

التخطيط الاستراتيجي في المنظمات الصحية



GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة:

يعد التخطيط الاستراتيجي أمراً بالغ الأهمية لنجاح واستدامة المنظمات الصحية. تواجه صناعة الرعاية الصحية العديد من التحديات، مثل زيادة طلبات المرضى، والتغيرات التنظيمية، والتطورات التكنولوجية، والضغوط المالية. وللتعامل مع هذه التعقيدات، يجب على قادة الرعاية الصحية تطوير استراتيجيات شاملة تضمن النمو طويل المدى، والكفاءة التشغيلية، وتقديم رعاية صحية عالية الجودة.

تم تصميم دورة التخطيط الاستراتيجي في المنظمات الصحية في مركز جنتكس للتدريب لتزويد المهنيين في الرعاية الصحية بالمعرفة والأدوات اللازمة لتطوير خطط استراتيجية فعالة تلبي احتياجات منظماتهم الحالية والمستقبلية. تقدم هذه الدورة فهماً شاملاً لعمليات وأساليب التخطيط الاستراتيجي، وتنفيذ الاستراتيجيات التي تؤدي إلى النجاح المستدام في بيئات الرعاية الصحية.

من خلال التركيز على التطبيقات العملية، تعد الدورة المشاركين للتعامل مع التخطيط الاستراتيجي على مستويات تنظيمية مختلفة، بدءاً من الإداريين في الرعاية الصحية إلى رؤساء الأقسام، وتضمن فهمهم لكيفية مواءمة الاستراتيجيات مع الأهداف التشغيلية. من خلال دراسات الحالة، والمناقشات الجماعية، ورؤى الخبراء، سيتعلم المشاركون كيفية تحديد الأولويات الاستراتيجية، وتخصيص الموارد بشكل فعال، ومتابعة تقدم خططهم.



أهداف دورة التخطيط الاستراتيجي في المنظمات الصحية:

فهم التخطيط الاستراتيجي: سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً لمفهوم وأهمية التخطيط الاستراتيجي في بيئات الرعاية الصحية. سيستكشفون كيف يتماشى التخطيط الاستراتيجي مع مهمة ورؤية المنظمات الصحية ويدعم تحقيق أهدافها التنظيمية.

إطار عمل التخطيط الاستراتيجي: ستقدم الدورة للمشاركين أطر عمل ونماذج مختلفة للتخطيط الاستراتيجي، بما في ذلك تحليل TOWS، وتحليل ELTSEP، ولوحة النتائج المتوازنة. ستساعد هذه الأدوات المشاركين على تقييم البيئة الداخلية والخارجية وتحديد العوامل المؤثرة في الاستراتيجية الصحية. مواءمة الاستراتيجية مع الأهداف التنظيمية: سيتعلم المشاركون كيفية إنشاء ارتباط واضح بين الخطط الاستراتيجية والأهداف التنظيمية. سيكتسبون رؤى حول كيفية مواءمة الاستراتيجيات الصحية مع الأهداف التشغيلية والمالية والسريرية، مما يضمن أن كل جزء من المنظمة يساهم في نجاحها العام. تخصيص وإدارة الموارد: يتطلب التخطيط الاستراتيجي الفعّال تخصيص الموارد بشكل صحيح. ستعلم هذه الدورة المشاركين كيفية تحديد الأولويات، وإدارة الميزانيات، وضمان تمويل ودعم المجالات الحرجة في المنظمة الصحية.

تنفيذ الخطط الاستراتيجية: بمجرد تطوير الخطة الاستراتيجية، يجب تنفيذها بفعالية. سيتعلم المشاركون كيفية إدارة تنفيذ استراتيجياتهم، بما في ذلك كيفية التغلب على التحديات خلال مرحلة التنفيذ وكيفية متابعة التقدم نحو الأهداف.

تقييم وتعديل الاستراتيجيات: سيفهم المشاركون أهمية تقييم أداء الخطط الاستراتيجية بانتظام وإجراء التعديلات اللازمة. سيتعلمون عن مقاييس الأداء وكيفية تقييم نجاح استراتيجياتهم في الوقت الفعلي.



القيادة الصحية وإدارة التغيير: تركز الدورة بشكل رئيسي على دور القيادة في تحفيز التغيير الاستراتيجي. سيستكشف المشاركون كيفية تحفيز الفرق، ومشاركة أصحاب المصلحة، وتعزيز ثقافة الابتكار والمرونة لدعم الأهداف الاستراتيجية.

من خلال إتمام هذه الدورة، سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة لإنشاء وتنفيذ وتعديل الخطط الاستراتيجية التي تعد أساسية للنمو والاستدامة في المنظمات الصحية.

منهجية الدورة:

- محاضرات تفاعلية وعروض تقديمية
 - دراسات حالة مبنية على سيناريوهات حقيقية من الرعاية الصحية
 - مناقشات جماعية وأنشطة تعاونية
 - تمارين عملية لتطبيق مفاهيم التخطيط الاستراتيجي
 - جلسات محاكاة القيادة وإدارة التغيير
 - فرص للمشاركين لتطوير خطة استراتيجية لمنظمتهم الصحية
- تضمن هذه المنهجية أن يغادر المشاركون الدورة وهم مزودون بالمعرفة والمهارات اللازمة لتوجيه التخطيط الاستراتيجي في بيئاتهم الصحية.

الفئات المستهدفة:

- مديري الرعاية الصحية والإداريين



- المسؤولين التنفيذيين في الرعاية الصحية الرؤساء التنفيذيين، ومديري العمليات، ومديري المالية
 - رؤساء الأقسام وقيادات الفرق
 - المخططون الاستراتيجيون في المنظمات الصحية
 - المتخصصون في تطوير السياسات والإصلاحات الصحية
 - المستشارون المتخصصون في استراتيجيات الرعاية الصحية
 - أي شخص مهتم بالقيادة أو دعم جهود التخطيط الاستراتيجي في بيئة الرعاية الصحية
- تم تصميم هذه الدورة للمحترفين الذين يتطلعون إلى تعزيز مهاراتهم في إنشاء وتنفيذ استراتيجيات تعزز الأداء وتحسن نتائج المرضى في المنظمات الصحية.

محتوى دورة التخطيط الاستراتيجي في المنظمات الصحية:

اليوم الأول: مقدمة في التخطيط الاستراتيجي في الرعاية الصحية

- نظرة عامة على التخطيط الاستراتيجي في الرعاية الصحية
- أهمية مواءمة الاستراتيجية مع المهمة والرؤية
- العناصر الرئيسية للخطة الاستراتيجية
- دور القيادة في التخطيط الاستراتيجي
- تمرين عملي: تحديد نقاط القوة والتحديات في المنظمة الصحية



اليوم الثاني: تحليل البيئة الداخلية والخارجية

- مقدمة إلى أدوات التحليل الاستراتيجي: TOWS, ELTSEP, وقوى بورتر الخمس
- تقييم صناعة الرعاية الصحية واتجاهات السوق
- تحديد الفرص والتهديدات في البيئة الصحية
- دراسة حالة: إجراء تحليل TOWS لمنظمة صحية
- مناقشة جماعية: كيفية التكيف مع التغيرات في قطاع الرعاية الصحية

اليوم الثالث: تحديد الأهداف الاستراتيجية والغايات

- ترجمة المهمة والرؤية إلى أهداف قابلة للتنفيذ
- وضع الأهداف الذكية TRAMS : محددة، وقابلة للقياس، وقابلة للتحقيق، وذات صلة، وضمن فترة زمنية
- مواءمة الأهداف السريرية والتشغيلية والمالية مع الاستراتيجية
- نشاط جماعي: إنشاء خريطة أهداف استراتيجية لمنظمة صحية
- فهم مقاييس الأداء الرئيسية sIPK لمتابعة النجاح

اليوم الرابع: تخصيص الموارد وتنفيذ الاستراتيجيات

- تحديد أولويات الموارد: المالية، البشرية، والتكنولوجية
- إعداد الميزانيات للمبادرات الاستراتيجية
- إدارة المخاطر والتخطيط الطارئ



- استراتيجيات تنفيذ الخطة الاستراتيجية بفعالية

- جلسة عملية: تخصيص الموارد للأهداف الاستراتيجية في منظمة صحية محاكاة

اليوم الخامس: مراقبة وتقييم وتعديل الاستراتيجيات

- الأدوات والتقنيات لمراقبة تقدم الخطط الاستراتيجية

- تقييم نجاح الاستراتيجيات باستخدام مقاييس الأداء

- إجراء التعديلات بناءً على تحليل الأداء

- دور القيادة في تعزيز ثقافة التحسين المستمر

- المشروع النهائي: تطوير خطة استراتيجية كاملة لمنظمة صحية

- اختتام الدورة وتقديم الملاحظات الجماعية

الخاتمة:

من خلال إتمام دورة التخطيط الاستراتيجي في المنظمات الصحية في مركز جنتكس للتدريب بنجاح، سيكتسب المشاركون فهماً شاملاً لكيفية تطوير وتنفيذ الخطط الاستراتيجية بشكل فعال في قطاع الرعاية الصحية. سيتعلمون كيفية مواءمة أهداف المنظمة، وتخصيص الموارد بشكل مناسب، وإدارة تنفيذ استراتيجياتهم لضمان نجاح طويل الأجل. ستمكنهم الدورة من قيادة التغيير الاستراتيجي في منظماتهم الصحية، مما يساهم في تحسين الأداء التشغيلي ونتائج المرضى.