

# ادارة المخاطر في العمليات

## المصرفية



**GENTEX®**  
TRAINING CENTER



## المقدمة

يعتمد التشغيل السلس لأي بنك على إطار قوي لإدارة المخاطر. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، المتخصصين في القطاع المصرفي بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحديد المخاطر التشغيلية وتقديرها وتخفيفها بشكل فعال داخل مؤسساتهم. ومن خلال استكشاف شامل لفئات المخاطر الرئيسية، وأطر الرقابة الداخلية، واستراتيجيات تخفيف المخاطر، يكتسب المشاركون القدرة على حماية أصول البنك، وضمان الامتثال التنظيمي، والمساهمة في بيئة مصرافية أكثر أماناً وكفاءة.

## أهداف دورة إدارة المخاطر في العمليات المصرافية:

- إتقاء المبادئ الأساسية لإدارة المخاطر التشغيلية في العمليات المصرافية.
- تطوير فهم شامل لفئات المخاطر التشغيلية المختلفة (الاحتياط، وفشل التكنولوجيا، والخطأ البشري، وانتهاكات الامتثال).
- تحديد وتقدير المخاطر التشغيلية المحتملة باستخدام أدوات ومنهجيات تقييم المخاطر المختلفة.
- تنفيذ ضوابط داخلية فعالة للتخفيف من المخاطر التشغيلية وضمان سلامة العملية.
- تطوير وتنفيذ إطار لإدارة المخاطر لتحديد المخاطر ومراقبتها والإبلاغ عنها بشكل مستمر.
- فهم دور تخطيط الاستجابة للحوادث وتحفيظ استمرارية الأعمال في إدارة المخاطر التشغيلية.
- استكشاف التوقعات التنظيمية لإدارة المخاطر التشغيلية في المؤسسات المصرافية.
- تعزيز مهارات الاتصال للإبلاغ بشكل فعال عن المخاطر التشغيلية واقتراح استراتيجيات التخفيف.
- تحليل دراسات الحالة وأفضل ممارسات الصناعة لتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر.



- تطوير خطة عمل شخصية للتحسين المستمر في إدارة المخاطر التشغيلية داخل مؤسساتهم.

## منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي منهجاً يركز على المشاركون ويمزج بين المحاضرات ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية والتمارين العملية. يشارك المشاركون بنشاط في عمليات محاكاة تحديد المخاطر، وورش عمل تصميم الرقابة الداخلية، وأنشطة تخطيط السيناريو. ومن خلال التعلم التجريبي وتوجيهات الخبراء من المدربين ذوي الخبرة، يقوم المشاركون بصفل مهاراتهم في إدارة المخاطر التشغيلية، وتمكنهم من المساهمة في بيئة مصرافية أكثر مرنة وأماناً.

## الفئات المستهدفة

- المهنيون المصرفيون الذين يسعون إلى تعزيز قدراتهم في إدارة المخاطر التشغيلية.
- متخصصو إدارة المخاطر والمدققون الداخليون ومسؤولو الالتزام في المؤسسات المصرافية.
- مدراء الفروع وموظفي العمليات وأي شخص مشارك في الأنشطة المصرافية الأساسية.
- الموظفون الجدد في الصناعة المصرافية يسعون إلى فهم أساسي للمخاطر التشغيلية.
- أي شخص يطمع إلى الحصول على ميزة تنافسية من خلال ممارسة إدارة المخاطر التشغيلية الاستباقية.

## محتوى دورة إدارة المخاطر في العمليات المصرافية:

### اليوم الأول: فهم المخاطر التشغيلية وتأثيرها

# **LEARN BOLD. LEAD BEYOND**

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA

Info@gentextraining.com



- تعریف المخاطر التشغیلیة فی العمليات المصرفيه وفئاتها المختلفة
- إدراك العوائق المحتملة للمخاطر التشغیلیة علی الأداء المالي والسمعة
- مقدمة للمبادئ الأساسية لإدارة المخاطر التشغیلیة الفعالة

## **اليوم الثاني: تحديد وتقییم المخاطر التشغیلیة**

- توظیف أدوات ومنهجیات تقییم المخاطر لتحديد المخاطر التشغیلیة المحتملة
- تحلیل العمليات والأنظمة المصرفيه لتحديد نقاط الضعف والفجوات في السيطرة
- إجراء تمارین تخطیط السیناریو لتقییم تأثیر أحداث المخاطر التشغیلیة المحتملة

## **اليوم الثالث: بناء إطار قوي للرقابة الداخلية**

- استکشاف أنواع مختلفة من الضوابط الداخلية الوقائیة، والکشفیة، والتصریحیة
- تصمیم وتنفیذ ضوابط داخلیة فعالۃ للتخفیف من المخاطر التشغیلیة
- فهم أهمیة الفصل بین الواجبات وإجراءات التحكم فی الوصول

## **اليوم الرابع: إطار إدارة المخاطر وإعداد التقارير والاعتبارات**

### **التنظيمیة**

- تطوير وتنفیذ إطار شامل لإدارة المخاطر للعمليات المصرفيه





- إنشاء عملية للمراقبة المستمرة للمخاطر والإبلاغ عنها والإبلاغ عن المخاطر التشغيلية

- استكشاف التوقعات التنظيمية لإدارة المخاطر التشغيلية واتفاقيات لجنة بازل

## اليوم الخامس: الاستجابة للحوادث واستمرارية الأعمال

### والتحسين المستمر

- صياغة خطة الاستجابة للحوادث لمعالجة أحداث المخاطر التشغيلية بشكل فعال

- فهم أهمية التخطيط لاستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث

- تطوير خطة عمل مخصصة للتحسين المستمر في إدارة المخاطر التشغيلية

- الاستفادة من دراسات الحالة وأفضل ممارسات الصناعة لتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر

### الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، سيكون المشاركون قد اكتسبوا فهماً متقدماً لمبادئ ومهارات إدارة المخاطر التشغيلية في مجال الخدمات المصرفية.

وسيكونون مجهزين لتحديد وتقييم المخاطر التشغيلية، وتصميم وتنفيذ ضوابط داخلية فعالة، والمساهمة في بيئة مصرفية أكثر أماناً وامتنالاً. وتمكنهم هذه المعرفة المعززة من اتخاذ قرارات مستنيرة، وتحقيق المخاطر بشكل استباقي، والمساهمة في نجاح مؤسساتهم على المدى الطويل.