

التميز في إدارة تكنولوجيا  
المعلومات



**GENTEX®**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

في عالم اليوم الذي تعتمد عليه التكنولوجيا، تعد الإدارة الفعالة لـ تكنولوجيا المعلومات أمرًا بالغ الأهمية لنجاح الأعمال. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، متخصصي تكنولوجيا المعلومات بالمعرفة الأساسية والمهارات العملية للتفوق في أدوارهم. من خلال استكشاف شامل لأطر حوكمة تكنولوجيا المعلومات الرئيسية، ومنهجيات التخطيط الاستراتيجي، وأساليب القيادة المبتكرة، يكتسب المشاركون القدرة على تحسين عمليات تكنولوجيا المعلومات، ودفع الكفاءة التنظيمية، وتحقيق أهداف العمل الاستراتيجية من خلال الاستفادة من التكنولوجيا.

## أهداف دورة التميز في إدارة تكنولوجيا المعلومات:

- إتقان المبادئ الأساسية للحوكمة الفعالة لـ تكنولوجيا المعلومات وإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات.
- تطوير خطط استراتيجية لـ تكنولوجيا المعلومات تتماشى مع الأهداف التنظيمية العامة.
- تنفيذ ممارسات قوية لإدارة البنية التحتية لـ تكنولوجيا المعلومات لتحقيق الأداء الأمثل.
- الاستفادة من منهجيات إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات لتسليم المشروع بنجاح.
- تعزيز ثقافة الابتكار والتحسين المستمر داخل قسم تكنولوجيا المعلومات.
- تنفيذ تدابير أمن تكنولوجيا المعلومات الفعالة واستراتيجيات إدارة المخاطر.
- قيادة وإدارة فرق تكنولوجيا المعلومات لتحقيق الأداء العالي وإشراك الموظفين.
- استخدم أدوات التكنولوجيا وتحليلات البيانات لتحسين عمليات تكنولوجيا المعلومات واتخاذ القرارات.
- التواصل بشكل فعال مع أصحاب المصلحة على جميع المستويات فيما يتعلق بمبادرات تكنولوجيا المعلومات.



- قياس ومراقبة نجاح استثمارات تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها على نتائج الأعمال.

## منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي منهجاً يركز على المشاركين ويمزج بين المحاضرات ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية والتمارين العملية. يشارك المشاركين بنشاط في عمليات محاكاة تطوير إستراتيجية تكنولوجيا المعلومات، وورش عمل إدارة المشاريع، وأنشطة تطوير القيادة. من خلال التعلم التعاوني وتوجيهات الخبراء من المدربين ذوي الخبرة، يقوم المشاركون بصفق مهاراتهم في التفكير الناقد وحل المشكلات والقيادة للتفوق في مجال إدارة تكنولوجيا المعلومات المطلوب.

## الفئات المستهدفة

- متخصصو تكنولوجيا المعلومات الذين يسعون إلى تعزيز مهاراتهم القيادية والإدارية.
- مدربو ومديري تكنولوجيا المعلومات المهتمين بتحسين عمليات تكنولوجيا المعلومات وتقديم الخدمات.
- مدربو المشاريع الذين يعملون في المشاريع المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات.
- قادة الأعمال الذين يسعون إلى فهم أعمق لتكنولوجيا المعلومات ودورها في تحقيق أهداف العمل.
- أي شخص يطمح للتقدم في حياته المهنية في إدارة تكنولوجيا المعلومات.

## محتوى دورة التميز في إدارة تكنولوجيا المعلومات :



## اليوم الأول: أطر حوكمة تكنولوجيا المعلومات والتطبيق الاستراتيجي

- فهم العبادئ الأساسية لحوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات
- تطوير خطط تكنولوجيا المعلومات الإستراتيجية المتواقة مع أهداف العمل
- تنفيذ أطر عمل لإدارة محافظ مشاريع تكنولوجيا المعلومات

## اليوم الثاني: تحسين عمليات تكنولوجيا المعلومات وإدارة البنية التحتية

- أفضل الممارسات لإدارة البنية التحتية لتقنيات المعلومات ومراقبتها
- الاستفادة من الأتمتة والتقنيات السحابية لعمليات فعالة
- تنفيذ استراتيجيات التعافي من الكوارث وتطبيق استراتيجية الأعمال

## اليوم الثالث: إدارة المشاريع لمتخصصي تكنولوجيا المعلومات

- فهم منهجيات إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات الرئيسية eligA, WfM, Afreta
- إدارة نطاق المشروع والجدول الزمني والميزانية بشكل فعال
- تقنيات إدارة المخاطر لمشاريع تكنولوجيا المعلومات



## اليوم الرابع: قيادة تكنولوجيا المعلومات وإدارة الفريق

- قيادة وتحفيز فرق تكنولوجيا المعلومات لتحقيق الأداء العالي
- تعزيز الابتكار والتحسين المستمر داخل قسم تكنولوجيا المعلومات
- استراتيجيات الاتصال الفعالة لمتخصصي تكنولوجيا المعلومات

## اليوم الخامس: قياس نجاح تكنولوجيا المعلومات ومستقبل إدارة تكنولوجيا المعلومات

- استخدام تحليلات البيانات لقياس أداء تكنولوجيا المعلومات وعائد الاستثمار
- تنفيذ تدابير أمن تكنولوجيا المعلومات الفعالة واستراتيجيات إدارة المخاطر
- فهم التقنيات الناشئة وتأثيرها على إدارة تكنولوجيا المعلومات

### الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، سيكون المشاركون قد اكتسبوا المعرفة والمهارات والثقة ليصبحوا قادة استثنائيين في مجال تكنولوجيا المعلومات. وسيتم تجهيزهم لإدارة عمليات تكنولوجيا المعلومات بشكل استراتيجي، ودفع الابتكار، والتأكد من أن التكنولوجيا تدعم الأهداف التنظيمية بشكل فعال، مما يساهم بشكل كبير في مستقبل رقمي ناجح.