

# إدارة سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية



**GENTEX<sup>®</sup>**  
TRAINING CENTER



## المقدمة:

يعد إدارة سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية من العوامل الأساسية لضمان سير العمليات بسلاسة في أي منظمة صحية. يواجه مقدمو الرعاية الصحية تحديات فريدة في إدارة سلاسل الإمداد الخاصة بهم، مثل ضمان تسليم الإمدادات الطبية في الوقت المناسب، والحفاظ على مستويات المخزون، وتقليل التكاليف مع تلبية احتياجات رعاية المرضى. إن وجود سلسلة إمداد منظمة بشكل جيد يعد أمراً بالغ الأهمية لتحسين جودة الرعاية، وتعزيز كفاءة العمليات، وضمان توافر الموارد اللازمة لتقديم أفضل نتائج للمرضى. توفر دورة إدارة سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية، التي يقدمها مركز جنتكس للتدريب، استكشافاً شاملاً للمفاهيم الأساسية والاستراتيجيات اللازمة لتحسين إدارة سلاسل الإمداد في بيئات الرعاية الصحية. على مدار خمسة أيام، ستغطي الدورة المبادئ الأساسية للوجستيات، والمشتريات، وإدارة المخزون، ودور التكنولوجيا في عمليات سلسلة الإمداد. ستساعد الدورة المشاركين على تطوير المهارات اللازمة لتبسيط سلاسل الإمداد، وتقليل الفاقد، وتحسين كفاءة العمليات في قطاع الرعاية الصحية.

## أهداف دورة إدارة سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية:

فهم مبادئ سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية: اكتساب فهم شامل للمبادئ الأساسية ووظائف إدارة سلسلة الإمداد الخاصة بصناعة الرعاية الصحية، بما في ذلك المشتريات، واللوجستيات، وإدارة المخزون، والتوزيع.

تحسين إدارة المخزون: تعلم كيفية إدارة المخزون بفعالية، وتحقيق التوازن بين مستويات المخزون، وتقليل الفاقد، وضمان توافر الإمدادات الطبية عند الحاجة.

تعزيز استراتيجيات المشتريات: استكشاف أفضل الممارسات في المشتريات، بما في ذلك إدارة الموردين، مهارات التفاوض، وضمان الامتثال للمعايير واللوائح.



استخدام التكنولوجيا في إدارة سلسلة الإمداد: اكتشاف كيف يمكن استخدام التكنولوجيا، بما في ذلك أنظمة إدارة المخزون وتحليل البيانات، لتحسين الرؤية والدقة والكفاءة في سلسلة الإمداد. تبسيط عمليات التوزيع: فهم كيفية تحسين شبكات التوزيع، وتقليل التأخيرات، وتقليل التكاليف مع ضمان تسليم الإمدادات الحرجة في الوقت المحدد. التركيز على تقليل التكاليف والكفاءة: تعلم تقنيات تقليل التكاليف وتحسين كفاءة العمليات دون المساس بجودة الرعاية. تطوير استراتيجيات إدارة المخاطر: تعلم كيفية تحديد المخاطر المحتملة في سلسلة الإمداد وتطوير استراتيجيات للحد منها، لضمان مرونة سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية. التركيز على الامتثال التنظيمي: فهم أهمية الامتثال للمتطلبات التنظيمية في إدارة سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية، بما في ذلك الامتثال للمعايير الحكومية والصناعية.

## منهجية الدورة:

- محاضرات تفاعلية لتغطية المبادئ الأساسية لإدارة سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية.
- دراسات حالة لتحليل التحديات الواقعية التي تواجهها المنظمات الصحية.
- نقاشات جماعية لتشجيع التعاون وتبادل الأفكار بين المشاركين.
- تمارين عملية تتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم في سيناريوهات سلسلة الإمداد الواقعية.
- عروض تكنولوجية لاستكشاف البرامج والأدوات المستخدمة في إدارة سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية.

## الفئات المستهدفة:



- مديري سلسلة الإمداد ومديري المشتريات في بيئات الرعاية الصحية
- متخصصي إدارة المخزون ومنسقي اللوجستيات
- مديري العمليات في المستشفيات والمنظمات الصحية
- المهنيين المعنيين بتحسين الجودة في الرعاية الصحية
- المستشارين العاملين في تحسين سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية

## محتوى دورة إدارة سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية:

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية

- نظرة عامة على سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية
- المبادئ الأساسية لإدارة سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية
- دور المشتريات واللوجستيات والمخزون في العمليات الصحية
- فهم تدفق السلع والخدمات في البيئة الصحية
- دراسة حالة: التحديات الشائعة في سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية



## اليوم الثاني: المشتريات وإدارة العلاقة مع الموردين

- أفضل الممارسات في المشتريات الصحية
- اختيار الموردين وتقنيات التفاوض
- إدارة الموردين وبناء علاقات قوية مع الموردين
- الاعتبارات القانونية والأخلاقية في المشتريات الصحية
- نشاط جماعي: تقييم الموردين ودور المفاوضات

## اليوم الثالث: إدارة المخزون والمستودعات

- تقنيات فعالة لإدارة المخزون والتحكم في المخزون
- تقليل الفاقد وتجنب نقص المخزون
- إدارة الإمدادات الحرجة وغير الحرجة
- حلول التكنولوجيا لإدارة المخزون
- تمرين عملي: محاكاة إدارة المخزون

## اليوم الرابع: التوزيع واللوجستيات في الرعاية الصحية

- تبسيط شبكات التوزيع الصحية
- دور اللوجستيات في تقديم رعاية صحية في الوقت المناسب
- تقليل التأخيرات وتحسين تكاليف النقل



- استراتيجيات إدارة اللوجستيات للمنتجات الحساسة
- دراسة حالة: تحديات التوزيع والحلول

## اليوم الخامس: إدارة المخاطر والامتثال في سلسلة الإمداد

- تحديد وإدارة المخاطر في سلسلة الإمداد الصحية
- متطلبات الامتثال والمعايير التنظيمية
- ضمان الامتثال للوائح صناعة الرعاية الصحية
- تنفيذ خطط الطوارئ لتقليل تعطل سلسلة الإمداد
- المشروع النهائي الجماعي: تطوير خطة إدارة مخاطر سلسلة الإمداد

## الخاتمة:

من خلال إتمام دورة إدارة سلسلة الإمداد في الرعاية الصحية بنجاح في مركز جنتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون المعرفة والمهارات الأساسية لإدارة وتحسين سلاسل الإمداد في الرعاية الصحية. سيتعلمون كيفية تحسين إدارة المخزون، تبسيط المشتريات، تعزيز عمليات التوزيع، وإدارة المخاطر بفعالية. ستمنح هذه الدورة المشاركين الأدوات اللازمة لاتخاذ قرارات مدروسة تؤدي إلى كفاءة أكبر، وتقليل التكاليف، وتحسين رعاية المرضى في المنظمات الصحية.