

# التميز التشغيلي وستة سيكما الرشيقة



**GENTEX<sup>®</sup>**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

تحقيق التميز التشغيلي هو مفتاح النجاح المستدام والتنافسية في الأعمال. تجمع ستة سيجما الرشيقة بين مبادئ الإدارة الرشيقة ومنهجية ستة سيجما المعتمدة على البيانات لتحسين العمليات، وإزالة الهدر، وتعزيز القيمة المقدمة للعملاء. تعتمد المؤسسات حول العالم على هذه الأدوات لتحسين العمليات، وزيادة الكفاءة، وتحقيق نتائج متسقة.

تقدم دورة التميز التشغيلي وستة سيجما الرشيقة من مركز جنتكس للتدريب برنامجاً تدريبياً مكثفاً مدته خمسة أيام. تم تصميمها لتزويد المشاركين بالمعرفة العملية والأدوات اللازمة لتنفيذ استراتيجيات ستة سيجما الرشيقة وتحقيق التميز التشغيلي. تركز هذه الدورة على تطبيقات عملية، مما يمكن المحترفين من تحديد أوجه القصور، وتحسين الموارد، ودفع تحسينات مستدامة في منظماتهم.

## أهداف دورة التميز التشغيلي وستة سيجما الرشيقة

- فهم مبادئ وأهداف التميز التشغيلي.
- استكشاف أساسيات ستة سيجما الرشيقة وتطبيقاتها.
- تعلم تحديد وإزالة الهدر في العمليات التجارية.
- إتقان اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات باستخدام منهجيات ستة سيجما.
- اكتساب الخبرة في رسم خرائط العمليات وتحليلها وتحسينها.
- تطوير مهارات تنفيذ تقنيات كايزن والتحسين المستمر.
- تحسين رضا العملاء من خلال تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة.



- فهم إطار العمل CIAMD تعريف، قياس، تحليل، تحسين، تحكم ودوره في تحسين العمليات.
- معالجة التحديات الحقيقية في تنفيذ ستة سيجما الرشيقية.
- استكشاف الأدوات والتقنيات لتحقيق الكفاءة التشغيلية طويلة المدى.

## منهجية الدورة

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات، وورش العمل التفاعلية، ودراسات الحالة، والأنشطة العملية. سيشترك المشاركون في سيناريوهات واقعية لتطبيق مفاهيم ستة سيجما الرشيقية بشكل فعال.

## الفئات المستهدفة

- مديري العمليات والمشرفين.
- محترفي إدارة الجودة.
- المتخصصين في تحسين العمليات.
- مديري المشاريع وقادة الفرق.
- أصحاب الأعمال ورواد الأعمال المهتمين بالكفاءة.



## محتوى دورة التميز التشغيلي وستة سيجما الرشيقة

### اليوم الأول: مقدمة في التميز التشغيلي وستة سيجما الرشيقة

- نظرة عامة على التميز التشغيلي وأهميته الاستراتيجية.
- مبادئ وممارسات الإدارة الرشيقة.
- فهم ستة سيجما: المفاهيم والمنهجيات.
- مقدمة في إطار العمل CIAMD.

### اليوم الثاني: تحديد وإزالة الهدر

- أنواع الهدر في العمليات DOOWMIT .
- تحليل وتخطيط سلسلة القيمة.
- تقنيات تحسين تدفق العمليات وتقليل وقت الدورة.
- دراسات حالة عن إزالة الهدر.



## اليوم الثالث: اتخاذ القرارات المعتمدة على البيانات مع ستة سيجما

- مقدمة لتقنيات جمع وتحليل البيانات.
- الأدوات الإحصائية لتحسين الجودة.
- استخدام مخططات التحكم وتحليل الأسباب الجذرية.
- تمارين عملية على قياس وتحليل العمليات.

## اليوم الرابع: تنفيذ تحسين العمليات

- منهجيات كايزن والتحسين المستمر.
- أفضل الممارسات لتنفيذ مبادرات ستة سيجما الرشيقة.
- استراتيجيات إدارة التغيير لتبني ناجح.
- أنشطة جماعية لتصميم خطط التحسين.

## اليوم الخامس: استدامة التميز التشغيلي

- إنشاء آليات التحكم للحفاظ على التحسينات.
- دور القيادة في تعزيز ثقافة التميز.
- أدوات مراقبة وتقييم الأداء.

**LEARN BOLD. LEAD BEYOND**

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA  
Info@gentextraining.com



- الاتجاهات الناشئة في تطبيقات ستة سيجما الرشيقة.

## الخاتمة

عند إتمام دورة التميز التشغيلي وستة سيجما الرشيقة بنجاح مع مركز جنتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً لمنهجيات ستة سيجما الرشيقة ومبادئ التميز التشغيلي. ستُمكن هذه المعرفة المشاركين من قيادة تحسين العمليات، وإزالة أوجه القصور، ودفع تغييرات فعالة في منظماتهم.

**GENTEX<sup>®</sup>**  
TRAINING CENTER