

إدارة المستشفيات والرعاية الصحية للقيادات التنفيذية



GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة:

تعمل المؤسسات الصحية اليوم في بيئة متغيرة ومعقدة تتطلب قيادة قوية وإدارة استراتيجية فعالة وقدرة عالية على اتخاذ القرارات وتحقيق التميز التشغيلي. تواجه المستشفيات ومؤسسات الرعاية الصحية تحديات متزايدة تتعلق بتحسين جودة الرعاية الصحية، وتعزيز سلامة المرضى، وإدارة الموارد المالية والبشرية، والامتثال للأنظمة والتشريعات، ومواكبة التحول الرقمي والتطورات التقنية المتسارعة. لذلك أصبح دور القيادات التنفيذية في القطاع الصحي أكثر أهمية من أي وقت مضى لضمان تحقيق الاستدامة والتميز المؤسسي.

تعتمد الإدارة الناجحة للمستشفيات على تحقيق التوازن بين الجوانب السريرية والإدارية والمالية، مع التركيز على تقديم خدمات صحية عالية الجودة تلبي احتياجات المرضى وأصحاب المصلحة. كما تتطلب الإدارة الحديثة للمؤسسات الصحية فهماً عميقاً للحوكمة الصحية، والتخطيط الاستراتيجي، وإدارة العمليات، وتحسين الأداء، وإدارة المخاطر، وقيادة التغيير المؤسسي.

تم تصميم دورة إدارة المستشفيات والرعاية الصحية للقيادات التنفيذية المقدمة من مركز جينتكس للتدريب لتزويد القيادات الصحية والتنفيذية بالمعارف والمهارات اللازمة لإدارة المؤسسات الصحية بكفاءة وفعالية. تركز الدورة على أفضل الممارسات العالمية في إدارة المستشفيات والرعاية الصحية، وتتناول موضوعات القيادة الاستراتيجية، وإدارة العمليات، والإدارة المالية، والجودة وسلامة المرضى، والتحول الرقمي، والابتكار المؤسسي.



خلال البرنامج التدريبي، سيكتسب المشاركون فهماً شاملاً لأهم التحديات والفرص التي تواجه المؤسسات الصحية الحديثة، كما سيتعرفون على الأدوات والاستراتيجيات العملية التي تساعدكم على تحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز تجربة المرضى، ورفع كفاءة الخدمات الصحية، وتحقيق النجاح المستدام في بيئة الرعاية الصحية المتطورة.

أهداف دورة إدارة المستشفيات والرعاية الصحية للقيادات التنفيذية :

- فهم المفاهيم الأساسية للإدارة الحديثة للمستشفيات والرعاية الصحية.
- تطوير مهارات القيادة التنفيذية في المؤسسات الصحية.
- تطبيق مبادئ الحوكمة والإدارة المؤسسية في القطاع الصحي.
- إعداد وتنفيذ الخطط الاستراتيجية للمؤسسات الصحية.
- تحسين كفاءة العمليات والخدمات الصحية.
- تعزيز برامج الجودة وسلامة المرضى.
- إدارة الموارد المالية والموازنات بكفاءة.
- تحسين تجربة المرضى ورفع مستوى رضاهم.
- تطبيق متطلبات الامتثال والأنظمة الصحية.
- إدارة المخاطر وتعزيز الجاهزية المؤسسية.
- تطوير رأس المال البشري والكوادر الصحية.
- الاستفادة من التقنيات الحديثة والتحول الرقمي.



- قياس الأداء باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية.
- قيادة التغيير والابتكار في المؤسسات الصحية.
- تحقيق الاستدامة والتميز المؤسسي في قطاع الرعاية الصحية.

منهجية الدورة:

تعتمد الدورة على منهجية تدريبية تفاعلية تشمل:

- المحاضرات التخصصية
- المناقشات التنفيذية
- دراسات الحالة الصحية
- التمارين التطبيقية
- ورش العمل الجماعية
- تحليل أفضل الممارسات العالمية
- الأنشطة العملية
- السيناريوهات الواقعية

الفئات المستهدفة:

- المديرون التنفيذيون للمستشفيات
- مدراء الرعاية الصحية
- المدراء الطبيون



- مدراء الإدارات الصحية
- قيادات الجودة وسلامة المرضى
- مدراء العمليات الصحية
- مسؤولو التخطيط والاستراتيجية
- مسؤولو التحول المؤسسي
- الاستشاريون الصحيون
- صناع القرار في القطاع الصحي
- مسؤولو الجهات الصحية الحكومية والخاصة

محتوى دورة إدارة المستشفيات والرعاية الصحية للقيادات التنفيذية :

اليوم الأول: أسس إدارة المستشفيات والرعاية الصحية

- مفاهيم الإدارة الصحية الحديثة
- تطور أنظمة الرعاية الصحية وإدارة المستشفيات
- الهياكل التنظيمية للمؤسسات الصحية
- أدوار ومسؤوليات القيادات التنفيذية
- القيادة الاستراتيجية في القطاع الصحي



- إدارة أصحاب المصلحة
- الأنظمة والسياسات الصحية
- الحوكمة المؤسسية في المستشفيات
- تعزيز الشفافية والمساءلة
- اتخاذ القرارات التنفيذية الفعالة

اليوم الثاني: التخطيط الاستراتيجي وإدارة العمليات الصحية

- التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات الصحية
- إعداد الرؤية والرسالة والأهداف
- تحليل البيئة الصحية والتنافسية
- إدارة العمليات والخدمات الصحية
- تخطيط الطاقة الاستيعابية
- تحسين تدفق المرضى
- إدارة الموارد والخدمات المساندة
- إدارة سلاسل الإمداد الصحية
- إدارة المشاريع الصحية
- مواءمة العمليات مع الأهداف الاستراتيجية



اليوم الثالث: الإدارة المالية والجودة وسلامة المرضى

- أساسيات الإدارة المالية الصحية
- إعداد الموازنات والتخطيط المالي
- إدارة التكاليف والموارد
- الاستفادة المالية للمؤسسات الصحية
- أنظمة الجودة الصحية
- سلامة المرضى وإدارة المخاطر
- الاعتماد الصحي ومتطلبات الامتثال
- مؤشرات الجودة والأداء
- إدارة المخاطر المؤسسية
- التحسين المستمر للخدمات الصحية

اليوم الرابع: إدارة الموارد البشرية والتحول الرقمي الصحي

- تخطيط وإدارة القوى العاملة الصحية
- تطوير القيادات الصحية
- استراتيجيات استبقاء الكفاءات
- إدارة الفرق متعددة التخصصات
- تقييم الأداء والتطوير المهني



- تعزيز التواصل والتعاون المؤسسي
- التحول الرقمي في الرعاية الصحية
- أنظمة المعلومات الصحية
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الإدارة الصحية
- الأمن السيبراني وحماية البيانات الصحية

اليوم الخامس: الابتكار والتميز المؤسسي ومستقبل القيادة الصحية

- الابتكار في المؤسسات الصحية
- إدارة التغيير والتحول المؤسسي
- بناء مؤسسات صحية مرنة ومستدامة
- تحسين تجربة المرضى
- قياس الأداء والنتائج المؤسسية
- المقارنات المرجعية وأفضل الممارسات
- إدارة الأزمات والطوارئ الصحية
- الاتجاهات المستقبلية في الإدارة الصحية
- إعداد خطط العمل التنفيذية
- استراتيجيات القيادة الصحية المستدامة



الخاتمة:

من خلال إكمال دورة إدارة المستشفيات والرعاية الصحية للقيادات التنفيذية بنجاح مع مركز جينتكس للتدريب، سيكتسب المشاركون معرفة متقدمة وشاملة في إدارة المؤسسات الصحية الحديثة، والقيادة التنفيذية، والتخطيط الاستراتيجي، وإدارة العمليات، والإدارة المالية، والجودة وسلامة المرضى، والتحول الرقمي والابتكار. كما سيتمكنون من تطبيق أفضل الممارسات الإدارية التي تسهم في تحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز جودة الخدمات الصحية، ورفع كفاءة الموارد، ودعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية التي تحقق التميز والاستدامة في مؤسسات الرعاية الصحية.