

# الاستعداد للأزمات والتخطيط للاستجابة لها



كيب تاون - جنوب أفريقيا

29 - Jun 2026 - 03 - Jul 2026

\$5,500

**GENTEX<sup>®</sup>**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

في عالم اليوم الديناميكي، تواجه الشركات والمؤسسات عدداً كبيراً من الأزمات المحتملة. بدءاً من عمليات سحب المنتجات وحتى الكوارث الطبيعية، يعد الاستعداد لمواجهة المواقف الصعبة أمراً بالغ الأهمية. إن الاستعداد الفعال للأزمات والتخطيط للاستجابة لها يقلل من الأضرار المحتملة، ويحمي السمعة، ويضمن إدارة الأزمات بكفاءة. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، لمدة خمسة أيام، المشاركين بالمعرفة والمهارات العملية اللازمة لوضع خطة شاملة للاستجابة للأزمات وقيادة مؤسساتهم خلال الأوقات الصعبة بفعالية. من خلال ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية وتمارين لعب الأدوار، ستكتسب فهمًا شاملاً لأفضل ممارسات الاستعداد للأزمات، وتتعلم كيفية تحديد وتقييم المخاطر المحتملة، وتطوير استراتيجيات للتواصل الفعال والعمل السريع أثناء الأزمات.

## أهداف دورة الاستعداد للأزمات وتخطيط الاستجابة لها:

- إتقان المبادئ الأساسية للتأهب للأزمات وتخطيط الاستجابة للمؤسسات.
- تطوير فهم قوي لأنواع مختلفة من الأزمات وتأثيرها المحتمل على المنظمة.
- تعلم تقنيات إجراء تقييم شامل للمخاطر لتحديد نقاط الضعف المحتملة.
- إتقان المهارات اللازمة لبناء فريق الاستجابة للأزمات بأدوار ومسؤوليات محددة بوضوح.
- تطوير استراتيجيات لصياغة خطة واضحة وموجزة وفعالة للاتصال بالأزمات.
- استكشاف تقنيات الاستفادة من قنوات الاتصال الداخلية والخارجية بشكل فعال أثناء الأزمات.
- تعلم استراتيجيات التخفيف من التغطية الإعلامية السلبية وإدارة التصور العام أثناء الأزمات.
- تحليل دراسات الحالة الواقعية لأساليب الاستجابة الناجحة وغير الناجحة للأزمات.



- قم بصياغة خطة عمل شخصية لتطوير وتنفيذ خطة شاملة للتأهب للأزمات والاستجابة لها داخل مؤسستك.

## منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجاً يركز على المشاركين. فهو يمزج بين المحاضرات التي يلقيها خبراء الاستعداد للأزمات وتخطيط الاستجابة لها مع ورش العمل الجذابة، والمناقشات الجماعية، وتمارين لعب الأدوار التي تحاكي سيناريوهات الأزمات في العالم الحقيقي، وتحليل دراسات الحالة، وفرص التعلم من نظير إلى نظير. يشارك المشاركون بنشاط في تطوير خطط الاستجابة للأزمات، وممارسة تقنيات الاتصال للأزمات، وتلقي ردود فعل بناءة على نهجهم. من خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون الأدوات العملية والمعرفة النظرية اللازمة ليصبحوا قادة واثقين وفعالين في الاستجابة للأزمات، مما يمكنهم من التغلب على المواقف الصعبة برباطة جأش وتواصل واضح واتخاذ قرارات استراتيجية.

## الفئات المستهدفة

- يسعى متخصصو العلاقات العامة إلى تعزيز مهاراتهم في الاستعداد للأزمات ومهارات التخطيط للاستجابة لها.
- قادة الأعمال والمديرين ومحترفي إدارة المخاطر المسؤولين عن الاستعداد للأزمات التنظيمية.
- متخصصو الاتصالات والتسويق المهتمين بتعلم استراتيجيات التواصل الفعال أثناء الأزمات.
- أي شخص مهتم بتطوير المهارات والمعرفة اللازمة للمساهمة بفعالية في فريق الاستجابة للأزمات.



## محتوى دورة الاستعداد للأزمات وتخطيط الاستجابة:

### اليوم الأول: فهم الأزمة: التخطيط لما هو غير متوقع

- الكشف عن أهمية الاستعداد للأزمات وتخطيط الاستجابة للمرونة التنظيمية
- استكشاف أنواع مختلفة من الأزمات: كوارث العلاقات العامة، وعمليات سحب المنتجات، وخروقات البيانات، والكوارث الطبيعية
- إجراء تقييم شامل للمخاطر: تحديد التهديدات ونقاط الضعف المحتملة

### اليوم الثاني: بناء فريق الاستجابة الخاص بك: الأدوار

### والمسؤوليات والتواصل

- إنشاء فريق الاستجابة للأزمات بأدوار ومسؤوليات محددة بوضوح
- تطوير خطة الاتصال أثناء الأزمات: صياغة رسائل واضحة واستخدام قنوات الاتصال الداخلية
- تعلم تقنيات العلاقات الإعلامية الفعالة والتواصل الخارجي أثناء الأزمات

### اليوم الثالث: التواصل تحت الضغط: المراسلة الفعالة للأزمات

### وإدارة وسائل الإعلام

- إتقان تقنيات صياغة رسائل واضحة وموجزة ومتسقة للأزمات لجميع الجماهير



- تنمية مهارات تدريب المتحدث الإعلامي والتحضير لمقابلات الأزمات
- استكشاف استراتيجيات التخفيف من التغطية الإعلامية السلبية وإدارة التصور العام

## اليوم الرابع: الاستجابة والتعافي: خطط العمل وقيادة الأزمات

- تطوير استراتيجيات اتخاذ القرارات واتخاذ الإجراءات الفعالة أثناء مواقف الأزمات
- تعلم تقنيات التخطيط لاستمرارية الأعمال وتقليل الاضطرابات التشغيلية
- استكشاف استراتيجيات التعافي من الأزمات: استعادة ثقة الجمهور والمضي قدماً

## اليوم الخامس: التعلم من الخبرة والمضي قدماً: دراسات الحالة وتخطيط العمل

- تحليل دراسات الحالة الواقعية لمناهج الاستجابة الناجحة وغير الناجحة للأزمات.
- تحديد أفضل الممارسات ومعالجة التحديات المحتملة في الاستعداد للأزمات
- صياغة خطة عمل مخصصة لتنفيذ خطة شاملة للتأهب للأزمات والاستجابة لها داخل مؤسستك

**LEARN BOLD. LEAD BEYOND**

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA  
Info@gentextraining.com



## الذاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات العملية اللازمة ليصبحوا قادة فعالين في الاستجابة للأزمات. وسيكونون مجهزين لتحديد التهديدات المحتملة، ووضع خطة شاملة للاستجابة للأزمات، وتوجيه منظماتهم خلال المواقف الصعبة من خلال التواصل الواضح، واتخاذ القرارات الاستراتيجية، والتركيز على المرونة.

**GENTEX®**  
TRAINING CENTER