إدارة الأزمات والتخطيط لاستمرارية الأعمال



وينيبيغ - كندا

30 - Nov 2026 - 04 - Dec 2026

$8,000

GENTEX®
TRAINING CENTER

LEARN BOLD. **LEAD BEYOND**
GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com

المقدمة

تعد القدرة على التنقل في الأحداث غير المتوقعة وضمان استمرارية العمل أمرًا بالغ الأهمية في البيئة الديناميكية الحالية. يزود هذا البرنامج المكثف الذي يستمر خمسة أيام، والذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب، المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة الأزمات بشكل فعال والحفاظ على المرونة التشغيلية. من خلال استكشاف شامل لأطر إدارة الأزمات، واستراتيجيات التخطيط لاستمرارية الأعمال، وتقنيات الاتصال الفعالة، يكتسب المشاركون القدرة على الاستعداد للاضطرابات، والاستجابة بشكل حاسم، وتخفيف التأثير السلبي على مؤسساتهم.

أهداف دورة إدارة الأزمات والتخطيط لاستمرارية الأعمال:

- إتقان المبادئ الأساسية لإدارة الأزمات ودورها في حماية السمعة واستمرارية الأعمال.
- تطوير فهم شامل لأطر إدارة الأزمات الرئيسية واستراتيجيات تحديد المخاطر.
- تحديد سيناريوهات الأزمات المحتملة ذات الصلة بمختلف الصناعات والوظائف التنظيمية.
- صياغة خطط فعالة للاتصالات في الأزمات لضمان الشفافية وثقة أصحاب المصلحة أثناء المواقف الحرجة.
- تطوير وتنفيذ خطة قوية لاستمرارية الأعمال لتقليل وقت التوقف عن العمل وضمان التعافي من الاضطرابات.
- استخدم أدوات تقييم المخاطر لتحديد التهديدات ونقاط الضعف المحتملة داخل المنظمة.
- قم بتنسيق فرق الاستجابة الفعالة للأزمات وتفويض المهام بوضوح وهدف.
- إدارة العلاقات الإعلامية أثناء الأزمات والحفاظ على سمعة العلامة التجارية الإيجابية.
- تحليل الاعتبارات القانونية والأخلاقية أثناء حالات الأزمات.

GENTEX® TRAINING CENTER

- إجراء عمليات محاكاة فعالة للأزمات وتقييمات ما بعد الأزمة من أجل التحسين المستمر.
- قم بصياغة خطة عمل مخصصة لتنفيذ ممارسات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال داخل مؤسستك.

منهجية الدورة

يستخدم هذا البرنامج التفاعلي نهجا يركز على المشاركين. فهو يمزج بين محاضرات خبراء إدارة الأزمات ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية وتمارين المحاكاة. يشارك المشاركون بنشاط في ورش عمل تخطيط سيناريوهات الأزمات، وأنشطة تطوير استراتيجية الاتصال، وتمارين لعب الأدوار لفريق الاستجابة للأزمات. ومن خلال التعلم التجريبي، يكتسب المشاركون مهارات عملية في إدارة الأزمات والتخطيط لاستمرارية الأعمال، وتمكينهم من أن يصبحوا أصولًا قيمة في حماية مؤسساتهم خلال الأوقات الصعبة.

الفئات المستهدفة

- يسعى متخصصوا استمرارية الأعمال ومدراء المخاطر والمتخصصون في الاستجابة لحالات الطوارئ إلى تعزيز مهاراتهم في إدارة الأزمات.
- متخصصوا العلاقات العامة والاتصالات المسؤولون عن استراتيجيات الاتصال في الأزمات.
- كبار القادة والمديرين المسؤولين عن تطوير وتنفيذ خطط استمرارية الأعمال.
- أصحاب الأعمال ورجال الأعمال الذين يسعون إلى بناء المرونة التنظيمية ضد الأحداث غير المتوقعة.
- أي شخص يطمح إلى الحصول على ميزة تنافسية من خلال استراتيجيات الاستعداد والاستجابة الفعالة للأزمات.

GENTEX®
TRAINING CENTER

LEARN BOLD. **LEAD BEYOND**
GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com

محتوى دورة إدارة الأزمات والتخطيط لاستمرارية الأعمال:

اليوم الأول: مشهد الأزمة: فهم التهديدات وبناء القدرة على الصمود

- استكشاف المبادئ الأساسية لإدارة الأزمات وتأثيرها على استمرارية الأعمال
- تحديد سيناريوهات الأزمات المحتملة وتأثيرها على الصناعات المختلفة
- استخدام أدوات تقييم المخاطر لتحليل التهديدات ونقاط الضعف والعواقب

اليوم الثاني: بناء إطار عمل لإدارة الأزمات: التخطيط والإعداد

- فهم الأطر الرئيسية لإدارة الأزمات FMC ومكوناتها
- تطوير خطة لإدارة الأزمات مع تحديد الأدوار والمسؤوليات واستراتيجيات الاتصال
- صياغة خطط الاتصال الفعالة للأزمات لأصحاب المصلحة والعلاقات الإعلامية

اليوم الثالث: فن التواصل أثناء الأزمات: الحفاظ على الشفافية والثقة

- إدارة العلاقات الإعلامية أثناء الأزمات: صياغة رسائل واضحة ومتسقة
- استخدام تقنيات الاتصال الفعالة لبناء الثقة مع أصحاب المصلحة

GENTEX® TRAINING CENTER

- توظيف أدوات واستراتيجيات الاتصال في الأزمات لقنوات الاتصال المختلفة

اليوم الرابع: الاستجابة للأزمات: التنشيط والإدارة والتعافي

- تنسيق فرق الاستجابة الفعالة للأزمات وتفويض المهام أثناء المواقف الحرجة
- تنفيذ خطط استمرارية الأعمال لتقليل وقت التوقف عن العمل وضمان جهود التعافي
- إدارة الاعتبارات القانونية والأخلاقية أثناء حالات الأزمات

اليوم الخامس: التعلم من الخبرة: التقييم والتحسين وتخطيط العمل

- إجراء عمليات محاكاة فعالة للأزمات لتحسين استراتيجيات الاستجابة
- تحليل وتقييم الأداء بعد الأزمة من أجل التحسين المستمر
- صياغة خطة عمل مخصصة لتنفيذ ممارسات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال داخل مؤسستك
- الاطلاع على دراسات سابقة للحالة والتعلم من أفضل ممارسات الصناعة في إدارة الأزمات

الخاتمة:

من خلال إكمال هذا البرنامج الشامل الذي يقدمه مركز جينتكس للتدريب بنجاح، سيكون المشاركون قد اكتسبوا أساسًا قويًا في إدارة الأزمات ومبادئ التخطيط لاستمرارية الأعمال. وسيكونون مجهزين لتحديد الاضطرابات المحتملة والاستعداد لها، والاستجابة بشكل حاسم للأزمات، وضمان التعافي الفعال لمنظماتهم. وتمكنهم هذه المعرفة المعززة من المساهمة في بناء المرونة التنظيمية والتغلب على التحديات بثقة، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى حماية استمرارية الأعمال والسمعة.

الأسئلة الشائعة:

السؤال الأول ما هي دورة إدارة الأزمات والتخطيط لاستمرارية الأعمال؟

تطور دورة إدارة الأزمات والتخطيط لاستمرارية الأعمال المعرفة العملية اللازمة لإعداد المؤسسات لمواجهة الاضطرابات والاستجابة الفعالة للأزمات والحفاظ على المرونة التشغيلية. وتشمل أطر إدارة الأزمات، وتقييم المخاطر، وتخطيط استمرارية الأعمال، والتواصل أثناء الأزمات، وفرق الاستجابة، والتعافي، والمحاكاة، وتقييم ما بعد الأزمة.

GENTEX® TRAINING CENTER

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com

السؤال الثاني ما الفوائد الرئيسية لدورة إدارة الأزمات والتخطيط لاستمرارية الأعمال؟

تعزز الدورة القدرة على تحديد التهديدات والاستعداد للاضطرابات المحتملة والاستجابة بحسم أثناء المواقف الحرجة. كما تطور مهارات تخطيط استمرارية الأعمال، والتواصل أثناء الأزمات، وتقييم المخاطر، وإدارة العلاقات الإعلامية، والتعافي، وتقييم ما بعد الأزمة، بما يساعد على حماية العمليات وسمعة المؤسسة.

السؤال الثالث ما المهارات التي سأكتسبها من دورة إدارة الأزمات والتخطيط لاستمرارية الأعمال؟

سيكتسب المشاركون مهارات تخطيط إدارة الأزمات، وتخطيط استمرارية الأعمال، والتواصل أثناء الأزمات وإدارة أصحاب المصلحة، والاستجابة للأزمات وتقييم المخاطر. وتدعم هذه المهارات تحديد التهديدات، وتخطيط استمرارية الأعمال، والتواصل مع أصحاب المصلحة، وتنسيق الاستجابة للأزمات، وتقييم المخاطر، وأنشطة التعافي، والتحسين المستمر.

GENTEX®
TRAINING CENTER

GENTEX Training Center LLC | Orlando - FL, USA
Info@gentextraining.com

السؤال الرابع ما الأدوات والأساليب والمعايير التي تغطيها دورة إدارة الأزمات والتخطيط لاستمرارية الأعمال؟

تغطي الدورة أطر إدارة الأزمات FMC ، وأدوات تقييم المخاطر، وخطط إدارة الأزمات، وخطط التواصل أثناء الأزمات، وخطط استمرارية الأعمال، وهياكل فرق الاستجابة للأزمات، ومحاكاة الأزمات، وتقييمات ما بعد الأزمة، وتخطيط الإجراءات. كما تتناول الاعتبارات القانونية والأخلاقية وأفضل الممارسات في إدارة الأزمات.

السؤال الخامس كيف تُطبّق دورة إدارة الأزمات والتخطيط لاستمرارية الأعمال في الممارسة العملية؟

تطبق الدورة مفاهيمها من خلال ورش تخطيط سيناريوهات الأزمات، وتمارين استراتيجيات التواصل، وتمثيل أدوار فرق الاستجابة، والمحاكاة، ودراسات الحالة، وتقييمات ما بعد الأزمة. ويتدرب المشاركون على تحديد التهديدات، وإعداد خطط الاستمرارية والتواصل، وتنسيق فرق الاستجابة، وإدارة الاضطرابات، ودعم التعافي وتحسين الجاهزية المؤسسية.

GENTEX®
TRAINING CENTER