

إدارة الجودة في تسليم المشاريع



GENTEX[®]
TRAINING CENTER



المقدمة

في المشهد التنافسي الحالي، يعد تقديم المشاريع التي تلبي توقعات أصحاب المصلحة أو تتجاوزها باستمرار أمراً بالغ الأهمية. تضمن إدارة الجودة في تسليم المشاريع تلبية المشاريع للمعايير المحددة، وتقليل الأخطاء وزيادة القيمة إلى الحد الأقصى. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، المشاركين بالمعرفة والمهارات العملية اللازمة لتنفيذ ممارسات إدارة الجودة القوية طوال دورة حياة المشروع. من خلال ورش العمل التفاعلية، ودراسات الحالة الجذابة، وعمليات المحاكاة الواقعية، ستكتسب فهماً شاملاً لمبادئ إدارة الجودة، وتستكشف أدوات وتقنيات الجودة الأساسية، وتضع استراتيجيات لضمان جودة المشروع المتسقة.

أهداف دورة إدارة الجودة في تسليم المشاريع:

- إتقان المبادئ والفوائد الأساسية لإدارة الجودة في تسليم المشاريع.
- تطوير فهم قوي لدورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتنفيذ ACDP وتطبيقها في إدارة جودة المشروع.
- تعلم التقنيات الأساسية لمراقبة الجودة وضمان الجودة AQ لمراحل المشروع المختلفة.
- استكشاف استراتيجيات تحديد أهداف ومعايير جودة المشروع واضحة وقابلة للقياس.
- إتقان المهارات اللازمة لإجراء تقييمات فعالة للمخاطر وتحديد مشكلات الجودة المحتملة بشكل استباقي.
- تطوير تقنيات تنفيذ الإجراءات الوقائية والتصحيحية لضمان جودة المشروع.
- تعلم استراتيجيات استخدام البيانات والمقاييس لمراقبة وتتبع أداء جودة المشروع.
- تحليل دراسات الحالة الواقعية لممارسات إدارة الجودة الناجحة في تسليم المشاريع.
- قم بصياغة خطة عمل مخصصة لدمج مبادئ إدارة الجودة في مشاريعك.



منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجا يركز على المشاركين. فهو يمزج بين محاضرات خبراء إدارة الجودة وورش العمل الجذابة والمناقشات الجماعية وتحليل دراسات الحالة والتمارين العملية في تطوير خطط الجودة وتطبيق أدوات الجودة وفرص التعلم من نظير إلى نظير. ويشارك المشاركون بنشاط في محاكاة سيناريوهات إدارة الجودة في العالم الحقيقي، وممارسة تقنيات تحديد المخاطر، وتطوير استراتيجيات التحسين المستمر للجودة. من خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون الأدوات العملية والمعرفة النظرية اللازمة ليصبحوا أبطال جودة واثقين وفعالين، مما يمكنهم من تقديم المشاريع التي تلبي أعلى المعايير باستمرار.

الفئات المستهدفة

- مدراء المشاريع وقادة الفرق وأي شخص يسعى إلى تعزيز مهاراته في إدارة الجودة أثناء تسليم المشروع.
- مختصي ضمان الجودة المهتمين بتنفيذ عمليات مراقبة الجودة الفعالة في المشاريع.
- يسعى الشركاء في المشروع إلى فهم أهمية إدارة الجودة وتأثيرها على نجاح المشروع.
- أي شخص مهتم بتطوير المعرفة والمهارات اللازمة للمساهمة في تحقيق نتائج عالية الجودة للمشروع.



محتوى دورة إدارة الجودة في تسليم المشاريع:

اليوم الأول: حتمية الجودة: ضمان نجاح المشروع من خلال الجودة

- الكشف عن أهمية إدارة الجودة في تسليم المشاريع: تلبية توقعات أصحاب الشأن و الحصص
- استكشاف تكلفة الجودة: الاستثمار في الجودة لتقليل العيوب وإعادة العمل
- إزالة الغموض عن دورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتنفيذ ACDP : إطار التحسين المستمر

اليوم الثاني: تحديد الجودة: وضع المعايير والأهداف

- تعلم تقنيات تحديد متطلبات المشروع وتحديد معايير الجودة
- إتقان مهارات تطوير أهداف ومعايير جودة واضحة وقابلة للقياس
- استكشاف استراتيجيات مواءمة أهداف الجودة مع نطاق المشروع والجدول الزمني والميزانية

اليوم الثالث: الوقاية الاستباقية: تحديد المخاطر وتنفيذ الضوابط

- فهم أهمية إدارة المخاطر في مراقبة الجودة
- تعلم تقنيات إجراء تقييمات فعالة للمخاطر وتحديد مشكلات الجودة المحتملة



- استكشاف استراتيجيات تنفيذ الإجراءات الوقائية للتخفيف من المخاطر وضمان الجودة

اليوم الرابع: المراقبة والقياس: تتبع الأداء والتحسين المستمر

- إتقان تقنيات استخدام البيانات والمقاييس لمراقبة أداء جودة المشروع

- استكشاف أدوات وتقنيات مراقبة الجودة، بما في ذلك عمليات التفتيش والتدقيق والاختبار

- تطوير مهارات تحديد حالات عدم المطابقة وتنفيذ الإجراءات التصحيحية

اليوم الخامس: بناء ثقافة الجودة: التعلم من الخبرة والمضي قدماً

- تحليل دراسات الحالة الواقعية لممارسات إدارة الجودة الناجحة وغير الناجحة

- تحديد أفضل الممارسات للتحسين المستمر للجودة في تسليم المشاريع

- صياغة خطة عمل مخصصة لدمج ودعم إدارة الجودة في مشاريعك



الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، يكتسب المشاركون المعرفة والمهارات العملية اللازمة ليصبحوا دعاة فعالين لإدارة الجودة في تسليم المشاريع. وسيتم تجهيزهم لتنفيذ عمليات جودة قوية، وتحديد المخاطر والتخفيف منها، والتأكد من أن المشاريع تلبى توقعات أصحاب الشأن و الشركاء وتتجاوزها باستمرار، مما يساهم في النهاية في زيادة نجاح المشروع والتميز التنظيمي.