

التدريب على تحليل الأعمال

امستردام - هولندا

07 - Dec 2026 - 11 - Dec 2026

\$6,000

GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة

في بيئة الأعمال سريعة الخطى اليوم، تزدهر المؤسسات بالكفاءة. تعد العمليات المبسطة ضرورية لتقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية وتحقيق الأهداف الإستراتيجية. يزود تحليل عمليات الأعمال APB المتخصصين بالأدوات اللازمة لتحديد مجالات التحسين وتحسين سير العمل. يعمل هذا البرنامج المكثف الذي يستمر لمدة خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، على تمكين المشاركين من أن يصبحوا محللين ماهرين للعمليات التجارية. من خلال ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة والتدريبات العملية، ستكتسب المعرفة والمهارات العملية اللازمة لتحليل وتوثيق وتحسين العمليات التجارية، مما يؤدي في النهاية إلى تحقيق النجاح التنظيمي.

اهداف دورة التدريب على تحليل الأعمال:

- إتقان المبادئ الأساسية لتحليل عمليات الأعمال APB ودورها في الكفاءة التنظيمية.
- احصل على فهم شامل للمراحل المختلفة لدورة حياة APB.
- تطوير الكفاءة في مختلف تقنيات وأدوات تحليل العمليات التجارية.
- تعلم كيفية توثيق وتحليل العمليات التجارية الحالية بشكل فعال.
- إتقان فن تحديد ازمات الاختناقات وأوجه القصور وفرص التحسين.
- تطوير المهارات اللازمة لجمع البيانات وفهم متطلبات العملية من أصحاب المصلحة.
- استكشاف أفضل الممارسات لتوصيل نتائج تحليل العمليات المعقدة بوضوح ودقة.
- تحليل دراسات الحالة الواقعية لتطبيق تقنيات APB في سيناريوهات عملية.



قم بصياغة خطة عمل مخصصة لتنفيذ ممارسات تحليل عمليات الأعمال الفعالة داخل مؤسستك.

منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجا يركز على المشاركين. فهو يمزج بين محاضرات خبراء APB وورش العمل الجذابة ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية والتمارين العملية وجلسات التخطيط التعاوني. يشارك المشاركون بنشاط في استكشاف تقنيات التحليل المختلفة، وممارسة أساليب جمع البيانات، وتطوير استراتيجيات لتحسين العملية. من خلال التعلم التجريبي، سوف تكتسب المهارات العملية والمعرفة النظرية اللازمة لتصبح رصيذا قيما في تبسيط العمليات ودفع الكفاءة التنظيمية.

الفئات المستهدفة

محللو الأعمال ومديرو المشاريع والمهنيون التشغيليون الذين يسعون إلى تعزيز مهاراتهم في APB. الأفراد المهتمين بمهنة تحليل العمليات التجارية. يسعى القادة والمديرون إلى تحسين كفاءة وفعالية فرقهم. أي شخص مهتم باكتساب المعرفة والأدوات اللازمة للمساهمة في ثقافة التحسين المستمر للعملية.

محتوى دورة التدريب على تحليل الأعمال::



اليوم الأول: قوة تحليل العمليات: فهم APB وفوائدها

الكشف عن أهمية APB في تحسين العمليات التجارية
استكشاف فوائد APB الفعالة: تحسين الكفاءة، وانخفاض التكاليف، وتحسين الأداء
فهم المراحل المختلفة لدورة حياة APB

اليوم الثاني: جمع المعلومات: تقنيات التحليل الفعال للعمليات التجارية

إتقان تقنيات توثيق وتحليل العمليات التجارية الحالية
تحديد الاختناقات وأوجه القصور وفرص التحسين
تطوير مهارات جمع البيانات من خلال المقابلات والملاحظات ومراجعة الوثائق

اليوم الثالث: رسم خريطة الرحلة: توثيق العمليات التجارية

استكشاف تقنيات ورموز مختلفة لنمذجة عمليات الأعمال NMPB، COPIS، وما إلى ذلك
إتقان فن إنشاء مخططات انسيابية واضحة وموجزة للعمليات باستخدام أدوات النمذجة
فهم كيفية توصيل نماذج العمليات إلى أصحاب المصلحة بشكل فعال



اليوم الرابع: تحديد فرص التحسين: تحليل العمليات وتحسينها

تطوير استراتيجيات لتصميم وتنفيذ تحسينات العملية الفعالة
فهم مبادئ وتقنيات إدارة التغيير لمبادرات تحسين العمليات الناجحة
استخدام تحليل البيانات لقياس تأثير تغييرات العملية

اليوم الخامس: بناء ثقافة التحسين المستمر: الحفاظ على الكفاءة

استكشاف أفضل الممارسات لصيانة وتحديث نماذج عمليات الأعمال
فهم أهمية المراقبة والتقييم المستمر للعمليات التجارية
تطوير خطة عمل مخصصة لتنفيذ ممارسات APB الفعالة داخل مؤسستك

الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، ستكتسب المعرفة والمهارات العملية اللازمة لتصبح محلاً ماهراً لعمليات الأعمال. ستكون مجهزاً لتحديد العمليات التجارية وتحليلها، وتطوير نماذج عمليات واضحة، وتنفيذ تغييرات فعالة تدفع الكفاءة وتحسن الأداء التنظيمي العام. تمكّنك هذه المعرفة المعززة من أن تصبح مساهماً رئيسياً في ثقافة التحسين المستمر للعمليات، مما يؤدي في النهاية إلى مؤسسة أكثر انسيابية ونجاحاً.