

التحول الرقمي في العمليات الإدارية



GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة:

أصبح التحول الرقمي عنصراً أساسياً في تطوير العمليات الإدارية وتحسين الكفاءة المؤسسية. حيث تتجه المؤسسات الحديثة إلى تبني التقنيات الرقمية بدلاً من الأساليب التقليدية، بهدف تحسين سير العمل وإدارة البيانات وتعزيز جودة اتخاذ القرار. تقدم هذه الدورة فهماً عميقاً لكيفية توظيف التحول الرقمي لتحسين العمليات الإدارية وزيادة الإنتاجية وتعزيز التواصل الداخلي والخارجي. سيتعرف المشاركون على كيفية تحويل المهام الإدارية اليدوية إلى عمليات رقمية فعّالة تعتمد على البيانات، كما ستغطي الدورة استراتيجيات التخطيط للتحول الرقمي وإدارة التغيير وضمان أمن المعلومات واستدامة الأنظمة الرقمية.

أهداف دورة التحول الرقمي في العمليات الإدارية:

- فهم مفهوم وأطر التحول الرقمي في الإدارة.
- تحديد فرص التحسين باستخدام الأدوات الرقمية الحديثة.
- إعادة تصميم العمليات الإدارية لتكون أكثر ذكاءً ومرونة.
- إدارة التغيير التنظيمي أثناء تنفيذ مشاريع التحول الرقمي.
- تعزيز التواصل والتعاون باستخدام المنصات الرقمية.
- إدراك دور القيادة في نشر ثقافة الابتكار والتحول الرقمي.
- تحليل مؤشرات الأداء لقياس نجاح مبادرات التحول.
- معالجة التحديات الشائعة المتعلقة بالأمن السيبراني وتكامل الأنظمة.



منهجية الدورة:

تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، والمناقشات الجماعية، وورش العمل العملية التي تتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم المكتسبة بشكل فعلي.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الإدارات والمشرفون الإداريون
- مسؤولو التحول الرقمي
- منسقي المشاريع والمساعدون التنفيذيون
- محللو الأعمال وفرق نظم المعلومات
- جميع العاملين في تطوير وتحسين العمليات الإدارية

محتوى دورة التحول الرقمي في العمليات الإدارية:

اليوم الأول: أساسيات التحول الرقمي

- مفهوم التحول الرقمي وأهميته في الإدارة
- العوامل المحفزة والمعيقة للتحول الرقمي
- التقنيات الحديثة المؤثرة في العمليات الإدارية
- ربط التحول الرقمي بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة



- دراسة حالة: قصص نجاح في التحول الرقمي

اليوم الثاني: إعادة هندسة العمليات الإدارية

- تحليل سير العمل واكتشاف نقاط الضعف

- استخدام الأتمتة والأدوات الرقمية لتحسين الأداء

- تكامل الأنظمة الإدارية الإلكترونية PRE وMRC

- توافق التحول مع الأهداف المؤسسية

- ورشة عمل: تصميم نموذج عملية رقمية

اليوم الثالث: إدارة التغيير والابتكار الرقمي

- مفاهيم إدارة التغيير والتحفيز على التبني

- بناء ثقافة رقمية داخل المؤسسة

- معالجة مقاومة الموظفين وتطوير المهارات الرقمية

- دور القيادة في تحقيق التحول الناجح

- تمرين تفاعلي: تقييم الجاهزية الرقمية

اليوم الرابع: البيانات والأمن والأداء الرقمي

- حوكمة البيانات وضمان سلامتها

- أساسيات الأمن السيبراني في الإدارة



- قياس مؤشرات الأداء الرقمية sIPK
- استخدام التحليلات لتحسين القرارات
- ورشة عمل: بناء نظام اتصالات آمن

اليوم الخامس: التكامل والاستدامة والاتجاهات المستقبلية

- ربط الأنظمة الرقمية بين الإدارات المختلفة
- استدامة مشاريع التحول الرقمي
- التقنيات الناشئة: الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية
- إعداد خارطة طريق للتحول الرقمي المؤسسي
- مشروع ختامي: إعداد خطة عمليات رقمية

الخاتمة:

بعد إتمام دورة التحول الرقمي في العمليات الإدارية مع مركز جينتكس للتدريب، سيتمكن المشاركون من امتلاك معرفة عملية وشاملة حول قيادة مبادرات التحول الرقمي في بيئات العمل الإدارية، وبناء أنظمة ذكية تعزز الكفاءة والإنتاجية والاستدامة، وتدعم التميز المؤسسي في العصر الرقمي.