

# إدارة الخدمات المصرفية والمالية

تونس - تونس

14 - Sep 2026 - 18 - Sep 2026

\$5,500

**GENTEX**<sup>®</sup>  
TRAINING CENTER



## المقدمة

تعد صناعة الخدمات المصرفية والمالية قطاعاً ديناميكياً ومنتظراً باستمرار ويلعب دوراً حاسماً في الاقتصاد العالمي. تعتبر الإدارة الفعالة ضرورية لتجاوز هذا المشهد المعقد وضمان نجاح المؤسسات المالية. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، المشاركين بفهم شامل للوظائف المصرفية الأساسية، وعروض الخدمات المالية الرئيسية، ومبادئ الإدارة الأساسية. من خلال ورش العمل التفاعلية، ودراسات الحالة الجذابة، والمحاكاة الواقعية، ستكتسب المعرفة والمهارات العملية اللازمة للتفوق في البيئة المالية التنافسية اليوم. وبحلول نهاية البرنامج، سيتم تمكينك للمساهمة في النمو الاستراتيجي وربحية المؤسسات المالية.

## أهداف دورة إدارة الخدمات المصرفية والمالية:

- إتقان الوظائف الأساسية للخدمات المصرفية التجارية، بما في ذلك قبول الودائع والإقراض وإدارة النقد.
- تطوير فهم قوي للخدمات المالية الرئيسية التي تقدمها البنوك، مثل إدارة الثروات والخدمات المصرفية الاستثمارية والتمويل التجاري.
- استكشاف المبادئ والاستراتيجيات الأساسية لإدارة المخاطر التي تستخدمها المؤسسات المالية.
- اكتساب رؤى حول الأطر التنظيمية التي تحكم صناعة الخدمات المصرفية والمالية.
- تعلم الاستراتيجيات الأساسية لإدارة علاقات العملاء وبناء قاعدة عملاء قوية.
- تطوير مهارات القيادة والاتصال الفعالة لتحقيق النجاح في بيئة الخدمات المالية.
- تحليل دراسات الحالة الواقعية لممارسات إدارة الخدمات المصرفية والمالية الناجحة.



- صياغة استراتيجية مستنيرة لتعزيز مهاراتك والمساهمة في التوجه الاستراتيجي للمؤسسة المالية.

## منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجا يركز على المشاركين. فهو يمزج بين المحاضرات التي يلقيها خبراء الخدمات المصرفية والمالية الرائدة مع ورش العمل الجذابة، والمناقشات الجماعية، وتحليل دراسات الحالة، ومحاكاة السيناريوهات المصرفية في العالم الحقيقي، وتمارين إدارة المخاطر، وفرص لتطوير وتقديم الخطط الإستراتيجية للمؤسسات المالية. يشارك المشاركون بنشاط في تقييم طلبات القروض، وتحليل مقاييس الأداء المالي، ومناقشة أفضل الممارسات لإدارة محفظة الخدمات المالية الناجحة. من خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون الأدوات العملية والمعرفة النظرية اللازمة للنجاح في عالم الخدمات المصرفية والمالية المتغير باستمرار.

## الفئات المستهدفة

- متخصصوا الخدمات المصرفية والمالية الذين يسعون إلى تعزيز مهاراتهم الإدارية.
- مديروا الفروع ومسؤولو القروض والمستشارون الماليون الذين يتطلعون إلى تطوير حياتهم المهنية.
- الخريجون الجدد والأفراد الذين يبحثون عن مقدمة شاملة لإدارة الخدمات المصرفية والمالية.
- أي شخص مهتم بتطوير المعرفة والمهارات اللازمة للتنقل في تعقيدات صناعة الخدمات المالية والمساهمة في النجاح التنظيمي.



## محتوى دورة إدارة الخدمات المصرفية والمالية:

### اليوم الأول: قلب الاقتصاد: فهم الوظائف المصرفية الأساسية

- الكشف عن أهمية البنوك في تسهيل المعاملات المالية ودعم النمو الاقتصادي
- استكشاف الوظائف المصرفية الرئيسية: قبول الودائع والإقراض وإدارة النقد وأنظمة الدفع
- الخوض في أنواع مختلفة من البنوك: البنوك التجارية، البنوك الاستثمارية، البنوك المركزية

### اليوم الثاني: ما وراء الخدمات المصرفية التقليدية: مجموعة

#### واسعة من الخدمات المالية

- دراسة الخدمات المالية الرئيسية التي تقدمها البنوك: إدارة الثروات، والخدمات المصرفية الاستثمارية، وتمويل التجارة، والتأمين
- استكشاف دور التكنولوجيا المالية hceTniF في إعادة تشكيل مشهد الخدمات المالية
- تحليل تقسيم العملاء وتخصيص المنتجات والخدمات المالية لتلبية الاحتياجات المتنوعة

### اليوم الثالث: إدارة المخاطر وضمان الاستقرار: ركيزة من ركائز

#### النجاح



- فهم أنواع المخاطر المختلفة التي تواجهها المؤسسات المالية: مخاطر الائتمان، مخاطر السوق، المخاطر التشغيلية

- استكشاف استراتيجيات تخفيف المخاطر والحفاظ على الاستقرار العالي

- تحليل الأطر التنظيمية للخدمات المصرفية والمالية وضمان الامتثال

## اليوم الرابع: بناء العلاقات وقيادة الفرق: العنصر البشري

- إتقان فن إدارة علاقات العملاء وبناء ولاء العملاء

- تطوير مهارات الاتصال الفعال لقيادة وتحفيز فرق العمل في بيئة الخدمات المالية

- استكشاف الاعتبارات الأخلاقية والممارسات المصرفية المسؤولة

## اليوم الخامس: رسم المسار: التخطيط الاستراتيجي ومستقبل الأعمال المصرفية

- تحليل دراسات الحالة الواقعية لاستراتيجيات إدارة الخدمات المصرفية والمالية الناجحة

- مناقشة الاتجاهات المستقبلية في الخدمات المصرفية والمالية بما في ذلك الابتكار والتحول الرقمي

- صياغة خطة عمل مخصصة لتحسين المهارات والمساهمة في التوجه الاستراتيجي للمؤسسة المالية

**LEARN BOLD. LEAD BEYOND**

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA  
Info@gentextraining.com



## الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، يكتسب المشاركون مجموعة أدوات قيمة للتغلب على تعقيدات إدارة الخدمات المصرفية والعالية. وسيكونون مجهزين لتحليل البيانات العالية وإدارة المخاطر وقيادة الفرق بفعالية والمساهمة في النجاح الاستراتيجي للمؤسسات المالية في سوق ديناميكي ومتطور.

**GENTEX**<sup>®</sup>  
TRAINING CENTER