

التميز التشغيلي وستة سبعا

الرشيقه



**GENTEX®**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

تحقيق التميز التشغيلي هو مفتاح النجاح المستدام والتنافسية في الأعمال. تجمع ستة سيجما الرشيقية بين مبادئ الإدارة الرشيقية ومنهجية ستة سيجما المعتمدة على البيانات لتحسين العمليات، وإزالة الهدر، وتعزيز القيمة المقدمة للعملاء. تعتمد المؤسسات حول العالم على هذه الأدوات لتحسين العمليات، وزيادة الكفاءة، وتحقيق نتائج متعددة.

تقديم دورة التميز التشغيلي وستة سيجما الرشيقية من مركز جنتكس للتدريب برنامجاً تدريبياً مكثفاً مدته خمسة أيام. تم تصميمها لتزويد المشاركين بالمعرفة العملية والأدوات اللازمة لتنفيذ استراتيجيات ستة سيجما الرشيقية وتحقيق التميز التشغيلي. تركز هذه الدورة على تطبيقات عملية، مما يمكن المحترفين من تحديد أوجه القصور، وتحسين الموارد، ودفع تحسينات مستدامة في منظماتهم.

## أهداف دورة التميز التشغيلي وستة سيجما الرشيقية

- فهم مبادئ وأهداف التميز التشغيلي.
- استكشاف أساسيات ستة سيجما الرشيقية وتطبيقاتها.
- تعلم تحديد وإزالة الهدر في العمليات التجارية.
- إتقان اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات باستخدام منهجيات ستة سيجما.
- اكتساب الخبرة في رسم خرائط العمليات وتحليلها وتحسينها.
- تطوير مهارات تنفيذ تقنيات كايزن والتحسين المستمر.
- تحسين رضا العملاء من خلال تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة.

# LEARN BOLD. LEAD BEYOND

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



- فهم إطار العمل CIAMD تعريف، قياس، تحليل، تحسين، تدكم ودوره في تحسين العمليات.
- معالجة التحديات الحقيقية في تنفيذ ستة سيجما الرشيقية.
- استكشاف الأدوات والتقنيات لتحقيق الكفاءة التشغيلية طويلة المدى.

## منهجية الدورة

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات، وورش العمل التفاعلية، ودراسات الحالة، والأنشطة العملية. سيشاركون المشاركون في سيناريوهات واقعية لتطبيق مفاهيم ستة سيجما الرشيقية بشكل فعال.

## الفئات المستهدفة

- مدريي العمليات والمعشرفين.
- محترفي إدارة الجودة.
- المتخصصين في تحسين العمليات.
- مدريي المشاريع وقادة الفرق.
- أصحاب الأعمال ورواد الأعمال المهتمين بالكفاءة.



**LEARN BOLD. LEAD BEYOND**

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



## محتوى دورة التميز التشغيلي وستة سيجما الرشيقية

### اليوم الأول: مقدمة في التميز التشغيلي وستة سيجما الرشيقية

- نظرة عامة على التميز التشغيلي وأهميته الاستراتيجية.
- مبادئ ومعارضات الإدارة الرشيقية.
- فهم ستة سيجما: المفاهيم والمنهجيات.
- مقدمة في إطار العمل CIAMD.

### اليوم الثاني: تحديد وإزالة الهدر

- أنواع الهدر في العمليات DOOWMIT .
- تحليل وتحطيط سلسلة القيمة.
- تقنيات تحسين تدفق العمليات وتقليل وقت الدورة.
- دراسات حالة عن إزالة الهدر.

**LEARN BOLD. LEAD BEYOND**

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



## اليوم الثالث: اتخاذ القرارات المعتمدة على البيانات مع ستة سيجما

- مقدمة لتقنيات جمع وتحليل البيانات.
- الأدوات الإحصائية لتحسين الجودة.
- استخدام مخططات التحكم وتحليل الأسباب الجذرية.
- تمارين عملية على قياس وتحليل العمليات.

## اليوم الرابع: تنفيذ تحسين العمليات

- منهجيات كايزن والتحسين المستمر.
- أفضل الممارسات لتنفيذ مبادرات ستة سيجما الرشيدة.
- استراتيجيات إدارة التغيير لتبني ناجح.
- أنشطة جماعية لتصميم خطط التحسين.

## اليوم الخامس: استدامة التميز التشغيلي

- إنشاء آليات التحكم للحفاظ على التحسينات.
- دور القيادة في تعزيز ثقافة التميز.
- أدوات مراقبة وتقدير الأداء.



**LEARN BOLD. LEAD BEYOND**

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



- الاتجاهات الناشئة في تطبيقات ستة سيجما الرشيقية.

## الخاتمة

عند إتمام دورة التميز التشغيلي وستة سيجما الرشيقية بنجاح مع مركز جنتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً لمنهجيات ستة سيجما الرشيقية ومبادئ التميز التشغيلي. ستُمكّن هذه المعرفة المشاركين من قيادة تحسين العمليات، وإزالة أوجه القصور، ودفع تغييرات فعالة في منظماتهم.

**GENTEX®**  
TRAINING CENTER