

التحقيق المتقدم في الحوادث وإعداد التقارير



GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة

يُعد التحقيق في الحوادث عنصراً أساسياً في أي منظمة تسعى إلى تعزيز السلامة وتحقيق التميز التشغيلي. فالغرض من التحقيق لا يقتصر على معرفة ما حدث فقط، بل يمتد إلى فهم الأسباب الحقيقية التي أدت إلى وقوع الحادث والعمل على منع تكراره مستقبلاً. وعندما يتم تنفيذ التحقيق بشكل غير منهجي، فإن ذلك قد يؤدي إلى تكرار الأخطاء وزيادة المخاطر البشرية والتشغيلية.

تهدف دورة التحقيق المتقدم في الحوادث وإعداد التقارير إلى تطوير قدرات المشاركين في تحليل الحوادث بطريقة منهجية، وجمع الأدلة بشكل احترافي، وإعداد تقارير دقيقة وموضوعية. كما تركز الدورة على تعزيز ثقافة السلامة القائمة على التعلم والتحسين المستمر بدلاً من اللوم.

من خلال محتوى عملي وتحليلي، يكتسب المشاركون فهماً متقدماً لنماذج أسباب الحوادث، وأساليب التحقيق، وأفضل ممارسات إعداد التقارير. إضافةً إلى ذلك، تسلط الدورة الضوء على العوامل البشرية والتنظيمية وتأثيرها على نتائج الحوادث.

أهداف دورة التحقيق المتقدم في الحوادث وإعداد التقارير

- فهم مبادئ وأهداف التحقيق في الحوادث
- تطبيق منهجيات منظمة لتحليل الحوادث
- تحديد الأسباب المباشرة والجذرية للحوادث
- جمع وتحليل الأدلة بشكل مهني وموضوعي
- دراسة العوامل البشرية والتنظيمية المؤثرة
- إعداد تقارير تحقيق واضحة ودقيقة



- اقتراح إجراءات تصحيحية ووقائية فعّالة
- دعم الإدارة بمعلومات موثوقة لاتخاذ القرارات

منهجية الدورة

تعتمد الدورة على أسلوب تفاعلي يجمع بين الشرح المتخصص، ودراسة الحالات العملية، والتمارين التطبيقية، بما يضمن نقل المعرفة وتحويلها إلى مهارات عملية قابلة للتطبيق.

الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة المهنيين المعنيين بالسلامة والتحقيق في الحوادث، ومنهم:

- مسؤولو السلامة والصحة المهنية
- المشرفون وقادة الفرق
- العاملون في العمليات والصيانة
- مسؤولو المخاطر والامتثال
- مسؤولو الجودة والتدقيق
- المديرون المعنيون بالسلامة



محتوى دورة التحقيق المتقدم في الحوادث وإعداد التقارير

اليوم الأول: أساسيات التحقيق في الحوادث

- مفهوم وأهداف التحقيق في الحوادث
- الاعتبارات القانونية والتنظيمية
- أنواع الحوادث وشبه الحوادث
- مبادئ التحقيق الفعّال
- نماذج ونظريات أسباب الحوادث

اليوم الثاني: جمع الأدلة والمعلومات

- تخطيط وتنظيم التحقيق
- إدارة موقع الحادث
- أنواع الأدلة وطرق توثيقها
- أساليب إجراء المقابلات
- تقييم مصداقية المعلومات



اليوم الثالث: تحليل الحوادث وتحديد الأسباب الجذرية

- بناء التسلسل الزمني للأحداث
- تحليل الأفعال غير الآمنة والظروف الخطرة
- العوامل البشرية والتنظيمية
- استخدام أدوات تحليل الأسباب الجذرية

اليوم الرابع: إعداد تقارير التحقيق

- هيكل تقرير التحقيق الاحترافي
- صياغة النتائج بشكل واضح وموضوعي
- استخدام الرسوم والمخططات
- عرض النتائج على الإدارة

اليوم الخامس: الإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر

- تطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية
- ربط نتائج التحقيق بإدارة المخاطر
- متابعة فعالية الإجراءات
- تعزيز ثقافة السلامة المؤسسية



الخاتمة

من خلال إتمام دورة التحقيق المتقدم في الحوادث وإعداد التقارير بنجاح، يكتسب المشاركون معرفة متقدمة ومهارات عملية تمكّنهم من إجراء تحقيقات دقيقة وفعّالة تسهم في تحسين الأداء والسلامة داخل منظماتهم. كما تساعدهم الدورة على تحويل نتائج التحقيق إلى فرص حقيقية للتعلم والتحسين المستمر.

تجسد هذه الدورة التزام مركز جينتكس للتدريب بتقديم برامج تدريبية عالية الجودة تدعم التطوير المهني وتعزز ثقافة السلامة والاستدامة المؤسسية.