سيكونون مجهزين للتعرف على التحيز وتحديه، والتواصل بشكل فعال، وتعزيز بيئة عمل محترمة وشاملة حيث يشعر الجميع بالتقدير والتمكين للمساهمة بأفضل ما لديهم. وتمكنهم هذه المعرفة المعززة من أن يصبحوا عوامل تغيير إيجابي داخل مؤسساتهم، مما يؤدي في النهاية إلى مكان عمل أكثر إنتاجية ونجاحاً للجميع.